

## INFORME ACTIVIDADES

## PLAN DE TRABAJO 2016

Comision Institucional de Valores Ética y  
Transparencia



## INDICE

I Introducción .....	3
II Marco filosófico de la CIVET .....	5
Proceso de la Gestión Ética Institucional.....	5
III Desarrollo Actividades Plan de Trabajo 2016.....	6
3.1 ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS .....	7
3.1.1 Resultados actividades realizadas de acuerdo con el Plan de Trabajo 2016 para cada fase:.....	7
3.1.2 Actividades y Resultados Reuniones CIVET -Programación actividades mensuales .....	12
3.1.3 Promoción de conductas relacionadas con los valores institucionales .....	15
3.1.4 Semana Nacional de Valores “Dilemas Éticos” .....	24
IV Asistencia a Reuniones Miembros CIVET .....	24
V Sistematización de los resultados Talleres 2015 "Mostremos Nuestros Valores" .....	26
VI Fortalezas y limitaciones de los procesos de la CIVET .....	26

## I Introducción

Es la Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia (CIVET), la gestora de las actividades que conlleva al fortalecimiento de la cultura organizacional en el tema de ética y valores, para lo cual desarrolla su Plan de Trabajo Anual, conformando fuerzas de tarea a lo interno de la Comisión para la planeación y desarrollo de las actividades que permitan el logro de los objetivos propuestos.

De acuerdo con lo establecido en el marco normativo vigente:

- Lineamientos para las Comisiones Institucionales de Ética y Valores - Gestión Ética: (emitido por la Comisión Nacional Rescate de Valores<sup>1</sup> (CNRV):

*”Se establecen las bases para que las Comisiones Institucionales y Unidades Técnicas permanentes de Ética y Valores, considerando sus objetivos, realicen sus funciones para la conducción técnica de la gestión ética en sus respectivas instituciones, con el liderazgo y la responsabilidad del Jerarca y los Titulares Subordinados y la participación de toda la administración activa”.*

- Ley General de Control Interno que establece lo siguiente:

**“Capítulo III.** La Administración Activa, **Sección I.** Deberes del jerarca y los titulares subordinados, **Artículo 13.** Ambiente de control, Inciso a), señala como uno de estos deberes:

*“a) Mantener y demostrar integridad y valores éticos en el ejercicio de sus deberes y obligaciones, así como contribuir con su liderazgo y sus acciones a promoverlos en el resto de la organización, para el cumplimiento efectivo por parte de los demás funcionarios.”*

- Normas de control interno para el Sector Público (Norma 2.3.1 sobre el Fortalecimiento de la ética institucional), se dispone:

*“El jerarca y los titulares subordinados, según sus competencias, deben propiciar el fortalecimiento de la ética en la gestión, mediante la implantación de medidas e instrumentos formales y la consideración de elementos informales que conceptualicen y materialicen la filosofía, los enfoques, el comportamiento y la gestión éticos de la institución, y que conlleven la integración de la ética a los sistemas de gestión.”*

---

<sup>1</sup> La Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV) se creó mediante el Decreto Ejecutivo No. 17908-J de 3 de diciembre de 1987, publicado en La Gaceta No. 244 de 22 de diciembre de 1987, con el fin de ejecutar los objetivos del Plan Nacional de Rescate de Valores, con la participación de Ministerios y otras instituciones de la Administración Central y Descentralizada.

Entonces corresponde a cada institución la definición de un Plan Ético que permitan el fortalecimiento de la ética y práctica de los valores institucionales, siendo el Jerarca Institucional el responsable de velar por el cumplimiento de lo establecido en la normativa.

Cada institución deberá contar con un Proceso de Gestión Ética que, como mínimo, deberá incluir las siguientes etapas:

Posicionamiento: Implica la formalización del compromiso del Jerarca, el establecimiento de una estructura funcional conformada por la Comisión de Ética y Valores y, en algunos casos, una Unidad Técnica. También incluye la capacitación del personal de estas instancias y la elaboración de su plan de trabajo.

Diagnóstico y Definición del Marco Ético: Contempla la realización del diagnóstico ético o de oportunidad y la identificación participativa de los valores compartidos, junto con la redacción del Código o Manual de Ética y Conducta y la Política Ética y su plan de acción.

Comunicación y Formación: Corresponde al proceso de comunicación de los valores compartidos, el manual o código y demás elementos del marco ético institucional, así como la creación de mecanismos de retroalimentación y consulta para las personas funcionarias. También contempla procesos de capacitación y formación en el tema, que deben ser sistemáticos y permanentes en cada etapa del proceso.

Alineamiento: Ejecución de la Política Ética y su plan de acción para el cumplimiento de los compromisos éticos institucionales así como la resolución de las falencias encontradas durante el diagnóstico; esta política o plan se desglosa en metas a incorporar en los Planes Estratégicos Institucionales. Incluye la revisión y adecuación de los procesos de gestión del recurso humano (reclutamiento, selección, formación, educación moral, evaluación de desempeño) y los otros sistemas de gestión institucional.

Evaluación: Se relaciona con la revisión de las etapas anteriores y la corrección de las falencias encontradas. Las auditorías de la ética forman parte de la etapa de evaluación.

## II Marco filosófico de la CIVET

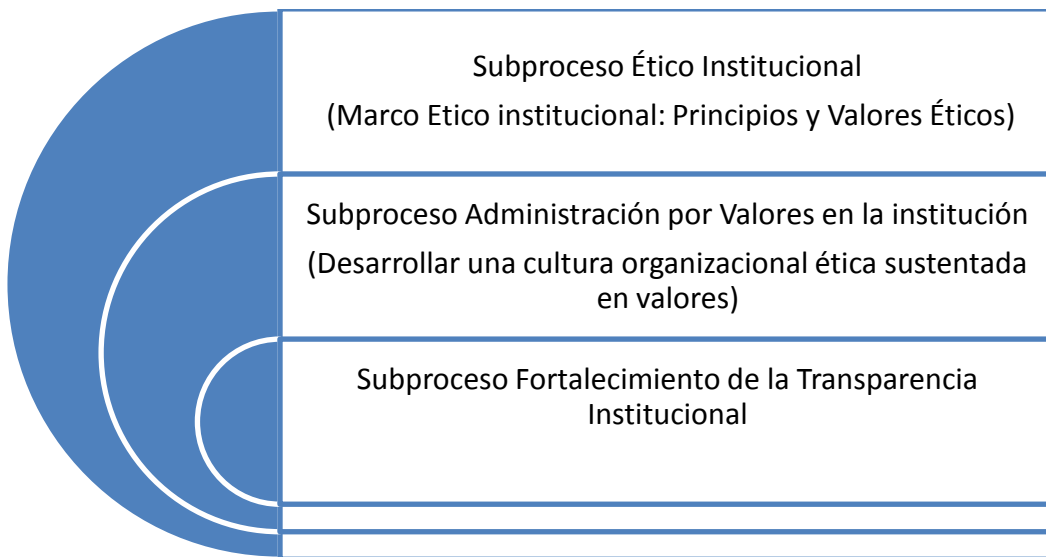
### MISIÓN:

Somos una comisión encargada de promover, transmitir y motivar la práctica de los valores institucionales, para concienciar a los funcionarios y funcionarias del IMAS.

### VISIÓN:

Seremos una comisión consolidada, permanente, innovadora, proactiva, accesible y visionaria, amparada por el marco ético que contempla los principios y valores institucionales, promovemos funcionarios y funcionarias aplicando los valores con un enfoque integral.

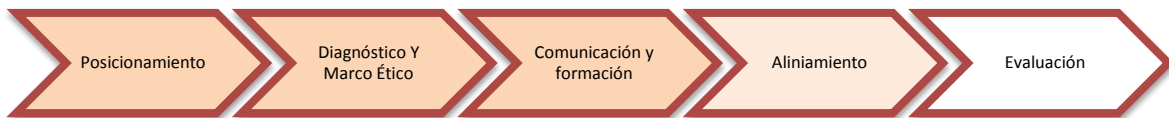
### Proceso de la Gestión Ética Institucional



### III Desarrollo Actividades Plan de Trabajo 2016

#### Objetivo General:

Promover y desarrollar técnicamente el proceso de gestión ética institucional, para lo cual se definirán las principales actividades que busquen fortalecer una cultura institucional basada en la práctica de los valores y comportamiento ético.



Las actividades realizadas por la CIVET, se centra en las primeras tres fases e iniciando con esfuerzo para madurar la etapa de alineamiento

Se conformaron fuerzas de tarea con la colaboración de los diferentes miembros de la CIVET, quienes atendieron en tiempo y forma lo establecido en las distintas fuerzas de tareas con las actividades a realizar en el año 2016 con fechas, plazos y responsables.

En cada fuerza de tarea, se nombró una persona coordinadora responsable de dirigir, distribuir y brindar los avances en el cumplimiento de las tareas.

La Coordinadora de la CIVET, dio seguimiento a cada fuerza de tarea, con el fin de que se cumpliera la gestión para la promoción de los valores durante el año 2016 asumiendo las responsabilidades de su competencia establecidas en el Manual de Funcionamiento de la CIVET.

Adicionalmente se realiza un resumen de las principales actividades de promoción realizadas a nivel institucional y en las oficinas descentralizadas (Dirección de Empresas Comerciales y Área Regionales de Desarrollo Social)

### 3.1 ACTIVIDADES REALIZADAS Y RESULTADOS

Se detalla en el siguiente apartado, las actividades y resultados de la gestión 2016 de las actividades promovidas por la CIVET con base en los informes generados por cada una de las Áreas Regionales, reuniones mensuales.

#### 3.1.1 Resultados actividades realizadas de acuerdo con el Plan de Trabajo 2016 para cada fase:

Para cada fase del proceso ético institucional, se detalla las actividades programadas, porcentaje y los resultados obtenidos.

Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Responsable	Cronograma de Ejecución (trimestral)				Porcentaje de Avance	Resultados / Justificación
				I	II	III	IV		
<b>Posicionamiento</b>									
Realizar un proceso de formación como gestores de cambio.	Desarrollo de 4 sesiones de capacitación a miembros de la CIVET.	100% personas miembros de la CIVET con capacitación recibida.	Guadalupe Sandoval		x	x	x	50%	Se cumplió con la construcción de los términos de referencia y el proceso de contratación administrativa, no fue posible concretarla para el año 2016, la capacitación será brindada en el mes de febrero 2017.
	Juramentación de los						x	0%	Se deberá programar

Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Responsable	Cronograma de Ejecución (trimestral)			Porcentaje de Avance	Resultados / Justificación
	nuevos miembros de la CIVET							en el 2017, con la reunión en el mes de noviembre 2017 de la CNRV en el IMAS.
<b>Diagnósticos y Marco Ético</b>								
Contar con información del proceso ético institucional mediante los diagnósticos.	Aplicación de encuesta para titulares subordinados (al marco PEI)	100% titulares nivel central con aplicación de la encuesta y al menos un 75 % titulares de Área Regionales.	Coordina: Guadalupe Sandoval		x	x	<b>75%.</b>	Se cuenta con la aplicación de las encuestas de las unidades de la SGSA, SGGR, Áreas Regionales donde se impartió la charla de ética y su vinculación con Control Interno) pendiente informe de resultados y concluir con la aplicación de la encuesta en tres área regionales (Chorotega, Caribe y Huetar Norte, Unidades asesoras de la Sub Gerencia de Desarrollo Social)
	Definir una estrategia de aplicación para el diagnóstico de percepción de los valores en la población objetivo (al marco PEI)	Estrategia incluida en el marco del PEI				x	<b>100%</b>	Incluido como una acción estratégica, queda pendiente su aplicación.
	Análisis resultados	Miembros del	Guadalupe		x		<b>100%</b>	La sesión se realizó



Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Responsable	Cronograma de Ejecución (trimestral)				Porcentaje de Avance	Resultados / Justificación
	del índice de transparencia institucional (al marco PEI)	CIVET con conocimiento del índice de transparencia	e Sandoval						en el mes de agosto 2016.
Diseño de la política ética (PEI 2016-2020)	Construcción del planteamiento ético institucional		Guadalupe Sandoval, Xinia Bolaños (participantes sub comisión Ética – PEI)		x	x		<b>100%</b>	Se encuentran definido en el PEI 2016-2020 las acciones estratégicas. Queda pendiente la construcción de la política ética al marco del PEI.
<b>Comunicación y Formación</b>									
Realizar Comunicación de los valores institucionales	Comunicación mediante correos y pizarras informativas en relación con el valor del mes a promocionar.  Fondo de pantalla (5 meses- un valor cada mes) Correo en complemento con el fondo,	Divulgación de los cinco valores institucionales  85% de reuniones de personal con el tema de los valores de la institución en las ARDS	Mariela Céspedes  Coordina: Luis Alejandro,  Rodrigo Guido Mariela Céspedes Yamileth		X	X	X	<b>100%</b>	Se realizó la promoción con el uso de los fondos de pantalla a nivel institucional y mediante la pizarra en nivel central, se detalla en el informe las conductas promovidas.

Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Responsable	Cronograma de Ejecución (trimestral)				Porcentaje de Avance	Resultados / Justificación
			Pepper enlaces nivel						
	Regionales fortalezcan el valor del mes en relación con las conductas asociadas.		Enlaces de las Áreas Regionales		X	X	X	80%	Se cuenta con el detalle de las actividades realizadas en las Áreas Regionales, pendiente la información de Huetar Norte y Noreste
	Búsqueda de opciones para crear videos motivacionales sobre los valores institucionales.		Idem anterior			x		0%	No fue posible realizar la actividad.
	Actualización de la información en la intranet y en la Web.	100% de la información actualizada en la intranet	Lucy Meza y Luis Alejandro Barboza	x	x	x	x	100%	Se encuentra actualizada toda la información en intranet, y la Web (confirmar)
	Participación en las reuniones de las Áreas Regionales para la comunicación de la gestión ética institucional y planteamiento de trabajo.	100% Áreas Regionales Visitadas	Guadalupe Sandoval	x	x	x	x	70%	Chorotega Huetar Norte Caribe
Implementar acciones para la	Desarrollo del curso virtual, como parte del proceso de inducción a	Curso diseñado y en	Coordinadora: Guadalupe		x	x	x	50%	Se cuenta con la propuesta, pendiente su revisión y aportes

Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Responsable	Cronograma de Ejecución (trimestral)				Porcentaje de Avance	Resultados / Justificación
Formación en temas de valores y ética.	Titulares Subordinados y personal en general.	plataforma de formación virtual	Sandoval Alejandro Barboza Xinia Bolaños Evelyn Perez En coordinación con Miguel Goñi (RRHH)						finales.
	Diseño y Desarrollo del Proyecto "Reconocimiento: "Viviendo los valores". Cierre con la semana de valores institucionales.	Proyecto implementado en un 100%	Mariela, y Elizabeth, -Yazmín Fernández y Ester Candray.		x	x	x	50%	No fue posible concretar la actividad . Se celebró la semana de valores con un CINE FORO en el mes de octubre.
	Desarrollo talleres mostremos nuestros valores (Planificación-TI y Auditoría Interna- Presidencia).	Cumplir con el 100% de las unidades incluidas en los talleres.	Lucy Meza y Mariela Cespedes		x			100%	Se realizaron los talleres con las unidades faltantes del 2015 6 talleres en total, para un total de 74 personas
	Sistematización y devolución de resultados y	100% de los talleres impartidos	Enlaces CIVET. Coordina:		x	x		90%	Se encuentra con un documento final, el cual será presentado

Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Responsable	Cronograma de Ejecución (trimestral)				Porcentaje de Avance	Resultados / Justificación
	compromisos éticos de los Talleres "Mostremos Nuestros Valores.	sistematizado identificación de compromisos éticos.	Adys Quiros Elizabeth Arce. Roxana Murillo-Yadira Pizarro - (sistematización final).						en la primera reunión 2017 de la CIVET

### 3.1.2 Actividades y Resultados Reuniones CIVET -Programación actividades mensuales

FECHA	Tema promoción Valores	MOTIVACIÓN	Presentes
<b>Enero</b>			
<b>Sesión 01-2016</b> <b>Viernes 29 de Enero</b> 9:00am. a 1:30 p m.	Video Hun Go Valor real al trabajo Control y responsabilidad en mi trabajo Motivación del equipo (apoyo y estímulo de grupo)	Área Regional Heredia	Presentes 21 personas  Ausentes: Regional de Alajuela Área Regional Suroeste Recursos Humanos Unidad de Género Tecnologías de Información
<b>Principales Resultados Reunión CIVET :</b> -Diseño de campaña publicitaria con el tema propuesto en la motivación -Análisis del Informe de actividades 2015 -Elección de la persona coordinadora			

**Febrero y Marzo**

<p align="center"><b>Sesión 02-2016</b> <b>Viernes 26 de Febrero</b>  <b>9:40 am. a 1:30 pm</b></p>	<p>Trabajo en Equipo Reforzando las fortalezas de cada miembro del equipo</p>	<p align="center">Cartago</p>	<p>Presentes 13 personas Ausentes: Huetar Norte Regional Noreste Regional Alajuela Control Interno Empresas Comerciales</p>
---	---	-------------------------------	---

**Principales resultados Reunión CIVET:**

- Presentación de la propuesta del taller Hun Go, por parte de Yadira Pizarro.
- Aval del informe 2015

-No sé trabajo en el desarrollo del Plan de trabajo 2016, según la estrategia propuesta por la coordinadora. Se acordó que la Coordinadora presente la propuesta de plan trabajo 2016 y realizar una reunión extraordinaria.

**Abril y Mayo**

<p align="center"><b>Sesión 03-2016</b> <b>Viernes 29 de abril</b>  <b>9:00 am. a 1:30 pm.</b></p>	<p>Papel de la CIVET como Agentes de Cambios</p>	<p align="center">Mariela Cespedes</p>	<p>Presentes 17 personas Ausentes: Regional Cartago Comunicación – Presidencia Planificación Institucional Empresas Comerciales</p>
--	--	--	---

**Principales Resultados Reunión CIVET:**

-Aval del Plan de Trabajo 2016, y conformación de la sub comisiones como fuerzas de trabajo. (el mismo fue comunicado mediante correo electrónico de manera previa para observaciones y aportes).

-Programación de sesiones para la charla en las Áreas Regionales de Desarrollo Social sobre el proceso ético institucional.

**Junio-Julio**

<p align="center">Sesión 04- 2016 Viernes 24 de junio  9:00 am. a 1:30pm.</p>	<p>Estrategia Alma Verde – Integración de los Valores con la Plenitud Humana</p>	<p align="center">Brunca</p>	<p>18 personas presentes Ausentes: Regional Noreste</p>
---	--	------------------------------	---

**Principales Resultados Reunión CIVET:**

-Propuesta de curso virtual (Ética y Valores), el cual se debe concluir.

-Comunicación del cronograma para la divulgación de los valores (Trabajo sub comisión Promoción) la información fue comunicada mediante correo electrónico el 04 de mayo. La distribución, para la divulgación de los valores mediante el fondo de pantalla institucional, quedó de la siguiente forma:

Junio- Servicio: Brindo un trato amable, respetuoso, escuchando con atención. Realizo acciones de seguimiento para mejorar el servicio brindado.

Julio- Transparencia: Ejecuto mis acciones o comportamientos reflejando integridad y honradez.

Agosto- Excelencia: Hago mi trabajo siempre con compromiso, aplicando los conocimientos y actitudes para el ejercicio eficiente de mis funciones con prácticas de simplificación y mejora.

Setiembre- Justicia y solidaridad: Ver y tratar a las personas, en igualdad de condiciones, con los mismos derechos y resaltando

su dignidad. Octubre- Trabajo en Equipo: Un equipo es el resultado obtenido de la suma de los esfuerzos individuales. - Se realiza un seguimiento a las actividades del Plan de Trabajo 2016, plazos y trabajos de la Sub Comisiones. (información contenida en el informe mensual de la reunión). Actividades Pendientes : Sistematización talleres “Mostremos Nuestros Valores” Revisión y conclusiones de la propuesta para el Curso Virtual Áreas Regionales fortalezcan el valor del mes y las conductas asociadas. - En el marco de la formulación del PEI, se convocará para la definición del FODA del proceso ético institucional el {29 de julio o en los primeros días de agosto. - Definición de términos de referencia, para la capacitación dirigida a miembros de la CIVET (Luz Argentina realizará la propuesta)			
Agosto – Setiembre			
Sesión 05-2016 Viernes 25 de agosto  9:00 am. a 1:30pm.	Excelencia	Chorotega	Personas presentes 16 Ausentes: Comunicación-Presidencia Tecnologías Información Planificación Institucional
<b>Principales Resultados Reunión CIVET:</b> -Charla conflictos de interés y su relación con la ética– impartida por la Msc. Laura Cisneros -Definición de actividades <b>para</b> celebrar la semana de valores- Cine Foro “Cruce de Caminos” -Análisis de resultados FODA del proceso ético institucional, el cual fue remitido mediante correo electrónico a los miembros de la CIVET. -Presentación propuesta de campaña “Hun Go”- para realizarse en el 2017. Se acuerda, <del>en</del> para la sesión del mes de octubre atender como punto único la elaboración del Plan de promoción según la campaña			
Octubre - noviembre			
Sesión 06-2016 Viernes 28 de octubre  9:00 am. a 1:30pm.		Huetar Caribe	
<b>Principales Resultados Reunión CIVET:</b> -Acuerdo para conformar comisión para la planeación de la campaña publicitaria 2016 -Solicitar a la Presidencia Ejecutiva un espacio, para exponer resultados 2016 y plan de trabajo de la CIVET 2017. -Realizar la solicitud a la Gerencia General para conformar alianza estratégica <del>para</del> con el fin de atender el tema de valores institucionales.			
Viernes 09 de diciembre  9:00 am. a 1:30pm.	La reunión no se realizó por la situación del IMAS en la atención de la Emergencia Nacional del Huracán Otto		

### 3.1.3 Promoción de conductas relacionadas con los valores institucionales

Mediante el fondo de pantalla a nivel institucional, correos con mensajes relacionados con las conductas éticas, cada tema fue replicado en las Áreas Regionales y mediante la pizarra informativa ubicada en el sótano de oficinas centrales, según se esboza a continuación.

Mes	Valor	Conducta	Foto
Junio	Servicio	Brindo un trato amable, respetuoso, escuchando con atención. Realizo acciones de seguimiento para mejorar el servicio brindado.	Abeja en una flor amarilla.
Julio	Transparencia	Ejecuto mis acciones o comportamientos reflejando integridad y honradez.	Gotas en una flor o una hoja.
Agosto	Excelencia	Hago mi trabajo siempre con compromiso, aplicando los conocimientos y actitudes para el ejercicio eficiente de mis funciones con prácticas de simplificación y mejora.	Pajarito de varios colores en rama.
Septiembre	Justicia y Solidaridad	Ver y tratar a las personas, en igualdad de condiciones, con los mismos derechos y resaltando su dignidad.	Colibrí la que hay 2 uno en rama y uno volando
Octubre	Trabajo en Equipo	Un equipo es el resultado obtenido de la suma de los esfuerzos individuales.	<b>Abejas</b>

Cada Área Regional de acuerdo con la programación realizada, y de los insumos recibidos en las reuniones de la CIVET, programa las distintas actividades para el fortalecimiento de los valores.

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
Enero Reunión CIVET	Elaboración y recopilación de la información para el documento	Entrega de libretas CIVET, al personal de las diferentes unidades de trabajo como

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
	sobre el resultado de labores del 2015.	material promocional.
Febrero Reunión CIVET	<p>Charla proceso ético: 1 sesión.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 de febrero en la Regional de Heredia la Charla sobre el proceso ético institucional, se impartió con la totalidad del personal y jefaturas.</li> </ul> <p>Propuesta de Plan de Trabajo 2016, para comunicación a las personas CIVET mediante correo electrónico</p>	<p><b>Heredia:</b> Acto de formalización compromisos éticos del taller Mostremos Nuestros Valores efectuado en el 2015. Fortalecer la responsabilidad como valor.</p> <p><b>Alajuela:</b> lectura y conversatorio “Saco de Plumas” relacionado con la conducta de Ver y Tratar a la personas en igualdad de condiciones”</p> <p><b>Brunca:</b> Trabajo en Equipo y responsabilidad, reconocer e identificar los valores aplicados en las tareas diarias de su quehacer institucional.</p>
Marzo Reunión CIVET		<p><b>Heredia:</b> Se informa la propuesta de trabajo en materia de valores 2016, para dar seguimiento a los compromisos asumidos por cada unidad de trabajo del Área Regional en el Taller “Mostremos Nuestros Valores” 2015. Se busca fomentar los valores expresados en los compromisos mencionados mediante la participación activa del personal. Como estrategia el personal se organizó en grupos por unidad, escogió una actividad o habilidad en relación a uno o varios valores para implementar en las reuniones de personal; se programó para cuatro reuniones, quedando representadas las ULDS de Heredia y Sarapiquí; el resto de las unidades se organizarán posteriormente.</p> <p><b>Brunca:</b> se define un espacio en algunos equipos para promover el compañerismo y la comunicación asertiva.</p> <p><b>Puntarenas:</b> Decoración de la pizarra con los compromisos éticos definidos en los talleres 2015 “Mostremos Nuestros Valores”.</p>
Abril	Charla Proceso ético: 2 sesiones:	<b>Heredia:</b> Practica de la estrategia



Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
Reunión CIVET	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 25 abril Regional Noreste y 28 abril Regional Brunca.</li> </ul> <p>Reunión enlaces nivel central (fecha 04 de abril) temas: Asignación de responsables para la Sistematización de talleres, Organización talleres “Mostremos Nuestros Valores” de las unidades pendientes ((Planificación Institucional, Auditoría Interna y Tecnologías de Información) y Revisión de propuestas plan de trabajo 2016.</p>	<p>participación activa del personal, “Confección de lazos”, para reforzar el trabajo en equipo, el personal de ARDS es responsable de la actividad.</p> <p>Brunca: Se elabora y presenta la personal propuesta de taller “Promoviendo los valores Humanos y Ciudadanos en las Familias Beneficiarias del IMAS”. (Motivar a mejores Conductas a lo interno de las familias y sus integrantes, provocando a su vez una participación responsable y más Activa a nivel Comunal)</p> <p><b>Huetar Caribe:</b> Trabajo en Equipo. Reforzar las cualidades de cada miembro mediante una figura donde se anotaban cualidades de cada persona. Al final se realizó una retroalimentación de la actividad.</p> <p><b>Alajuela:</b> Hago mi trabajo siempre con optimismo. Video “Optimismo Inteligente”: ayuda a concientizar la importancia de ver con positivismo la vida y cada una de las acciones que realizamos día a día.</p>
Mayo Reunión CIVET	<p>Charla Proceso ético: 2 sesiones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 04 de mayo Sub Gerente y titulares de la Sub Gerencia de Soporte Administrativo, 06 de mayo Regional Suroeste (total del personal).</li> </ul>	<p><b>Heredia:</b> Ronda de lectura de conceptos previamente distribuidos entre el personal acerca del significado de la solidaridad y se presenta el video “La Belleza de la Amabilidad”. Se promueve la participación, mediante ronda de escritura para reconocer las virtudes y cualidades de cada uno de los participantes; al final cada uno comparte los resultados y sirve de combustible para nuestro quehacer diario.</p> <p>Concluida la actividad, se entrega a las personas encargadas del tema un detalle de gratitud y se envía al personal una nota de reconocimiento por su valiosa participación.</p> <p><b>Huetar Caribe:</b> Museo-arte. Se coloraron alrededor del salón de reunión 8 papelógrafos cada uno con el titulo de los “8 pasos para ser más humilde”, las</p>

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		<p>personas participantes anotaban acciones o conductas por las cuales se podían alcanzar esas actitudes. Posterior se procedió a reforzar el valor de Justicia y Solidaridad</p> <p><b>Región Brunca:</b> Se buscó el fortalecimiento constante de la comprensión, tolerancia y empatía hacia usuarios internos y externos, considerando sus características y necesidades diversas. Trabajo en los Equipos sobre el buen trato a lo interno y externo se fortaleció el espacio (Rincón de Valores) en cada equipo de trabajo donde se dan a conocer los valores de la institución de forma creativa y significativa.</p>
<p>Junio Reunión CIVET</p>	<p><b>Acciones:</b></p> <p>Participación en las sesiones de trabajo construcción del PEI 7-8 y 14 de junio 2016</p> <p>Carga de términos de referencia para la capacitación a los miembros de la CIVET.</p> <p>Reunión extraordinaria de la CIVET, para realizar el FODA del proceso ético como insumo para el PEI 2016-2020 (participación de 17 miembros de la CIVET)</p>	<p><b>Heredia:</b> “Servicio” Se proyecta el Video “Cargando Baterías” y se presenta el socio-drama “La máquina pública de resolución de problemas sociales”; expresa la realidad que se está generando a nivel institucional, el riesgo de que la carga de trabajo, limitaciones institucionales y personales induce a tomar actitudes como: de policía, de lavarse las manos, de pasar la pelota, de solicitar la sugerencia, de anteponer situaciones personales, de restar importancia y no ver la gravedad de la situación.</p> <p>Fue una valiosa oportunidad para reflexionar sobre el valor del trabajo en equipo e involucrar a otros integrantes del personal a la experiencia.</p> <p>Caribe: Servicio : Lectura del escrito ¿Hay Mística en tu organización? Conversatorio con el personal analizando la lectura.</p> <p><b>Chorotega:</b> Elaboración de mural regional destacando aspectos del valor y conductas en relación con el Servicio. (Trato a amable y respetuoso)</p> <p><b>Suroeste:</b> Se envió correo a toda el área regional relacionado al valor del servicio</p>

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		<p>donde se define el valor así como los principios que pueden llevar a fortalecer la práctica de este valor en la institución. (Servicio)</p> <p><b>Brunca:</b> apoyo del ULDS de Golfito al ULDS de OSA, aplicando el valor de la Solidaridad. Y Los enlaces regionales de la CIVET apoyaron a tres ULDS en la ejecución de los talleres Promoviendo los Valores Humanos y Ciudadanos en las Familias Beneficiarias del IMAS”.</p> <p><b>Cartago:</b> A nivel grupal se realizaron conversaciones relacionadas con el valor del Servicio.</p>
<p>Julio Reunión Extraordinaria CIVET</p>	<p>Elaboración del diagnóstico del proceso ético mediante FODA con las personas miembros de la CIVET</p> <p>Charla proceso ético (2 sesiones)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 13 de julio Regional de Alajuela y 28 de julio Regional de Cartago</li> </ul>	<p><b>Heredia:</b> Proyección del Video “El Padre que siempre soñé”. Promueve la sensibilización respecto al amor y entrega que un padre muestra a su hijo. Se entrega a cada uno de los presentes una boleta con preguntas que invitan a la reflexión personal y a la transparencia con sí mismo, que es donde empieza la relación con los demás.</p> <p><b>Puntarenas:</b> celebración del 25 de julio mediante un desayuno compartido.</p> <p><b>Caribe:</b> Valor de la Transparencia, Exposición de la presentación del Índice de Transparencia en el Sector Público Costarricense, se realizó un foro conversatorio visualizando especialmente el alcance de la Institución en este valor.</p> <p><b>Choroteaga:</b> Elaboración de mural regional destacando aspectos del valor y conductas, Valor Transparencia.</p> <p><b>Suroeste:</b> Se envió correo a toda el área regional relacionado al valor de la transparencia donde se define el valor así como los principios que pueden llevar a fortalecer la práctica de este valor en la institución. (fortalecimiento del valor de Transparencia).</p>

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		<p><b>Brunca:</b> reconocimiento del valor de la transparencia, mediante el ejercicio de “Los equipos de trabajo identificaron y reconocieron que hubo trabajo con transparencia al garantizar que los recursos fueran asignados a las familias con nivel de prioridad y que contaron con los perfiles establecidos, mediante la revisión y priorización de listados garantizando que los recursos se asignaran a quienes más los necesitaban, lo que contribuye a mejorar la imagen institucional.</p> <p>Ademas de replicas de talleres con las familias Plan Puente, a cargo de las funcionarias cogestoras sociales.</p> <p><b>Cartago:</b> Pizarra alusiva al valor de la Transparencia.</p>
<p>Agosto Reunión CIVET</p>	<p>Taller “Mostremos Nuestros Valores” (5 talleres):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecnologías de Información 08 de agosto (participaron 14 personas).</li> <li>• Auditoría Interna 23 de agosto ( participaron 19 personas)</li> </ul>	<p><b>Heredia:</b> Taller de integración y motivación”, promovido por Desarrollo Humano.</p> <p><b>Caribe:</b> Excelencia. Desarrollo de la Presentación asociada con el valor del compromiso “El Hada y la sombra” resalta la importancia de cumplir fielmente con la palabra dada en pro de las labores que realizamos diariamente.</p> <p><b>Chorotega:</b> Confección del rincón de la guanacastequidad y Elaboración de mural regional destacando aspectos del valor y conductas del valor Excelencia.</p> <p><b>Suroeste:</b> Se envió correo a toda el área regional con un cuento que narra cuales son las pautas que debemos seguir para lograr un camino de excelencia en la vida. El cuenta se llama: “Cómo transitar el camino de la Excelencia” (Excelencia)</p> <p><b>Brunca:</b> Los equipos de trabajo identificaron que el Seguimiento a las</p>

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		<p>verificaciones educativas realizadas por el CIPAS de cada centro educativo corresponde al valor de la excelencia, lo que los llevó a realizar un trabajo de calidad. Da inicio por parte de la ULDS PZ actividad de motivación y reflexión para disminuir la cultura del chisme.</p> <p><b>Cartago:</b> En reunión de personal se presentó la lectura “Momentos Olímpicos y empresariales” (Valor Excelencia)</p>
<p>Setiembre Reunión CIVET</p>	<p>Taller “Mostremos Nuestros Valores”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planificación Institucional- Presupuesto 06 setiembre (14 personas)</li> <li>• Asesoría Jurídica-Presidencia- Presupuesto 13 de setiembre mañana y tarde (22 personas)</li> </ul> <p>Reunión de enlaces nivel central: definir estrategia y acciones para la semana de valores (cine Foro) 30 de setiembre</p>	<p><b>Heredia :</b> correspondió a la actividad “decoracion de galletas” mediante la cual se reforzaron los valores de compañerismo, servicio, respeto y trabajo en equipo; como refuerzo visual se entregó a cada participante un marcador alusivo a la actividad.</p> <p><b>Puntarenas:</b> celebración de los valores patrios, alusivo al 15 de setiembre. Desarrollo de Taller mediante el Análisis del video Gunho en el ULDS de Quepos.</p> <p><b>Alajuela:</b> Se realizan subcomisiones para trabajar en la preparación de una Feria Regional con el fin de celebrar los 45 aniversarios de la Institución. Se fortalece los valores de trabajo en Equipo y Excelencia</p> <p><b>Caribe:</b> Desarrollo del cuento “El Principe Lapio”. El cuál presenta ejemplos de cómo un rey aplica la justicia y solidaridad dentro de su reino. Valor de la Justicia y Solidaridad.</p> <p><b>Chorotega:</b> Elaboración de mural regional destacando aspectos del valor y conductas del valor Justicia y Solidaridad</p> <p><b>Suroeste:</b> Se envió correo a toda el área regional relacionado con los valores de justicia y solidaridad donde se define ambos valores de forma separada así también se invitó al personal a comprometernos con las pequeñas cosas en nuestro trabajo ya que esto hará que la</p>

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		<p>práctica de la justicia y la solidaridad se fortalezcan. (Justicia y Solidaridad)</p> <p><b>Brunca:</b> Durante el mes de septiembre los equipos de trabajo de las seis ULDS, acondicionaron un espacio en sus oficinas para brindar mejor atención a los usuarios que presentan situaciones especiales. Aplicando el valor de la Justicia y Solidaridad.</p> <p><b>Cartago:</b> Pizarra alusiva al Valor de Justicia y Solidaridad. Fortaleciendo el Valor de la Solidaridad “apoyo de los compañeros para el adorno de las diferentes oficinas en ocasión del mes de la patria. (Semana Civica)</p>
<p>Octubre Reunión CIVET</p>	<p>Charla proceso ético: 1 sesión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sub Gerente de Gestión de Recursos y Titulares. 14 de octubre</li> </ul> <p>Reunión Enlaces de Nivel Central, coordinación actividades Cine Foro- Preparación de material de promoción (afiches, entradas e invitaciones)</p> <p>Se remitieron por correo electrónico los dilemas éticos a los miembros de la CIVET para su revisión y realimentación.</p> <p>Realizó Cine Foro 11 de octubre Empresas Comerciales, con la participación de titulares y personal en general.</p> <p>Celebración del Cine Foro 25 de octubre en nivel central, con la participación de 63 personas.</p> <p>Se generó información los dilemas éticos para la comunicación mediante correos electrónicos y la pizarra nivel central.</p>	<p><b>Heredia:</b> parte del personal participó en un operativo para revisar y seleccionar papelería con el fin de preparar material para la eliminación de documentos que hará el Área Regional en el 2017. Trabajo en Equipo</p> <p>Puntarenas: se decora mural con el valor de la Excelencia.</p> <p><b>Chorotega:</b> Mural en la regional, Valor Trabajo en Equipo.</p> <p><b>Suroeste:</b> Se utilizó la pizarra informativa de valores de la Regional donde se señaló el valor del mes -Trabajo en Equipo así como los dilemas éticos a los que nos enfrentamos día a día y que fueron enviados para el cine foro planeado para la película “Cruce de Caminos” y que fue llevada a cabo en el mes de octubre.</p> <p><b>Brunca:</b> Actividades de promoción de valores en cada ULDES : ULDES Osa Se realizó taller “Fomentando mis valores” con 20 familias de PND, de ciudad Cortés en La Casa de la cultura. Se desarrollaron actividades donde los participantes hicieron conciencia acerca de la importancia de contar con árboles en la</p>

Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		<p>comunidad y el hecho de que todos sin importar la condición económica somos responsables de cuidar el medio ambiente. Al ser el mes de octubre el mes del adulto mayor, en el ULDES de Perez Zeledón ofreció un desayuno a las personas usuarias de la oferta programática.</p> <p>ULDS Corredores: Se realizó un convivio con las familias usuarias de la Institución en donde se compartió un refrigerio y se proyectó la película “Sin Brazos ni Piernas” que pretendía motivar a que hay que luchar por el éxito sin importar las circunstancias.</p> <p><b>Cartago:</b> En reunión de personal se llevo a cabo la lectura “Todos somos importantes” y se realizo una pequeña reflexión. A nivel individual y en reuniones se ha exaltado la importancia del Valor del Trabajo en Equipo.</p>
<p>Noviembre Reunión CIVET</p>		<p><b>Puntarenas:</b> mural con el valor del Trabajo en Equipo</p> <p><b>Alajuela:</b> Fábula del Tonto. Se hace una lectura de la fábula y posteriormente se hace una reflexión sobre los temas de fondo y sus consecuencias. Transparencia y Servicio</p> <p><b>Brunca:</b> La ULDS de Golfito realizó una actividad de reconocimiento a dos funcionarios de la Unidad cuya labor destaca en el valor de la Excelencia.</p>
<p>Diciembre Reunión CIVET</p>		<p><b>Heredia:</b> Charla sobre la necesidad de revisar los propósitos de vida, identificar los aspectos que debo desechar para tirar a la basura. Se, entrega a cada participante una cajita para que anote la basura y se invita a que la deseche pasando al triturador de papel; también se le da una maleta para que anote los propósitos que llevará en su equipaje del 2017.</p> <p><b>Puntarenas:</b> Lectura de reflexión en reunión del personal “Una tregua en Navidad” resolución de problemas</p>

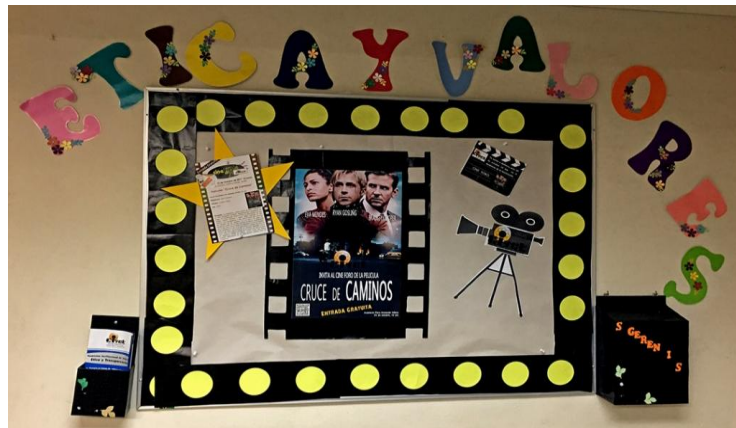


Mes	Actividades Generales	Actividades promoción de valores Áreas Regionales
		interpersonales.

### 3.1.4 Semana Nacional de Valores “Dilemas Éticos”

En la celebración de la semana de Valores, se realizó un cine Foro con la película “Cruce de Caminos” con el énfasis "Dilemas éticos en la toma de decisiones". La asistencia de 63 personas a nivel central.

También fue realizado en Empresas Comerciales y algunas de las Áreas Regionales.



La actividad fue reforzada con la comunicación de dilemas éticos relacionados con la práctica de los valores institucionales, mediante correos electrónicos.

## IV Asistencia a Reuniones Miembros CIVET

Se programaron en total cinco reuniones ordinarias y una reunión extraordinaria, con el fin de definir y ejecutar el plan de Trabajo 2016, brindar insumos para la promoción de los valores en cada Área Regional, Empresas Comerciales y Nivel Central.

Las asistencia a las reuniones de la Comisión de Valores CIVET, es de carácter obligatorio para las personas miembros, según fue establecido en el Manual de



Funcionamiento de la CIVET, aprobado por la Gerencia General, ay que es el mecanismo con el cual se cuenta para la coordinación de esfuerzos y definición de actividades, así como un espacio de formación en el tema.

De la asistencia de las personas miembros de la CIVET se resalta lo siguiente:

- 100% de asistencia: Regional Chorotega, Heredia, Puntarenas, Administración Tributaria (Sub Gerencia de Gestión de Recursos y Servicios Generales (Sub Gerencia de Soporte Administrativo).
- Ausencia de más de 50%: Regional Alajuela, Desarrollo Humano, Empresas Comerciales.

Sesión	Unidades Presentes	Porcentaje	Sesión	Unidades Presentes	Porcentaje
Enero	14	78%	Extraordinaria	11	61%
Febrero	14	78%	Agosto	16	89%
Abril	15	83%	Octubre	12	67%
Junio	15	83%			

Nombre de los representantes por Unidad	Dependencia	Nombre de los representantes por Unidad	Dependencia
Cruickshank Campbell, María	A. R. D. S. Huetar Atlántica	Meza Calvo, Luz Argentina	Servicios Generales
Viduarre Alí, Evelyn		Miranda Bolaños, Lourdes	A.R.D. S. Cartago
Bolaños Arguedas, Xinia	Comunicación y Proyección	Rivera Rojas, Karla	
Bonilla Espinoza, Annia	Planificación Institucional	Murillo Zamora, Roxana	A.R.D. S. Chorotega
Calvo Castro, Lorena	A. R. D. S. Alajuela	Vargas Rodríguez, Darling	
Cordero Quesada, Patricia			Pizarro Palma, Yadira
Candray Barrantes, Esther	A. R. D. S. Puntarenas	Solórzano Calvo, María	Control Interno
Ramírez Sánchez, Jenny		Sandoval Sandoval, Guadalupe	
Perez Camacho, Evelyn	Desarrollo Humano	Cespedes Pol, Mariela	
Fernández Cubero, Yazmín	A.R. D. S. Suroeste	Quirós Valverde, Adys	A.R.D. S. Brunca
Rivera González, Evelyn M.		Hernandez Arrieta, Elida	
García Arrieta, Jhonny	A.R.D. S. Huetar Norte	Vargas Porras, Danubio	Dirección de Empresas Comerciales
Rodríguez Salas, Liseth		Arce Ovares, Elizabeth	Sub Gerencia de Desarrollo Social

Jiménez Hidalgo, Ericka	A.R.D.S Desarrollo Social	Guido Lostalo, Rodrigo	Sub Gerencia de Soporte Administrativo
Pepper Gómez, Yamileth	A.R.D. S. Noreste	Barboza Picado Luis Alejandro	Tecnologías de Información
Barrientos Gamboa Laura			

## **V Sistematización de los resultados Talleres 2015 "Mostremos Nuestros Valores"**

Se anexa el informe elaborado en relación a la sistematización de los talleres realizados durante el año 2015, con el fin de recopilar insumos que fortalezcan el proceso ético institucional. Entre los principales aspectos que se rescatan de los talleres están:

- Conductas que reflejan la practican de los valores.
- Importancia de los valores para la Institución.
- Cuales valores se practican más en la cotidianidad.
- Compromisos para el fortalecimiento de la cultura en valores.

## **VI Fortalezas y limitaciones de los procesos de la CIVET**

### **❖ Fortalezas**

Inclusión en el Plan Estratégico 2016-2020 el proceso ético institucional.

De la gestión realizada en el 2016 por parte de la CIVET, se ha comunicado de forma permanente los valores institucionales y conductas asociadas a estos, según lo estable el Código de Ética y Conducta.

### **❖ Limitaciones presentadas:**

La dirección y ejecución de los procesos éticos de la institucional recaen en los miembros de la CIVET como una carga adicional de sus funciones lo que limita el desarrollo máximo de las actividades y cumplimiento de los planes de trabajo.

❖ **Principales Tareas Pendientes**

Revisión del código de ética y conducta.

Elaboración de la política en gestión ética.

Análisis de fortalecimiento de las personas miembros de la CIVET en capacitación y formación como facilitadores de los procesos.

Juramentación de los nuevos miembros de la CIVET.

ANEXOS