

## **INFORME ACTIVIDADES.**

### **Comision Institucional de Valores Ética y Transparencia**



**San José, Costa Rica.**

## Tabla de Contenido

Introducción .....	3
Objetivo General:.....	5
Objetivos específicos: .....	5
2. Resultados Plan de Trabajo 2018 .....	5
2.1 Actividades realizadas en el Marco del Plan Estratégico Institucional: .....	5
2.1.1 Construcción del nuevo Código de Ética y Conducta .....	6
2.2 Integración del proceso ético institucional .....	7
Compromisos éticos asumidos por las unidades: .....	9
2.2.1 Material promocional.....	11
2.2.2 Actividades de Promoción.....	16
3. Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia Institucional (CIVET) .....	18
3.1 Seguimiento y resultados de las reuniones mensuales de la CIVET.....	19
3.2 Asistencia Reuniones miembros CIVET .....	24
Conclusiones.....	26
Anexo 1. Detalle de Actividades en el Marco del PEI.....	27
Anexo 3. Lista de Personas integrantes de la CIVET.....	30

## Introducción

El IMAS como institución autónoma del Estado, y en cumplimiento con la Ley 4760 de Creación del Instituto Mixto de Ayuda Social, 1971, tiene como misión la atención de la población en condición de pobreza, para dicha labor debe contar con personal comprometido y con una sensibilidad social que debe trascender a toda la organización.

Para lo anterior, es necesario un compromiso en el tema de la Gestión Ética Institucional; el cual, ha generado en gran parte en la población institucional una reflexión y práctica de valores, como mecanismo para mejorar la calidad del servicio que se brinda. Es por ello, que la Administración se apoya en un órgano que promueva una gestión ética y la promoción de valores institucionales como es la Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia del IMAS (CIVET).

La Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia (CIVET), es la encargada de llevar a cabo las actividades para propiciar el fortalecimiento de la cultura organizacional en materia de ética y valores, para lo cual desarrolla un Plan de Trabajo Anual, donde por medio de distintas fuerzas de tarea a lo interno de la Comisión, plantea y desarrolla las mismas y a su vez estas acciones permiten el logro de los objetivos propuestos.

La CIVET está adscrita a la Presidencia Ejecutiva y está compuesta por un representante de cada Área Regional de Desarrollo Social, Empresas Comerciales (1 Titular y 1 Suplente) y 8 representantes en Oficinas Centrales (Presidencia Ejecutiva, Desarrollo Humano, Tecnologías de información, Planificación Institucional, Control Interno y un representante de cada Sub Gerencia).

Es importante recordar que el proceso ético, responde también al cumplimiento de lo establecido en el marco del Sistema de Control Interno:

- ✓ Ley General de Control Interno que establece lo siguiente:

**“Capítulo III. La Administración Activa, Sección I. Deberes del jerarca y los titulares subordinados, Artículo 13. Ambiente de control, Inciso a), señala como uno de estos deberes:**

- “a) *Mantener y demostrar integridad y valores éticos en el ejercicio de sus deberes y obligaciones, así como contribuir con su liderazgo y sus acciones a promoverlos en el resto de la organización, para el cumplimiento efectivo por parte de los demás funcionarios.*”

- ✓ Normas de control interno para el Sector Público (Norma 2.3.1 sobre el Fortalecimiento de la ética institucional), se dispone:

*“El jerarca y los titulares subordinados, según sus competencias, deben propiciar el fortalecimiento de la ética en la gestión, mediante la implantación de medidas e instrumentos formales y la consideración de elementos informales que conceptualicen y materialicen la filosofía, los enfoques, el comportamiento y la gestión éticos de la institución, y que conlleven la integración de la ética a los sistemas de gestión.”*

- ✓ Lineamientos para las Comisiones Institucionales de Ética y Valores - Gestión Ética: (emitido por la Comisión Nacional Recate de Valores<sup>1</sup> (CNRV):

*”Se establecen las bases para que las Comisiones Institucionales y Unidades Técnicas permanentes de Ética y Valores, considerando sus objetivos, realicen sus funciones para la conducción técnica de la gestión ética en sus respectivas instituciones, con el liderazgo y la responsabilidad del Jerarca y los Titulares Subordinados y la participación de toda la administración activa”.*

De lo anterior se logra comprender que le corresponde a cada institución la definición de un Plan Ético que permitan el fortalecimiento de la ética y práctica de los valores a nivel institucional, la responsabilidad en este sentido recae sobre el Jerarca Institucional, quien debe velar por el cumplimiento de lo establecido en la normativa anteriormente citada.

El presente informe muestra, un resumen de las principales acciones llevadas a cabo por la CIVET durante el 2018 en el fortalecimiento de la ética y los valores institucionales, así mismo se vincula con los objetivos estratégicos procedentes del Plan Estratégico Institucional (PEI) actual, con el fin de fortalecer la cultura ética y de valores institucional.

---

<sup>1</sup> La Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV) se creó mediante el Decreto Ejecutivo No. 17908-J de 3 de diciembre de 1987, publicado en La Gaceta No. 244 de 22 de diciembre de 1987, con el fin de ejecutar los objetivos del Plan Nacional de Rescate de Valores, con la participación de Ministerios y otras instituciones de la Administración Central y Descentralizada.

## **Plan de Trabajo CIVET 2018**

### **Objetivo General:**

Desarrollar las actividades para la conducción del proceso ético institucional que permita la integración de la ética en la gestión institucional y el fortalecimiento de la cultura organizacional mediante la práctica de los valores institucionales, con el fin de contribuir al cumplimiento de los objetivos, Misión y Visión del IMAS.

### **Objetivos específicos:**

Desarrollar las actividades en el marco de la implementación del PEI 2017-2020, para el logro de los productos definidos en el Área Temática Diversidad, Inclusión y Política Ética.

Integración del proceso ético en la gestión institucional para el fortalecimiento de la cultura organizacional en apego a los valores del IMAS vinculado con las conductas éticas definidas en el Código de Ética y Conducta del IMAS.

## **2. Resultados Plan de Trabajo 2018**

Conforme la programación contenida en el Plan de Trabajo se detallan los principales resultados en las dos vertientes, cumplimiento de las actividades del Plan Estratégico Institucional 2017-2020 y la integración del proceso ético institucional a la gestión del IMAS mediante las actividades para la promoción y comunicación de los Valores.

### **2.1 Actividades realizadas en el Marco del Plan Estratégico Institucional:**

Corresponde en el tema ético, dos productos en el Plan Estratégico Institucional 2017- 2020, los cuales son la actualización del código de ética y conducta y la construcción de una política ética institucional. Para esto fue realizado un diagnóstico de percepción de valores como principal insumo para dichos productos y la recopilación de información para el diagnóstico casuístico.

Queda pendiente de las tareas programadas durante el año 2018, la elaboración de la política ética, según las actividades del PEI.

### 2.1.1 Construcción del nuevo Código de Ética y Conducta

Durante el año 2018, la CIVET se enfocó en las actividades para la actualización del código de ética y conducta, para lo cual se desarrolló y sistematizaron los talleres de validación de los valores institucionales producto del diagnóstico de percepción, (un total de 12 que incluyeron la totalidad de los instancias institucionales), dichos talleres permitieron también la recopilación del información para definir conductas e indicadores de los valores institucionales.

Las personas participantes de los talleres fueron seleccionados mediante una muestra aleatoria, definiéndose un porcentaje representativo por cada instancia (Áreas Regionales, Empresas Comerciales y personal de oficinas del Nivel Central), en el siguiente cuadro se muestra la información de la cantidad de personas participantes, fechas y porcentajes de asistencia:

Lugar del Taller	Cantidad de personas participantes	Porcentaje de asistencia según muestra seleccionada	Enlaces de la CIVET facilitadores	Fecha del Taller
Alajuela	12	100%	Yazmín Fernandez, Roxana Murillo	08 de junio
Suroeste	12	100%	Yadira Pizarro - Xinia Bolaños	11 de mayo
Noreste	10	62%	Luz Argentina Ilse Calderón,	15 de mayo
Puntarenas	12	100%	Yadira Pizarro, Patricia Cordero	18 de mayo
Cartago	14	100%	Guadalupe Sandoval Johanna Solano- Rosibel Robles	11 de mayo
Región Brunca	17	100%	Luz Argentina Meza Mariela Cespedes	15 de Junio
Región Chorotega	16	94%	Lucy Meza, Ester Candray	07 de junio
Caribe	16	94%	Guadalupe Sandoval, Karla Rivera	08 de junio
Heredia	12	100%	Evelyn Vidaurre-Laura Fernández Johnny García –Ericka Bastos	25 de mayo
Huetar Norte	11	91%	Guadalupe Sandoval, Elida Hernandez	11 de junio
Empresas comerciales	12	92%	Mariela Cespedes , María Cruickshank	12 de junio
Nivel Central	18	56%	Luz Argentina Meza- Rodrigo Guido - Evelyn Perez	18 de mayo
<b>Total</b>	<b>162 (37 hombres y 77 mujeres)</b>	<b>87%</b>		

La cantidad de personas participantes fue de 162 en total, lo que señala una participación del 87%, de todas las instancias los porcentajes de asistencia más bajos son el taller desarrollo para las dependencias del Nivel Central y la Regional Noreste. Sin embargo seis instancias tuvieron una participación del 100% de los convocados (Regional de Cartago, Alajuela, Suroeste, Puntarenas, Brunca y Heredia).

A partir, de la información recopilada se trabajó durante los meses de julio y agosto en la actualización del Código de Ética y Conducta, dando como producto un primer borrador para revisión de la CIVET en el mes setiembre en la reunión mensual; conformándose cuatro grupos de trabajo.

Al año 2018, se cuenta con un documento en proceso de revisión final para su validación con los niveles gerenciales.

## 2.2 Integración del proceso ético institucional

Las principales actividades que fueron desarrolladas para la integración del proceso ético en la gestión se ubican:

Planificador institucional 2018 con los compromisos éticos asumidos por las instancias durante el año 2017 .

Campaña de promoción de valores "Celebremos lo Positivo"  
Semana de Valores.

Pulperia la Confianza (proyecto de la Asociación Solidarista del imas, se vinculó con los valores institucionales).

Mensajes positivos "Resaltando cualidades personales" para cierre del año 2018

## Compromisos éticos asumidos por las instancias durante el año 2017

- Entrega de Planificadores con fotografías de las unidades y los compromisos éticos, con el lema “El Arte de Trabajar Juntos” junto a una lectura para que cada unidad realizara un conversatorio sobre los aspectos relacionados con la práctica del Trabajo en Equipo, así como definir un compromiso ético de la unidad para el 2018 que se debe remitir a la CIVET con la lista de los participantes (Reforzamiento en reuniones de personal de las Área Regionales y nivel central).
- Resultados:
  - Se reforzaron los compromisos éticos que se encuentran en el planificador 2018, para las Áreas Regionales en reuniones de personal.
  - Definición de compromisos éticos por parte de las instancias del nivel central: solamente del nivel central 5 unidades de 28 en total remitieron la lista de asistencia con el compromiso ético asumido como Equipo (Puente al Desarrollo, Bienestar Familiar, Desarrollo Socioeducativo, Sub Gerencia de Desarrollo social y Desarrollo socio productivo y el compromiso asumido, dos remitieron compromisos éticos pero sin la lista de participación (Desarrollo Humano y Gerencia General).

## Campaña de promoción de valores “Celebremos lo Positivo” en el marco de la Celebración de la Semana de Valores

- Remisión por correo electrónico del Video “Celebremos la corrupción”, esto con el fin de crear una ruptura estructural de lo que se considera “aceptable en los comportamientos” y que podrían ir contrarios al tema de ética, reforzando el tema de la Transparencia, integridad y confianza
- Cierre con correo de mensajes positivos (tarjetas reforzando cualidades positivas) realizado en el mes de diciembre.
- Decoración con afiches que reforzaran el tema de la Transparencia, integridad y confianza. (acciones que disminuyen la corrupción)
- Elaboración de banderines para decorar oficinas y pasillos.
- Correos de Comunicación

## Pulpería de la Confianza:

- En coordinación directa con la Asociación Solidarista de Empleados del IMAS (ASEIMAS), se apoyo el proyecto llamado “Pulpería la Confianza” donde todas las personas funcionarias podían adquirir una serie de



productos exhibidos, mediante la modalidad del autoservicio y sin supervisión alguna, realizaban el pago del producto consumido, lo anterior con la intención de promover los valores de la Confianza, Transparencia e Integridad.

Mensajes positivos (cualidades que se convierten en valores)

- Entrega de 3 Tarjetas por persona, para resaltar una cualidad de tres compañeros (as), las cuales fueron distribuidos al cierre del año 2018. Esto con el fin de fortalecer los valores personales en las relaciones personales en los lugares de trabajo.

**Compromisos éticos asumidos por las unidades:**

Instancia	Compromiso Asumido
<p><b>Comisión Institucional de Valores Ética y Transparencia (CIVET)</b></p>	<p>Nuestro compromiso es estimular al personal de la institución en materia de valores y con ello poder fortalecer la cultura institucional en esta materia.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL HUETAR CARIBE</b></p>	<p>Compromiso a hacer mejor sus actividades, buscando una superación permanente. Desempeñar las funciones con compromiso, adaptabilidad, aplicando prácticas de simplificación, austeridad y orientación a resultados. Ser responsables del trabajo individual que les corresponde como engranaje mayor, colaborando activamente con el trabajo de los demás.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL ALAJUELA</b></p>	<p>Realizar cada día nuestro trabajo con excelencia, colaboración y solidaridad en equipo. Se implementan generando espacios de retroalimentación que permiten fortalecer el trabajo y la comunicación en el equipo para alcanzar las metas propuestas de la Gerencia Regional.</p>

Instancia	Compromiso Asumido
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL BRUNCA</b></p>	<p>El compromiso individual con su esfuerzo colectivo sinérgico y de comunicación asertiva, es la inspiración que promueve el arte de trabajar juntos y alcanzar el éxito en el ARDS Brunca.</p>
<p><b>EMPRESAS COMERCIALES</b></p>	<p>Dar una atención personalizada y de excelencia a los clientes que visitan las Tiendas Libres de Impuestos. Brindar con excelencia un servicio al cliente, con la finalidad de concientizar a las personas que realicen compras en las tiendas; haciéndoles saber que los dineros recaudados son para ayuda social.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL SUROESTE</b></p>	<p>Rescatar las cosas positivas y el valor de nuestro diario hacer en la institución en la cual trabajamos, así como hacerles saber a nuestros compañeros sobre la importancia del trabajo que realiza.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL CHOROTEGA</b></p>	<p>Desarrollar buenas prácticas, fortalecer el compañerismo, para sacar la tarea, con actitud positiva. Al ofrecer el servicio tiene que ver con la excelencia y con un trabajo satisfactorio al beneficiario, lo cual favorece a nivel personal y al equipo laboral.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL CARTAGO</b></p>	<p>"Unidos, forjamos oportunidades y progreso a las personas que más lo necesitan" Trabajo en Equipo es lo que nos distingue.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL HEREDIA</b></p>	<p>"Tener disposición para realizar nuestro trabajo en apego a los valores institucionales, teniendo como principios la tolerancia, el respeto, la buena comunicación y la cooperación".</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL NORESTE</b></p>	<p>Promover y vivir los valores éticos en un conjunto de acciones evidenciales diarias con Cooperación y Servicio para alcanzar una meta común.</p>

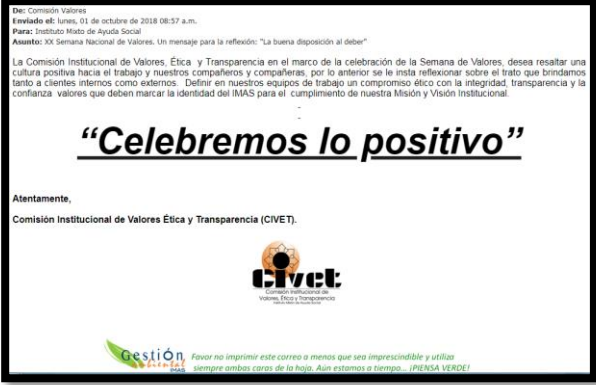

Instancia	Compromiso Asumido
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL HUETAR NORTE</b></p>	<p>Mayor sensibilidad, escucha y humildad, fortalecer la comunicación asertiva, y realizar actividades que promuevan la unión en equipo. Disposición y compañerismo, asumir responsablemente nuestro trabajo y ayudar a los compañeros.</p>
<p><b>ÁREA REGIONAL DESARROLLO SOCIAL PUNTARENAS</b></p>	<p>Transparencia. Coherencia en el decir y el actuar. Ser íntegros, seguir la normativa y los valores que nos rigen. Predicar con el ejemplo.</p>

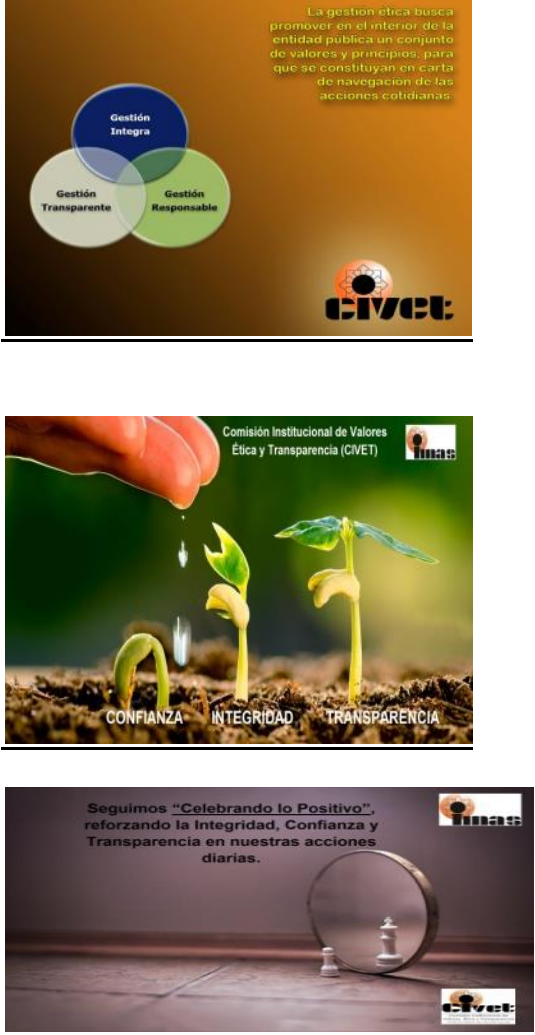
Los anteriores fueron los compromisos comunicados en el Planificador institucional para el año 2018, algunas unidades de nivel central también definieron compromisos éticos en el 2017, sin embargo se decidió dar prioridad a las Áreas Regionales.

### 2.2.1 Material promocional

El material promocional utilizado se refiere a presentaciones power point mediante correo electrónico, pizarras informativas (regionales, Unidades Locales y una en nivel Central) , así como afiches durante la semana de valores para la decoración de las oficinas.

Tema	# divulgación al año	Medio utilizado	# personas de la organización
<p>Compromisos Éticos</p> <p>El Arte de trabajar Juntos</p>			<p>Comunicad institución</p>

<p>Campaña “Celebremos lo positivo” Mes de octubre en el marco de la semana de valores</p>	<p><u>7 correos electrónicos</u></p>	<p>Correo electrónico</p> 	<p><u>Comunidad institucional</u></p>
<p><u>Mensajes positivos mes de diciembre:</u> Entrega en oficinas del nivel central de “Tarjetas Navideñas, Celebremos lo positivo” donde a cada persona indicaba a tres personas funcionarias cualidades que lo caracterizan, actividad que permitió reforzar el compañerismo y la fraternidad en los compañeros. Correo electrónico con información de los valores.</p>		<p>Tarjeta</p>  <p>TARJETAS NAVIDEÑAS "CELEBREMOS LO POSITIVO"</p> <div data-bbox="602 1079 943 1230" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p>Los valores se convierten en virtudes de las personas: ¿Qué es una Virtud?</p> </div> <div data-bbox="667 1304 1114 1440" style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <p><b>Virtud:</b> Es aquel valor que una persona se ha apropiado y practica constantemente, son parte de su carácter. La persona los ha hecho parte de su vida y no es posible identificarla ya sin ellos.</p> </div>	<p><u>350 personas participaron</u></p>

<p><u>Fondos de pantalla</u></p> <p>Con el fin de reformar una gestión ética en:</p> <p>Transparencia Integridad Confianza.</p>	<p><u>Meses de agosto, octubre y noviembre</u></p>		<p><u>Comunidad institucional</u></p>
---	--	---	---------------------------------------

Para la Semana de los Valores se proyectó el video “Celebremos la Corrupción” y de la mano se imprimieron y decoró la institución con 5 distintos afiches con mensajes que reforzarán dichos valores, a su vez haciendo uso de la tecnología se remitieron mensajes a nivel institucional con conductas éticas relacionadas a dichos valores.

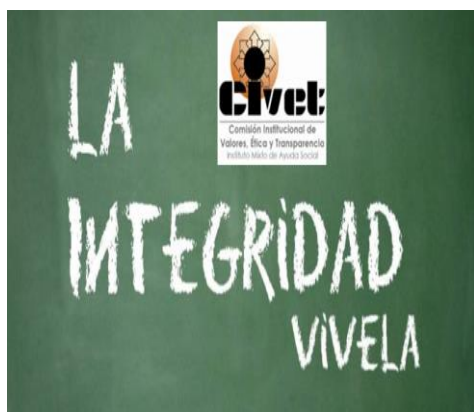




**CONFIANZA:** “Se define como la probabilidad de buen funcionamiento de algo. Se dice de una persona o de una cosa en la que se puede confiar. Para velar por la confianza en la función pública, se debe ser veraz, actuar con rectitud y cumplir con los compromisos adquiridos según el tiempo y calidad ofrecidos.” *Código de Ética y Conducta, IMAS.*



**TRANSPARENCIA:** “Actuación institucional y de sus personas funcionarias abierta al examen público, en apego a la legalidad, la ética y la técnica; mostrando claridad en las acciones y decisiones, rindiendo cuentas y garantizando el libre acceso a la información de interés público de la institución y velando porque dicha información”



**INTEGRIDAD:** “Significa ser una persona completa, cabal, horada y correcta en todo momento, en todo ambiente y no según sean las circunstancias.”  
*Código de Ética y Conducta, IMAS.*



## CELEBREMOS LO POSITIVO



La CIVET le invita a ingresar al siguientes enlace ... y poder ver el video **"Celebrando la corrupción"**

Le invitamos a compartir el video con sus compañeros, amigos y de la mano hacer conciencia de la importancia de vivir los valores en todo ámbito de nuestra vida.

El IMAS y la CIVET de la mano con los VALORES INSTITUCIONALES.



MIRA LA VIDA CON  
OPTIMISMO  
Y OBTENDRÁS  
MEJORES  
RESULTADOS.

Si tienes ideas de cómo podemos "VIVIR LOS VALORES", como institución, contáctanos y súmate al Banco de buenas prácticas institucionales, así también puedes ser parte de la CIVET.



Todas nuestras acciones diarias a nivel personal y laboral, reflejan nuestros valores y principios, mejoran nuestro ambiente organizacional y aportan al cumplimiento de los objetivos, si "CELEBRAMOS LOS POSITIVO" estaremos mejor de forma integral, porque es posible hacer la diferencia.

### 2.2.2 Actividades de Promoción

Se señala la cantidad de personas participantes en las distintas actividades que se realizaron para el fortalecimiento de la ética y los valores en la gestión institucional.

Tipo de Actividad	Fecha	Cantidad	Medio	Regionales
Video Gung Ho “arte de trabajar juntos	Febrero Marzo Abril Junio	40 81 70 40	Video	Cartago Chorotega Noreste Puntarenas
Compromiso ético	Febrero	52 43	Mesas redondas Lectura “Arte de trabajar juntos”	Heredia Nivel Central (5 unidades)
Semana de valores “Celebrando lo positivo-	Octubre	40 80 75 100 60	Video “celebramos la Corrupción	Cartago Noreste Chorotega Brunca Heredia
Actividad cierre “cualidades personales”	Diciembre	40 100 85 60 350	Tarjetas cualidades positivas	Puntarenas Brunca Chorotega Heredia Oficinas Centrales
Pulpería la Confianza	Noviembre	60 60 <i>Cuatro pisos del nivel (todo el personal)</i>	Medio físico, compra de golosinas mediante el autoservicio	Heredia Alajuela Nivel Central
Fortalecimiento de los valores patrios	Julio y Setiembre	Desayuno Típico Celebración 25 de julio	20 30	Heredia Puntarenas



		Celebración 15 de setiembre	30	Puntarenas
			17	Noreste
		Encuentro de culturas	17	Noreste
Proyección de valores hacia actores externos		Charla y dinámicas	88	Heredia
Sensibilización tema ético y valores institucionales	Octubre	Taller "Respeto"	13	Unidad Local Pavas
				Suroeste
	Diciembre Setiembre	Valores instituciones (Taller)	42 60	Heredia
	Abril	Trabajo en Equipo , dinámica "Los naufragos"	73	Brunca
	Mayo a diciembre	Dinámicas de grupos en reuniones de personal , "Trabajando los valores" (Talleres)	75	Brunca
	Diciembre	Solidaridad en el trabajo (video)	60	Alajuela

### **3. Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia Institucional (CIVET)**

La Comisión Institucional de Valores, ética y Transparencia Institucional (CIVET), es la instancia que técnicamente dirige el proceso ético institucional, está conformada por personal de las distintas Áreas Institucionales:

Áreas Regionales, un persona titular y una persona suplente

Empresas Comerciales, una persona

Presidencia Ejecutiva, Planificación Institucional, Control Interno, Desarrollo Humano y Tecnologías de información, y una persona de la Sub Gerencia de Desarrollo Social, Soporte Administrativo y Gestión de Recursos. (Se anexa lista de personas miembros de la CIVET).

Durante el año 2018, se ha dado una rotación de las personas designadas, para un total de 8 representantes requirió un nuevo nombramiento:

Suplente de Regional Brunca (por acogerse a la pensión la persona titular)

Suplente Regional Heredia

Suplente Regional de Puntarenas

Suplente Regional Noreste

Suplente Regional Cartago (por acogerse a la pensión la persona titular)

Enlace de Sub Gerencia de Desarrollo Social (dos veces fue cambiada la persona)

Enlace Empresas Comerciales (por falta de participación de la persona designada)

Enlace de Planificación Institucional

Para el desarrollo de capacidades y competencias del personal que conformo la CIVET, se realizaron actividades de capacitación , así como el cumplimiento de la capacitación emitida por la Comisión Nacional de Valores para los nuevos miembros de las comisiones:

*Datos de capacitación personas de la CIVET*

Tema o Nombre	personal que participó	# personas miembros de la CIVET
Inducción para los Integrantes de la Comisión Institucional de Valores ética y Transparencia del IMAS-CIVET.	Miembros CIVET	2 personas
Curso virtual UNED-CNRV	Miembros CIVET	3 personas
Taller Registro Nacional “ Ética	Personas (enlaces Civet).	15 personas
Transformemos Costa Rica. Metodología de mesas redondas	Personas (enlaces Civet).	16 personas
Asistencia Seminario Nacional Ética	Personas (enlaces Civet).	5 personas
Charla Ética en la Gestión Pública y su vinculación con Control Interno (continuación del año 2017)	Jefaturas Área Regional Huetar Norte (mayo)	10
	Jefaturas Área Regional Puntarenas (junio)	3

### **3.1 Seguimiento y resultados de las reuniones mensuales de la CIVET**

La CIVET, conforme su plan de trabajo, realiza reuniones mensuales con el objetivo de realizar tareas de planeación y coordinación del proceso ético institucional. En el año 2018 se realizaron 8 reuniones en los meses de enero, febrero, marzo, abril, junio, agosto, setiembre y octubre.

Se describen los principales temas y acuerdos tomados:

**Programación Reuniones mensuales.**

FECHA	Enero 2018 26-01-2018	Presentes
Sesión 01-2018	Bienvenida Inicio de año 2018.	Presentes 15 personas Ausentes: 14 personas

**Principales Resultados Reunión CIVET:** Revisión del Informe Anual CIVET 2017 y Propuesta de reuniones 2018.

Exposición Plan de Acción para el fortalecimiento de la Transparencia Institucional, a cargo de la compañera Silvia Pizarro de la Presidencia Ejecutiva

Seguimiento de Acuerdos 2017

Elección persona coordinadora 2018-2020.

**Acuerdos:**

**Acuerdo 1.** Remitir oficio a la Regional de Puntarenas, para el nombramiento de la persona suplente.

**Acuerdo 2.** Se remitirá por correo electrónico el plan de trabajo para la revisión detallada y observaciones.

**Acuerdo 3:** Se avala las fechas para las reuniones del año, las mismas serán comunicadas a los titulares subordinados. Retomar realizar al menos dos reuniones en Áreas Regionales, las cuales serán complementadas con alguna actividad que involucre al personal de la Regional.

**Acuerdo 4.** Se realizará una reunión con Silvia Pizarro para el análisis de las opciones en el tema y plantear una propuesta para la atención de dicha recomendación de acuerdo con el papel que realiza la CIVET. Las personas que apoyaran este proceso son: Ilse Calderón, Marjorie Salas, Luz Argentina Meza y Guadalupe Sandoval.

**Acuerdo 5.** Ante la solicitud de capacitación a Desarrollo humano en temas de CIVET, se emitirá una justificación cuando la persona se encuentre interina.

FECHA	Febrero 2018 23-02-2018	Presentes 20 personas Ausentes: 9 personas
Sesión 02-2018		

**Principales resultados Reunión CIVET:**

Aval Informe Anual CIVET 2017

Seguimiento de Acuerdos 2018

Elección oficial persona coordinadora período 2018-2020

Construcción Plan de Trabajo 2018

**Acuerdos:**

**Acuerdo1 :** Se aval por parte de las personas presentes el documento Informe CIVET 2017 para ser remitido a la

<b>FECHA</b>	<b>Enero 2018 26-01-2018</b>	<b>Presentes</b>
--------------	----------------------------------	------------------

Presidencia Ejecutiva, Gerencia General y la Comisión Nacional Rescate de Valores.

**Acuerdo 2:** Remitir el formato para la recopilación de buenas prácticas, plazo marzo 2018. Responsable Guadalupe Sandoval

**Acuerdo 3:** Se creará la carpeta en one drive para mantener toda la información, Plazo marzo 2018. Responsable Mariela Cespedes, Luis Alejandro Barboza hará la migración de los enlaces a Microsoft 365

**Acuerdo 4.** Se retomará como parte de la actividad 2018 el diseño y puesta en marcha del curso virtual ético, se presentará el avance en la próxima reunión CIVET, Responsable equipo designado.

**Acuerdo 5.** Guadalupe Sandoval, continúe como coordinadora de la CIVET durante dos años más. (2018-2019)

**Acuerdo 6.** Se remitirá el Plan de Trabajo 2018, por correo con el fin de conocer aporte u observaciones al mismo. Se conforman equipos de trabajo.

**Acuerdo 7.** Ante la solicitud de capacitación a Desarrollo humano en temas de CIVET, se emitirá una justificación cuando la persona se encuentre interina.

**Acuerdo 8.** Para cada reunión se coordinará un pequeño refrigerio.

**Acuerdo 9 .** Remitir los informes de las reuniones a las jefaturas y las fechas de las reuniones.

<b>Sesión 03-2018</b>	<b>Marzo 2018 23-03-2018</b>	Presentes 14 personas Ausentes: 15 personas
-----------------------	----------------------------------	--

**Principales resultados Reunión CIVET:**

Actividad Mesas Redondas “Transformemos Costa Rica”,  
Desarrollo del taller de Validación de valores institucionales  
Revisión Código de Ética y Conducta  
Seguimiento de Acuerdos.

**Acuerdos:**

**Acuerdo 1.** Se buscaran los medios en las unidades locales, unidades del nivel para realizar las sesiones de mesas redondas como parte del trabajo de la CIVET.

**Acuerdo 2.** En el mes de abril, se aplicará el Taller de validación de valores con las personas miembros de las CIVET, para la realimentación y aprendizaje, siendo que se deberá participar en la dirección de al menos un taller, según el cronograma definido.

**Acuerdo 3:** El equipo designado para el curso virtual presente la propuesta para revisión por correo en el mes de abril.

<b>FECHA</b>	<b>Enero 2018 26-01-2018</b>	<b>Presentes</b>
--------------	----------------------------------	------------------

**Acuerdo 4.** Las personas miembros de la Civet que no han llevado el curso virtual, deben llevarlo en esta ocasión, ya que es un requisito para las personas integrantes, pendientes de llevar el curso

<b>Sesión 04-2018</b>	<b>Abril 2019 27-04-2018</b>	Presentes 18 personas Ausentes: 11 personas
-----------------------	----------------------------------	--

#### **Principales Resultados Reunión CIVET:**

Definición de Fechas Talleres de Validación de Valores

Revisión final del Plan de Trabajo (Periodicidad de Informes)

Revisión y Desarrollo de Talleres de Validación de Valores Institucionales

Revisión Código de Ética y Conducta

Seguimiento de Acuerdos.

#### **Acuerdos:**

**Acuerdo 1.:** Se recuerda que la capacitación es requisito de las personas miembros de la CIVET, por lo tanto todos las personas enlaces deben llevar los cursos tanto presencial como virtual.

**Acuerdo 2:** Se remitirán las convocatorias por correo a cada enlace con los nombres de las personas seleccionadas en la muestra, para los talleres de validación de valores, cada enlace de la Regional realice la invitación de manera motivadora y personalizada por correo o mediante una invitación.

**Acuerdo 3.** Se programara para el mes de junio, en la reunión de CIVET, la revisión del material del curso virtual.

**Acuerdo 4.** De la puesta en práctica en la presente reunión de la CIVET del Taller de Validación de Valores, se realizan algunas anotaciones como son: Se diseñará una matriz para cada actividad que facilite la recopilación de información. Las mejoras en la metodología y dinámicas serán incluidas en la propuesta del taller y remitido por correo durante la primera semana de mayo con el fin de que sea revisado por lo miembros de la Civet y si es necesario agregar alguna mejora la mismo.

**Acuerdo 5.** La sistematización de cada taller será realizada por las personas que lo imparten. Los materiales serán preparados por Mariela Cespedes, exceptuando el árbol, cada enlace en las Regionales lo diseñan según sus particulares o preferencias.

**Acuerdos 6.:** Del acuerdo 3 corresponde al marzo, se traslada la presentación de la propuesta del curso virtual para el mes de junio 2018.

<b>Sesión 05-2018</b>	<b>Junio 2018 29-06-2018</b>	Presentes 15 personas Ausentes: 14 personas
-----------------------	----------------------------------	--

<b>FECHA</b>	<b>Enero 2018 26-01-2018</b>	<b>Presentes</b>
--------------	----------------------------------	------------------

**Principales Resultados Reunión CIVET:**

Taller Registro Nacional “Estrategia Transparencia y Ética”,

Dudas sobre sistematización talleres de validación, avances sobre sistematización de talleres, avance construcción Curso Virtual Ética y Valores

Seguimiento Acuerdos. **Acuerdos: No se presentaron**

<b>Sesión 06-2018</b>	<b>Agosto 2018 24-08-2018</b>	Presentes: 12 personas Ausentes: 17 personas

**Principales Resultados Reunión CIVET:**

Informe Sistematización Talleres Validación de Valores,

Revisión Plan de Trabajo,

Planeación de actividades para la Semana de Valores 2018

Seguimiento de Acuerdos.

**Acuerdos:**

**Acuerdo 1.** Se utilizará el video presentado en la reunión “Celebrando la corrupción” en la celebración de la semana de valores, el mismo se traslada mediante correo electrónico, material de comunicación como afiches como mensajes positivos resaltando los valores de Integridad, Transparencia y Confianza.

**Acuerdo 2.** Le corresponde al equipo de la semana de valores, realizar la propuesta para el fondo en el mes de Octubre.

**Acuerdo 3:** El equipo trabajará en la propuesta para la presentación en la próxima reunión del mes de setiembre y el Equipo que trabajará la política ética, se reuniera para iniciar con el análisis de la información con la cual se cuenta.

**Acuerdo 4.** El Equipo designado, realizará la propuesta para las actividades de la semana de valores y el material a remitir. Con plazo al 14 de setiembre 2018.

**Acuerdo 5.** Se debe retomar de acuerdo lo establecido en el plan de trabajo, el instrumento para integrar el compromiso ético en los planes de trabajo.

<b>Sesión 07-2018</b>	<b>Setiembre 2018 21-09-2018</b>	Presentes 10 personas Ausentes: 19 personas

<b>FECHA</b>	<b>Enero 2018 26-01-2018</b>	<b>Presentes</b>
--------------	----------------------------------	------------------

**Principales Resultados Reunión CIVET:**

Entrega de material de divulgación Semana de Valores 2018

Trabajo en grupos revisión Código de Ética y Conducta institucional

Seguimiento de Acuerdos.

**Acuerdos:**

**Acuerdo 1.** Cada oficina decorara con los materiales entregados y se vera en los distintos grupos de trabajo el video “celebrando la corrupción” para realizar posteriormente una análisis sobre resaltar los valores y los aspectos positivas en el trabajo. Se utilizará el video en la celebración de la semana de valores, el mismo se traslada mediante correo electrónico, material de comunicación como afiches como mensajes positivos resaltando los valores de Integridad, Transparencia y Confianza.

<b>Sesión 08-2018</b>	<b>Octubre 2018 26-10-2018</b>	Presentes personas Ausentes: personas
-----------------------	------------------------------------	--

**Principales Resultados Reunión CIVET:** Recopilación Actividades en el marco Semana de los Valores, Charla “Mejores Costa Rica”, Revisión de observaciones Código de Ética y Conducta Institucional, Seguimiento de Acuerdos.

**Acuerdos:**

**Acuerdo 1.** Se pasaran por correos las metodologías de las actividades lúdicas, sin embargo se programará realizar en las sesiones de la CIVET, para conocer las metodologías y poder replicarlas en las distintas actividades.

Se informe sobre la recopilación de las distintas actividades que se realizaron en el marco de la Semana de Valores, para lo cual se remitirá por correo un formato para el informe de actividades que serán insumo para el informe final.

**Acuerdo 2.** Se remitirá el informe de actividades al 20 de noviembre 2018 y serán incluidas como insumo para el Informe anual de la CIVET.

**Acuerdo 3.** Como tarea personal cada enlace de la CIVET, buscará opciones para proponer al menos una persona de sus lugares de trabajo, que sea ejemplo de ética y valores, para redacte un frase sobre el significa de uno de los valor institucionales, que se plantean en el nuevo Código.

**Acuerdo 4.** Se valorará, la metodología de “Mejoremos Costa Rica” e incluirse a las personal miembros de la CIVET en el proyecto, con el aval de la Dirección Superior , esto como parte del plan de trabajo 2019.

### 3.2 Asistencia Reuniones miembros CIVET

La asistencia a las reuniones de la Comisión de Valores CIVET, es de carácter obligatorio para las personas miembros, según fue establecido en el Manual de



Funcionamiento de la CIVET, aprobado por la Gerencia General, siendo la CIVET el ente encargado para la coordinación de esfuerzos y definición de actividades, así como un espacio de formación y especialización en el tema ético.

Dependencia	%Asistencia Anual	Total de Reuniones Anuales	Total de Integrantes CIVET	Total de Unidades/Áreas representadas
		8	29	20
Regional Alajuela	88 %			
Regional Brunca	50 %			
Regional Cartago	75 %			
Regional Chorotega	63 %			
Regional Heredia	88 %			
Ards Huetar Caribe	63 %			
Ards Huetar Norte	88 %			
Ards noreste	75 %			
Ards Puntarenas	75 %			
Ards suroeste	88 %			
Empresas comerciales	25 %			
Desarrollo humano	50 %			
Equidad e igualdad de género	50 %			
Planificación	50 %			
Presidencia Ejecutiva	88 %			
Subgerencia desarrollo social	38 %			
Subgerencia Gestión de Recursos	63 %			
Subgerencia Soporte Administrativo	88 %			
Control interno	100 %			
Tecnologías información	88 %			
<b>Promedio de Asistencia General</b>	<b>69.38%</b>			



Lista de miembros actuales de la Comisión Institucional de Valores Ética y Transparencia (CIVET).

El cambio generacional que está presentando nuestra institución se ve reflejado en la CIVET, donde en los últimos años se han ido pensionando personas enlaces, lo que ha provocado que la misma se renueve, para el año 2019, se espera que dos personas enlaces se acojan a su jubilación y es por esta razón que la capacitación constante de las personas miembros de la comisión resulta fundamental para que el proceso ético no se vea perjudicado. (Se anexa lista de personas funcionarias que pertenecen a la CIVET)

## **Conclusiones**

Las acciones que se detallan En el año 2018, la CIVET se avocó a la revisión del código de ética y conducta del IMAS, para lo cual con base en el diagnóstico de percepción de valores aplicado durante el año 2017 y validado mediante talleres de participación como parte de la metodología de la administración por valores, y los lineamientos emitidos por la Comisión Nacional de Valores, se concluyó con la recopilación de insumo para la revisión y redacción de los valores institucionales.

Posteriormente fue, revisado en su contenido por la CIVET, con el fin de afinar la redacción del documento y formato del mismo.

Adicionalmente como parte de las actividades de promoción y comunicación de valores, se dio la campaña “Resaltemos lo Positivo” la cual se dirigió en el marco de la semana de valores a fortalecer el ambiente de trabajo mediante acciones consecuentes con la “Integridad, la transparencia y la Confianza”.

El papel de los enlaces de la CIVET en las Área Regionales, es fundamental en el fortalecimiento de ética y valores, mediante el desarrollo de las actividades que realizan, por lo cual es necesario el apoyo y acompañamiento de las personas titulares subordinados.

La cantidad de personas que ha participado en las actividades de sensibilidad en el tema ético, se concentran en las Áreas Regionales.

Entre las principales limitaciones del proceso ético institucional, es la falta de un personal de manera permanente que dirigida técnicamente el proceso, según lo establecen los lineamientos de la Comisión Nacional de Valores, las tareas recaen en la CIVET, quien es una Comisión cuyos integrantes asumen las tareas con compromiso



Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Avance	Observaciones
	<ol style="list-style-type: none"> <li>7. Presentación del Código de Ética y Conducta Institucional al nivel gerencial.</li> <li>8. Planificación para Divulgación del Código a la población institucional</li> </ol>		<p>0%</p> <p>0%</p>	
P 4.2 Proceso de sensibilización en el tema ético	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistematizar las actividades de construcción y validación del código</li> </ol>	Sistematización de las actividades relacionados con el proceso ético institucional	100%	Se cuenta con una sistematización de las actividades para la construcción y validación del código.
P 4.3 Formular participativamente la Política Axiológica Institucional.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisión de los resultados de los diagnósticos e insumos generados por la Civet en el proceso ético (2015-2017). Revisión de documentos relevantes (Contraloría de Servicios- DH )</li> <li>2. Elaboración del documento donde se enlisten y prioricen los problemas y deficiencias de los procesos institucionales que tengan relación con la ética.</li> <li>3. Presentación del documento a la</li> </ol>	Política ética elaborada y presentada al Consejo Directivo	0%	Durante el año 2018, se no avanzó en la elaboración de la política ética, queda como prioridad para el año 2018

Objetivos Específicos	Actividades	Meta	Avance	Observaciones
	<p>CIVET para su validación final y definición de los actores claves para la identificación de causas.</p> <p>4. Programación de sesiones de trabajo con los actores claves para la definición de las estrategias de solución.</p> <p>5. Elaboración del documento propuesta de la política ética.</p>			
<b>Promoción de Valores</b>				
Integración de la ética	Incorporación de los compromisos éticos en los planes de las unidades.	Unidades con planes de trabajo que integran actividades para el fortalecimiento de la ética	20%	Se dio una experiencia con la Regional Brunca y quien integro en los planes de trabajo actividades vinculados con el fortalecimiento de la ética. Esta actividad se retoma para el año 2019. <b>Heredia y Guanacaste lo retomaron</b>
Promoción de Valores "Compromisos Éticos"	<p>Recopilación de buenas prácticas para el fortalecimiento de la ética. (Ejemplos éticos )</p> <p>Definir actividades en coordinación con DH (propuesta de talleres)</p> <p>Diseño e implementación del curso virtual</p> <p>Comunicación de resultados (mensual o trimestral)</p>	Proceso ético integrado en las actividades de las Unidades Banco de buenas prácticas para el fortalecimiento de la ética institucional	0%	No fue integrado en las actividades de la CIVET , siendo que se dio prioridad a los talleres de Validación del código de ética.
Semana de Valores	Definición de actividades Semana de Valores	Promocional de valores	100%	Se realizaron las actividades

### Anexo 3. Lista de Personas integrantes de la CIVET

Nº	Nombre	Dependencia	Correo
01	Cordero Quesada, Patricia	ARDS Alajuela	pcordero@imas.go.cr
02	Batos Montoya, Erika		ebastos@imas.go.cr
03		ARDS Cartago	
04	Rivera Rojas , Karla		krivera@imas.go.cr
05	Murillo Zamora, Roxana	ARDS Chorotega	rmurillo@imas.go.cr
06	Vargas Rodríguez, Darling		dvargas@imas.go.cr

Nº	Nombre	Dependencia	Correo
07	Pizarro Palma, Yadira	ARDS Heredia	ypizarro@imas.go.cr
	Alfaro Ávila, Carol		calfaroa@imas.go.cr
08	Cruickshank Campbell, María	ARDS Huetar Caribe	mcruickshank@imas.go.cr
09	Viduarre Alí, Evelyn		evidaurre@imas.go.cr
10	García Arrieta, Johnny	ARDS Huetar Norte	jgarciag@imas.go.cr
11	Rodriguez Salas, Liseth		lrodriguez@imas.go.cr
12	Sanchez Murillo, Marianela	ARDS Noreste	msanchez@imas.go.cr
13	Solano Piedra, Johanna		jsolanop@imas.go.cr
14	Candray Barrantes, Esther	ARDS Puntarenas	ecandray@imas.go.cr
15	Gatgens Cruz, Geanina		ggatgens@imas.go.cr
16	Hernandez Arrieta, Elida	ARDS Región Brunca	ehernandez@imas.go.cr
	Chinchilla Arias, Mónica		mchinchillaa@imas.go.cr
17	Fernández Cubero, Yazmín	ARDS Suroeste	yfernandez@imas.go.cr
18	Arce Ovares, Elizabeth		earceo@imas.go.cr
19	Sandoval Sandoval, Guadalupe	Control Interno	gsandoval@imas.go.cr
20	Cespedes Pol, Mariela		mcespedesp@imas.go.cr
21	Perez Camacho, Evelyn	Desarrollo Humano	eperez@imas.go.cr
22	Fernandez Jimenez, Laura	Empresas Comerciales	lfernandez@imas.go.cr
23	Robles Delgado, Rosibel	Equidad e Igualdad de Género	rrobles@imas.go.cr
	Salas Villalobos, Marjorie		msalasv@imas.go.cr
24	Calderón Esquivel, Ilse	Planificación Institucional	icalderon@imas.go.cr

Nº	Nombre	Dependencia	Correo
25	Bolaños Arguedas, Xinia	Presidencia Ejecutiva	xbolanos@imas.go.cr
26	Meza Calvo, Luz Argentina	Servicios Generales	Lmeza@imas.go.cr
27	Guido Lostalo, Rodrigo	Sub Gerencia de Gestión de Recursos	rguidol@imas.go.cr
28	Fallas Morales, Fransciny	Tecnologías de Información	lbarboza@imas.go.cr
29	Jiménez López, Hazel	Subgerencia Desarrollo Social	Hjimenez@imas.go.cr