



Informe 2022
Comisión Institucional de Ética, Valores y Transparencia

Instituto Mixto de Ayuda Social

COMISIÓN INSTITUCIONAL DE VALORES ÉTICA Y TRANSPARENCIA

INFORME DE LABORES CIVET

AÑO 2022

CIVET

Abril, 2023



Contenido

1.	Introducción	3
2.	Retos y logros durante el año 2022, vinculados con el PEI.	4
3.	Cronograma Anual de Reuniones CIVET.	18
4.	Conformación de Equipos de Trabajo, Subcomisiones CIVET.	20
5.	Actividades de la CIVET.	21
6.	Informes de Labores de las ARDS y Empresas Comerciales 2022.	41
7.	Asistencia a las reuniones Comisión Institucional de Valores (CIVET).....	42
8.	Informe sobre la Medición de la Gestión de la Cultura Ética Institucional.....	46
9.	Participación de la CIVET en las reuniones mensuales de la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV).....	46
10.	Capacitación impartida por la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV).....	48
11.	Limitaciones.	49

1. Introducción

La Comisión Institucional de Valores Ética y Transparencia (CIVET), es la instancia institucional que dirige técnicamente el proceso ético institucional, esto en atención a los lineamientos emitidos por la Comisión Nacional de Ética y Valores¹. Para lo cual se elabora el presente Informe de Labores, mismo que es remitido al Consejo Directivo, a la Dirección Superior y a la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Nacional.

De acuerdo con las acciones definidas en el Plan de Trabajo de la CIVET 2022, se describen los logros obtenidos en este informe de labores, los cuales se alinearon con el Plan Estratégico Institucional; acciones necesarias para dar continuidad al proceso de gestión ética institucional, liderado por la CIVET.

La CIVET, en su accionar busca contribuir con el fortalecimiento de la cultura ética institucional cumpliendo con los valores éticos compartidos, establecidos en el Código de Ética y Conducta de IMAS; de manera que, se coadyuve con el logro de los objetivos institucionales, la Misión y Visión del IMAS.

Para el año 2022 la CIVET mediante su Plan de Trabajo, desarrolló diferentes actividades de acuerdo con su objetivo general:

“Desarrollar y promover actividades formales e informales para la conducción del proceso ético institucional; de manera que, coadyuve con un ambiente ético fortalecido y de valores a nivel institucional y contribuir con el cumplimiento de la Misión y la Visión del IMAS.”

Para dar cumplimiento con lo anterior se formularon retos y como resultado los siguientes logros durante el año 2022.

¹ La Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV) se creó mediante el Decreto Ejecutivo No. 17908-J de 3 de diciembre de 1987, publicado en La Gaceta No. 244 de 22 de diciembre de 1987, con el fin de ejecutar los objetivos del Plan Nacional de Rescate de Valores, con la participación de Ministerios y otras instituciones de la Administración Central y Descentralizada.

2. Retos y logros durante el año 2022, vinculados con el PEI.

Cuadro N°1.
Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia (CIVET)
Retos y Logros 2022
Vinculados con el PEI

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
Efecto PAC 2: Gestión administrativa, financiera, tecnológica y asesora oportuna para coadyuvar en la ejecución de la oferta programática institucional dirigida a la población en situación de pobreza y pobreza extrema.			
Actividad PAC 2.32.1: (Actividad 2.3.6 PEI) Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación de los valores institucionales. (Tarea (2.3.6. 2 Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS			
Producto PAC 2.32: Gestionar el proceso ético para la integración de los valores en la Gestión Institucional.	100%	1. Se expone el Plan de Trabajo de la CIVET 2022, en reunión mensual N°CIVET-01-2022 del 28-01-2022, donde se presenta el tema, mismo que se aprueba. 2. El 16-02-2022 se realiza una reunión con la Subcomisión de Promoción de Valores para coordinar la realización de la campaña	Plan de Trabajo de la CIVET 2022. Lista de asistencia de reuniones realizadas. Campaña de divulgación.



Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>programada para marzo 2022. Se adjunta lista de asistencia. Reunión por teams.</p> <p>3. La Subcomisión de Promoción de Valores realiza una presentación de los avances sobre la campaña que se realizará en el I Trimestre 2022, donde se expusieron los avances para realizarla en el mes de marzo 2022, Reunión CIVET-02-2022 del 25 de febrero de 2022.</p> <p>4. La Subcomisión de Promoción de Valores, elabora un cronograma de la divulgación debidamente ilustrado con las cápsulas informativas para la planificación de la campaña a realizarse durante el mes de marzo de 2022, con el objetivo de crear conciencia al funcionariado institucional con preguntas éticas y cómo la conducta no ética puede afectar la gestión institucional y el entorpecimiento al logro de los objetivos institucionales.</p> <p>5. En los días del 16 al 24 de marzo de 2022, se inicia la campaña "Preguntas Éticas", divulgación que se realiza mediante el</p>	

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>correo electrónico "Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia".</p> <p>6. Parte de la campaña de "Preguntas Éticas, se publica también en el Boletín SEMANARIO N°110 del 18 de marzo de 2022.</p>	
		<p>7. Se actualiza la presentación del Código de Ética para ser utilizada en las Charlas de Inducción, previamente coordinado con Desarrollo Humano para ser dirigida al personal de nuevo ingreso.</p> <p>a. Primera charla impartida de forma presencial en el Auditorio Institucional en Febrero de 2022.</p> <p>b. Segunda Charla impartida de forma presencial en el Auditorio Institucional en Marzo de 2022.</p> <p>8. Medidas preventivas: En la reunión CIVET-03-2022 del 25 de marzo de 2022, se realiza una coordinación con la Subcomisión de Promoción de Valores, con el fin de realizar dos actividades durante el II y III Trimestre en</p>	<p>Presentación en Power Point sobre el proceso de Gestión Ética Institucional y Código de Ética.</p> <p>Subcomisión Promoción de Valores, integrada en el Plan de Trabajo de la CIVET 2022.</p>

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		conjunto con Desarrollo Humano, sobre temas que se incluyen en la Guía Básica para ejercer con probidad la función pública, como parte de un tema ético.	
Actividad PAC 2.32.2: (Actividad 2.3.7 PEI) Diseño de una política ética e indicadores éticos que permita evaluar, actualizar y renovar el compromiso de la institución con la ética y el fortalecimiento de la cultura organizacional fomentada en los valores institucionales Tarea (2.3.7.1). Revisión de los resultados de los diagnósticos e insumos generados por la Civet en el proceso ético (2019-2021). Revisión de documentos relevantes (Contraloría de Servicios-DH) 2021			
Producto PAC 2.32: Gestionar el proceso ético para la integración de los valores en la Gestión Institucional.	83%	1. Se expone el Plan de Trabajo de la CIVET 2022, en reunión mensual N°CIVET-01-2022 del 28-01-2022 mismo que se aprueba, donde se presenta el tema. 2. En el mes de enero la Subcomisión Política Ética, inicia la revisión del Diagnóstico Casuístico del 2015-2017, que incluye temas relevantes de la Contraloría de Servicios y Desarrollo Humano; asimismo el Diagnóstico de Percepción de Valores 2017, el Código de Ética y Conducta de IMAS 2020.	Agendas de las reuniones 2022. Minutas de las reuniones 2022. 6 cuestionarios aplicados a los actores clave. Listas de asistencia de las convocatorias realizadas. Subcomisiones conformadas, establecidas en el Plan de Trabajo de la CIVET 2022.

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>3. La Subcomisión Política Ética elabora seis instrumentos mediante cuestionarios que van dirigidos a seis dependencias institucionales clave como Desarrollo Humano, Órgano Director, Contraloría de Servicios, Transportes, Infraestructura y Proveduría, para que brinde información relevante para la nueva elaboración de un Diagnóstico Casuístico en un período del 2019-2021; con el fin de detectar las brechas o vacíos éticos en la institución y cuyos resultados serán un insumo importante para el desarrollo de una Política Ética de IMAS.</p> <p>4. Se celebraron reuniones con la Subcomisión Política Ética para la revisión, corrección y exposición de los cuestionarios propuestos por cada integrante del equipo, los días 16, 23 y 24-02-2022. Se adjunta listas de asistencia, reuniones por teams.</p> <p>5. Los cuestionarios son presentados ante la CIVET en reunión CIVET-02-2022 del 25-</p>	

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		02-2022 como un avance de lo realizado por la Subcomisión Política Ética.	
		6. La Subcomisión de Política Ética, inicia en el II trimestre realizar la sistematización, interpretación e ilustración, como también la formulación de algunas brechas sobre los datos suministrados en las respuestas al instrumento aplicado a las seis dependencias claves de la institución las cuales se identifican como: Desarrollo Humano, para determinar el comportamiento humano del funcionariado institucional, Contraloría de Servicios, en el tema de quejas y denuncias, Infraestructura, sobre la accesibilidad de los edificios de IMAS, principalmente para las personas en condiciones de discapacidad, Proveeduría Institucional, en el tema de activos institucionales, Transportes, respecto a la flotilla institucional ambos por tener a cargo activos que son parte del patrimonio de IMAS y el Órgano Director	Documento denominado: "Diagnóstico Casuístico 2019-2021"

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>como encargado de los procedimientos administrativos.</p> <p>7. Se finaliza con el documento denominado "Diagnóstico Casuístico 2019-2021", en el mes de junio y se presenta ante la CIVET en reunión CIVET 06-06-2022 celebrada el 24 de junio del 2022. Mediante trabajos en grupo desarrollados con el apoyo de la plataforma Teams se realiza la revisión, formulación de las brechas, se clasifican según los cuatro ámbitos: Personas, Estructura, Tecnología y Entorno, y finalmente se logra la validación de las brechas por todo el Equipo CIVET y las Subcomisiones CIVET participantes. Estas brechas validadas se incluyen en el Diagnóstico Casuístico, dando por terminada la segunda etapa, con la validación de las brechas y la finalización del Diagnóstico, el cual será el material de trabajo para continuar con la tercera etapa que es programación de sesiones de trabajo con los actores claves para la</p>	

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		definición de las estrategias de solución 2022 que se iniciará a partir del III trimestre del año 2022 y cuyo resultado será un insumo importante para la construcción de la Política Ética.	
		<p>8. Durante el mes de setiembre se realiza la convocatoria de dos actores clave, los cuales son la Contraloría de Servicios y el Órgano Director.</p> <p>a. Participan el 100% del personal que conforma cada una de las dependencias institucionales de forma presencial.</p> <p>b. A cada actor clave se convoca en días diferentes: Contraloría de Servicios el 27-09-2022. con el tema de las quejas y denuncias. Se adjunta lista de asistencia. Órgano Director el 28-09-2022. con el tema de los procedimientos administrativos.</p> <p>c. Se realiza en ambas dependencias la devolución de resultados de la encuesta aplicada a cada una y se exponen las brechas, problemas principales o</p>	<p>Presentación en Power Point sobre la devolución de resultados del Diagnóstico Casuístico (de cada actor clave)</p> <p>Documento de cada actor clave denominado: Brechas y acciones de mejora (de cada actor clave)</p> <p>Lista de asistencia de las personas participantes.</p>



Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>debilidades que se generaron a raíz de sus respuestas en el instrumento aplicado; así como los problemas o debilidades detectadas en el Diagnóstico de Percepción de Valores 2017 y el Diagnóstico Casuístico 2019-2021.</p> <p>d. Se realiza una revisión de las brechas con estos 2 actores clave y se establecen acciones de mejora de acuerdo con los problemas principales o debilidades detectados en el Diagnóstico de Oportunidad (Diagnóstico de Percepción de Valores 2017+Diagnóstico Casuístico 2019-2021) que serán el insumo para establecer los lineamientos en la Política Ética.</p> <p>Durante el mes de diciembre se realiza la convocatoria de tres actores clave, los cuales son: Proveeduría, Infraestructura y Transportes.</p> <p>9. Participan el 100% del personal de Proveeduría y de Infraestructura, con respecto a Transportes debido a la</p>	

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>naturaleza de la unidad no todo el personal se encuentra en la oficina debido a que son operadores móviles; por lo que solo participa la persona encargada del proceso. Las sesiones se realizaron con tres actores clave mediante la Plataforma Teams, por lo que se tienen las listas de asistencia.</p> <p>10. A cada actor clave se convoca en los siguientes días:</p> <p>a. Proveduría el 1-12-2022, con la presentación resultado de las Brechas del Diagnóstico Casuístico 2019-2021 que competía con el tema de activos y la formulación de acciones de mejora sobre las brechas detectadas.</p> <p>b. Infraestructura el 7 y 15-12-2022, con la presentación resultado de las Brechas del Diagnóstico Casuístico 2019-2021 que competía al tema de accesibilidad en los edificios de IMAS para las personas en condiciones de discapacidad y la formulación de acciones de mejora sobre las brechas detectadas.</p>	

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>c. Transportes el 7-12-2022, con la presentación resultado de las Brechas del Diagnóstico Casuístico 2019-2021 que competía al tema de la flotilla vehicular institucional y la formulación de acciones de mejora sobre las brechas detectadas.</p> <p>10. Todo lo anterior como insumo para establecer los lineamientos en la Política Ética.</p> <p>11. Se alcanzó un 83% del cumplimiento de metas durante el año 2022.</p>	
Actividad PAC 2.32.4: Comunicación de la política ética para la articulación de acciones entre actores claves del IMAS.			
	0%	Justificación en el apartado de limitaciones.	
Actividad PAC 2.33.2: (2.3.8 PEI) Implementación de planes para la integración de los valores en los procesos de reclutamiento, selección y evaluación del desempeño 2022 (Tarea 2.3.8.2) Implementación del plan de integración			
	100%	Con la mediación de la CIVET, se logra que Desarrollo Humano, para el año 2022 realizara el Plan de Integración y en el	Desarrollo Humano

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>proceso de Evaluación de Desempeño los Valores Institucionales fueran incluidos desde el año 2020. Para el año 2023 está programada la implementación del proceso de Reclutamiento y Selección donde están incorporados los Valores Institucionales.</p> <p>Desarrollo Humano remite al Subgerente de Soporte Administrativo, quien es la persona encargada de dar seguimiento al cumplimiento de metas del PEI, el complemento general a las certificaciones de cumplimiento con el oficio N°IMAS-GG-DH-4572-2022 el 7-12-2022.</p>	
Actividad PAC 2.33.3: implementación del curso virtual en procesos de inducción como parte del plan en coordinación con DH.			
Producto PAC 2.32: Gestionar el proceso ético para la integración de los valores en la Gestión Institucional.	100%	1. Se logra que Desarrollo Humano integre a la CIVET, en los procesos de inducción, y durante este <u>II trimestre 2022</u> , la CIVET, participa impartiendo como parte de la metodología: proyectando un video	Presentación en Power Point, Charla sobre el proceso de gestión ética institucional y Código de Ética y Conducta.

Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		<p>denominado "Que el viento sople a tu favor" y su dinámica es mencionar las personas participante de nuevo ingreso, los valores que consideren que se representan en el video y luego se inicia la charla sobre todo el proceso de gestión ética institucional que desarrolla el IMAS, dar a conocer el Código de Ética y su estructura, y la motivación para que el personal de nuevo ingreso matricule el curso virtual de ética, que se encuentra en la Plataforma Virtual de Desarrollo Humano.</p> <p>2. Charlas realizadas por la Coordinación de la CIVET, en las siguientes fechas: 4 y 18 de Abril de 2022, 2 y 16 de mayo de 2022, 1 y 16 de junio de 2022.</p>	
		<p>3. En el <u>III y IV trimestre 2022</u>, la CIVET, continúa su participación con la misma metodología, y la motivación para que el personal de nuevo ingreso matricule el curso virtual de ética, que se encuentra en la Plataforma Virtual de Desarrollo Humano y se comunica que es un curso obligatorio.</p>	<p>Presentación en power point, Charla sobre el Proceso de Gestión Ética institucional y Código de Ética y Conducta.</p>



Retos	Meta lograda	Logros	Medios de verificación
		Charlas realizadas por la Coordinación de la CIVET, en las siguientes fechas: Virtual: 18 de julio y presenciales: 4 de julio, 3 y 16 de agosto, 1 y 20 de setiembre 2022, 17 de octubre, 1 y 16 de noviembre de 2022.	

3. Cronograma Anual de Reuniones CIVET.

Número de Sesión	Mes	Fecha de reunión	Comisión Nacional de Ética y Valores-CNRV) Cursos de carácter obligatorio de formación personal de las comisiones de ética. *
CIVET 01-01-2022	Enero	28 de Enero de 2022	Elaboración y revisión por la CIVET Plan de Trabajo 2022
CIVET 02-02-2022	Febrero	25 de Febrero de 2022	Elaboración y revisión Informe de Labores CIVET 2021.
CIVET 03-03-2022	Marzo	25 de Marzo de 2022	Conclusión Campaña de promoción valores. -Cumplimiento de tareas del PEI -Avances de la Política Ética
CIVET 04-04-2022	Abril	29 de Abril de 2022	-Seguimiento curso virtual de ética y evaluación de desempeño.
CIVET 05-05-2022	Mayo	27 de Mayo de 2022	
CIVET 06-05-2022	Junio	24 de Junio de 2022	Presentar Plan de Promoción de los Valores para el mes de octubre 2022. -Cumplimiento de tareas del PEI -Avances de la Política Ética
CIVET 07-07-2022	Julio	29 de Julio de 2022	-Avances Campaña promoción de valores SEMANA NACIONAL DE LOS VALORES y MES DE LOS VALORES EN EL IMAS -Cumplimiento de tareas del PEI
CIVET 08-08-2022	Agosto	26 de Agosto de 2022	-Avances Campaña promoción de valores SEMANA NACIONAL DE LOS VALORES y MES DE LOS VALORES EN EL IMAS. -Cumplimiento de tareas del PEI -Avances de la Política Ética
CIVET 09-09-2022	Setiembre	30 de Setiembre de 2022	-Avances Campaña promoción de valores SEMANA NACIONAL DE LOS VALORES y MES DE LOS VALORES EN EL IMAS. -Seguimiento curso virtual de ética y evaluación de desempeño. -Cumplimiento de tareas del PEI
CIVET 10-10-2022	Octubre	28 de Octubre de 2022	-Celebración Semana Nacional de los Valores y Mes de los Valores en el IMAS. -Cumplimiento de tareas del PEI



Informe 2022
Comisión Institucional de Ética, Valores y Transparencia

Número de Sesión	Mes	Fecha de reunión	Comisión Nacional de Ética y Valores-CNRV) Cursos de carácter obligatorio de formación personal de las comisiones de ética. *
CIVET 11-11-2022	Noviembre - Diciembre	25 de Noviembre de 2022	-Seguimiento curso virtual de ética y evaluación de desempeño. -Cumplimiento de tareas del PEI -Avances de la Política Ética

* Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV):

Como resultado del cuadro anterior, se lograron realizar diez sesiones ordinarias y una reunión extraordinaria durante el año 2022, con sus respectivas minutas y listas de asistencia. las cuales son las siguientes: **(Anexo N°1)**.

Lo anterior responde a una meta alcanzada del 91%, ya que en el mes de octubre fue necesario suspender la reunión; debido a que la mayoría de las personas enlaces de la CIVET, estaban celebrando el Mes de los Valores Institucionales y ya tenían actividades programadas en sus dependencias para el día de la reunión.

4. Conformación de Equipos de Trabajo, Subcomisiones CIVET.

<p><u>Plan de Promoción del Código de Ética y Conducta</u></p> <p>Subcomisión organizadora promoción de los valores:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Campaña “Repasemos nuestros valores” 2. Semana Nacional de los Valores y Mes de los Valores del IMAS. <p>Gabriela Salazar Jiménez (Coordinadora) Jenny James Grahams Jessica Molina Martínez Marianela Sánchez Murillo María Cruickshank Campbell Sandra Peralta Salazar María Alejandra Elizondo Retana</p> <p>Ejecución: Equipo CIVET</p>	<p><u>Seguimiento Curso virtual inducción al personal y evaluación de desempeño.</u></p> <p>Subcomisión seguimiento y presentación de avances:</p> <p>Guiselle Mora Alvarado (Coordinadora) Laura Blanco Carazo María Carmen Elizondo Soto Rosibel Robles Delgado Karla Rivera Rojas</p> <p>Ejecución: Equipo CIVET</p>
<p><u>Elaboración de la política ética, comunicación y seguimiento</u></p> <p>Subcomisión elaboración y presentación de propuestas:</p> <p>Luz Argentina Meza Calvo (Coordinadora) Fabricio Mora Evans Rodrigo Guido Lostalo Elida Hernández Arrieta Luis Alejandro Barboza Picado Johnny García Arrieta</p> <p>Ejecución: Equipo CIVET</p>	

Respecto a la labor de las subcomisiones se logra trabajar en Equipo y se cumplen las metas de acuerdo con lo descrito en el Cuadro N°1.

5. Actividades de la CIVET.

La Subcomisión organizadora promoción de los valores: logra organizar las siguientes campañas por cada trimestre del año 2022 y todo el Equipo CIVET se coordina a fin de que a nivel institucional toda la comunidad institucional participe.

Para ello, se contó con la autorización de la Gerencia General.

- **Primer Trimestre:** Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, Visión, Principios Éticos y Valores del IMAS.

Campaña “Repasemos nuestros Valores”
17 al 25 de enero 2022

Se inicia con una primera campaña durante el mes de enero 2022, para ir de nuevo refrescando el significado de cada valor compartido y sus acciones o conductas congruentes de cada valor institucional, dirigida a la Comunidad Institucional, mediante el correo masivo: “**Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia**”.



Solidaridad

Brindar un servicio institucional que considere las características particulares o individuales; entienda las diversas necesidades y actúa con empatía, calidad y calidez.



Entender la solidaridad como la condición que compensa las insuficiencias de la justicia y se convierte en su complemento.

Dejar de lado los prejuicios y estereotipos de cualquier índole, por lo que se brinda un servicio con empatía y disposición.

Conocimiento de la realidad social de la población objetivo del IMAS, para generar soluciones eficientes que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las personas en condición de pobreza.

Sensibilización social para comprender las necesidades de la población objetivo y brindar una atención con calidad y calidez.

Transparencia

Claridad en las acciones y decisiones de la institución, para con las personas funcionarias, usuarias y la sociedad, en el rendimiento de cuentas y garantizando el libre acceso a la información pública.



Rendir cuentas sobre el uso de los recursos de manera eficaz y eficiente; tomar en cuenta las buenas prácticas para la protección del medio ambiente y, además, visibilizar las metas no cumplidas.

Brindar información confiable y clara de manera proactiva.

Realizar acciones de rendición de cuentas sobre el logro de objetivos y cumplimiento de metas.

Promover la participación ciudadana como acción clave de los servicios que preste el IMAS.

Respeto

Se consideran y aceptan las diferencias de criterio, ideología, así como intereses y necesidades de todas las personas, en el momento de actuar y tomar decisiones para mantener adecuadas relaciones interpersonales; esto es, se respetan y reconocen los derechos de todas las personas.



Trato amable e igualitario tanto al público externo como interno.

Comunicación de manera asertiva.

Reconocer que las personas se necesitan entre sí, para promover la conciencia de que la diversidad de conocimiento, y experiencias no son obstáculo para el trabajo.

Se da el diálogo como una herramienta para la solución de conflictos y diferencias.

Trabajo en equipo

Se trabaja en conjunto para alcanzar una meta en común, mediante el desarrollo de habilidades y capacidades con compromiso y esfuerzo.



Generar espacios de participación para la motivación de las personas funcionarias.

Trabajar por el fortalecimiento de la cohesión grupal, con empatía y escucha activa.

Realizar las tendencias al logro de objetivos y metas, con coordinación y compromiso.

Mantener relaciones interpersonales basadas en el respeto, la tolerancia y la equidad.

Honestidad

Actitud de las personas que conforman la comunidad institucional con apego a la verdad y legalidad, buscando la coherencia y justicia, en su relación con las personas dentro y fuera de la institución.



Conducirse con probidad y sin favoritismos en el cumplimiento de los tareas y obligaciones.

Ser una persona íntegra, actuar con apego a la verdad, con rectitud y claridad.

Cumplir la normativa que rige el accionar institucional.

Evitar actuaciones que generen conflicto de interés en detrimento del público usuario.

Responsabilidad

Capacidad de cumplir con las normas, deberes y tareas propias del ejercicio de las funciones, aplicando los principios éticos institucionales.



El servicio se brinda en un tiempo oportuno de acuerdo con las necesidades de este.

La puntualidad para la atención de la población y cumplimiento de las tareas que son asignadas en tiempo y forma, según lo requerido.

La iniciativa y la colaboración son acciones cotidianas para mejorar el servicio que se brinda y el logro de las metas.

Reafirmar la confianza de la sociedad en la integridad de la institución y sus personas funcionarias.

Se conducirá en el desempeño de sus funciones y en el uso de los recursos con excelencia, honestidad y rectitud.

Para el mes de marzo se realiza un cronograma de actividades para realizar una segunda campaña de divulgación en el tema de valores denominada “**Conozcamos Nuestro Código de Ética**”, para el segundo trimestre 2022.



SUBCOMISIÓN PROMOCIÓN DE VALORES
CAMPAÑA: CONOZCAMOS NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES MES DE MAYO-JUNIO 2022

Fecha envió	Número	Imágenes
16 mayo 2022	Cápsula # 1	Estructura del Código de ética
20 mayo 2022	Cápsula # 2	Principios éticos del IMAS
23 mayo 2022	Cápsula # 3	Principio ético: Justicia y equidad
27 mayo 2022	Cápsula # 4	Principio ético: Respeto y diversidad
30 mayo 2022	Cápsula # 5	Principio ético: Excelencia
3 junio 2022	Cápsula # 6	Principio ético: Sostenibilidad
6 junio 2022	Cápsula # 7	Principio ético: Igualdad y equidad de género
10 junio 2022	Cápsula # 8 Cápsula #9	1. Valores compartidos del IMAS. 2. Anunciar charlas
13 junio 2022	Cápsula #10 Cápsula #11	1. Valor: Transparencia 2. Anuncia Charlas
16 de junio 2022	Cápsula #12	Invitación a Charlas
17 junio 2022	Cápsula # 13 Cápsula #14	1. Repetir invitación a charlas. 2. Valor: Solidaridad
17 junio 2022 10:00 am	Charlas	1. Charla: Guía Básica para ejercer con probidad la función pública por la Licda. Grettel Céspedes Morales de Asesoría Jurídica. 2. Mención de acciones sobre quejas y denuncias en Contraloría de Servicio, por Lic. Gabriel Quirós Machado, de la Contraloría de Servicios.
20 junio 2022	Cápsula # 15	Valor: Respeto
24 junio 2022	Cápsula # 16	Valor: Responsabilidad

Campaña sobre Preguntas Éticas
16 al 22 de marzo 2022

Se desarrolló en el mes de marzo una campaña mediante cápsulas informativas denominada **“Preguntas Éticas”**, como un llamado a la conciencia a la Comunidad Institucional sobre la aplicación de la ética en el desarrollo de su trabajo.

Campaña de la Civet: Preguntas Éticas

Fecha de envío	Número	Imágenes
Miércoles 16 de marzo	Cápsula # 1	
Jueves 17 de marzo	Cápsula # 2	
Viernes 18 de marzo	Cápsula # 3	
Lunes 21 de marzo	Cápsula # 4	
Martes 22 de marzo	Cápsula # 5	

- **Segundo Trimestre:** Realización de la “**Campaña Conozcamos Nuestro Código de Ética**”, realizada mediante cápsulas informativas por el correo: Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia.

Estructura del Código de Ética y Principios Éticos
16 de mayo al 6 de junio 2022



Valores éticos compartidos de IMAS
Del 10 al 24 de junio 2022

Valores Compartidos



VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Social: Honesty, Responsibility, Transparency

Public objective: Honesty, Responsibility, Transparency

Personnel functioning: Honesty, Responsibility, Transparency

Business Results: Honesty, Responsibility, Transparency

CÓDIGO ética conducta

VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Valores Compartidos



Transparencia

CÓDIGO ética conducta

Corresponde al adjetivo "transparente", del latín *trans*, a través, y *parere*, entre que aparece. Significa evidencia, claridad, comprensión sin dolo ni ambigüedad. La actuación sujeta a la ética, la legalidad y la honesta garantía claridad en las acciones y decisiones, libre acceso a la información y rendición de cuentas.

VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Valores Compartidos



Solidaridad

CÓDIGO ética conducta

Palabra que se deriva del latín *solidus* que quiere decir sólido, respalda al conjunto de virtudes que unen a las seres humanos entre sí y les inclinan a una ayuda recíproca.

Para el IMAS la solidaridad va de la mano con la justicia, por tanto, se concierne que todos los personas son sujetos de derechos y oportunidades, lo cual motiva el accionar preventivo y alternativo a favor de quienes enfrentan exclusión y discriminación.

VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Valores Compartidos



Respeto

CÓDIGO ética conducta

Proviene del verbo *respicere*, a su vez del verbo *respicere*, esperar, atender, prever, atención al otro sea, a su persona y se basa en la comprensión de la ausencia de intereses y necesidades, así como en el reconocimiento de los derechos de los otros personas.

VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Valores Compartidos



Responsabilidad

CÓDIGO ética conducta

Se deriva de la palabra "responder", a través de hecho, a los deberes que le fueron asignados que le corresponden, es la respuesta personal o de grupo que se da a un requerimiento de cualquier tipo o nivel exigido por la función, el estado de cargo y por la autoridad.

VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Valores Compartidos



Honestidad

CÓDIGO ética conducta

Actitud de las personas que conforman la comunidad institucional con apego a la verdad y a la legalidad, buscando la coherencia y justicia, en la evaluación de las personas dentro y fuera de la Institución.

VALORES COMPARTIDOS DEL IMAS

Valores Compartidos

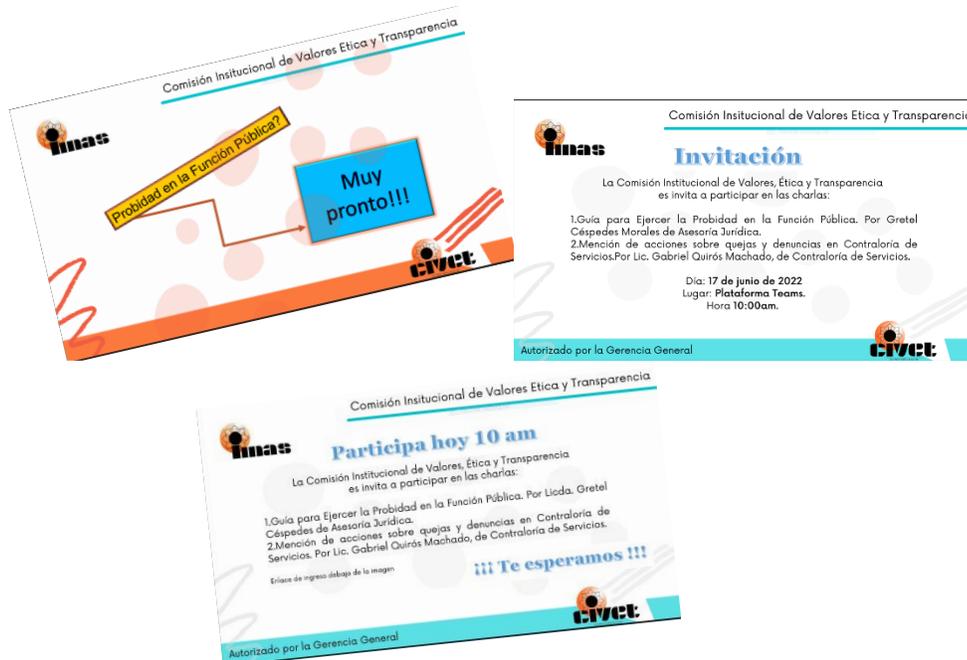


Trabajo en equipo

CÓDIGO ética conducta

Significa disposición y convergencia de esfuerzos, responsabilidad individual y colectiva, para lograr una meta común. En este caso, se trata de hacer que resulten compatibles los objetivos individuales y grupales con la realización de los objetivos estratégicos de la institución.

2 Charlas Éticas
10 y 17 de junio 2022



Se logró con la participación del personal Institucional de diferentes dependencias, una asistencia de 114 personas funcionarias.

- **Tercer Trimestre:** Preparación de la gran actividad “Semana Nacional de los Valores y Mes de los Valores Institucionales” a celebrarse en el mes de octubre a noviembre 2022. Y se realiza un calendario de actividades a partir del 3 al 28 de octubre 2022.

Calendario general de actividades	
Octubre: Mes de los Valores Institucionales	
Lunes 3 de octubre	Decoración de todas las Areas Regionales de Desarrollo Social, Oficinas Centrales y Empresas Comerciales (Encargadas personales enlaces de las ARDS y de Empresas Comerciales)
Lunes 3 de octubre	Rotación semanal del banner con los valores institucionales en cada oficina, ULDS, etc. (Encargadas, personas enlaces de la CIVET de cada ARDS y de Empresas Comerciales)
Martes 4 octubre	Vídeo ULDS Pérez Zeledón
Miércoles 5 octubre	Cápsula con el personaje del valor de la Transparencia , incluyendo el enlace del video, remisión correo de la CIVET
Jueves 6 de octubre	Charla: Prevención sobre los actos de Corrupción vinculado con la Ley General de Contratación Pública.
Lunes 10 octubre	Cápsula con el personaje del valor de la Solidaridad incluyendo el enlace del video, remisión correo de la CIVET
Miércoles 12 octubre	Vídeo ULDS Sarapiquí
Viernes 14 octubre	Cápsula con el personaje del valor del Respeto incluyendo el enlace del video, remisión correo de la CIVET
Lunes 17 octubre	Cápsula con el personaje del Trabajo en equipo incluyendo el enlace del video, remisión correo de la CIVET
Viernes 21 octubre	Cápsula con el personaje del valor de la Honestidad incluyendo el enlace del video, remisión correo de la CIVET
Lunes 24 octubre	Cápsula con el personaje del valor de Responsabilidad incluyendo el enlace del video, remisión correo de la CIVET
Viernes 28 octubre	Cine Foro: Sobre un tema de actos de Corrupción.

Nota: Todas las cápsulas informativas serán remitidas por medio del correo de la CIVET, a cargo de nuestra compañera, Jessica Molina.

Se agendarán las fechas de los otros videos de las ARDS conforme se tengan recibidas.

- **Cuarto Trimestre:** Celebración de la gran actividad “Semana Nacional de los Valores y Mes de los Valores Institucionales” a celebrarse en el mes de octubre 2022.

**En la Semana Nacional de los Valores organizada por la
Comisión Nacional de Ética y Valores
Del 3 al 7 de Octubre 2022**

**“SEMANA NACIONAL DE LOS VALORES Y MES DE LOS VALORES
INSTITUCIONALES”.**

Participación de la CIVET, con la autorización de la Gerencia General y coordinado su permiso de asistencia con Desarrollo Humano en la SEMANA NACIONAL DE LOS VALORES, al Seminario organizado por la Comisión Nacional de Ética y Valores denominado: **“Uso ético de la Inteligencia Artificial”** con ponencias de personas expertas internacionales.

Martes 4 y Miércoles 5 de octubre 2022.

RE: Autorizada la participación de la Gerencia General al SEMINARIO USO ÉTICO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

De: Luz Argentina Meza Calvo <LMeza@imas.go.cr>
Enviado el: jueves, 29 de septiembre de 2022 12:46
Para: Enlaces CIVET <EnlacesCIVET@imas.go.cr>; Kathya Isabel Soto Porras <ksoto@imas.go.cr>
CC: Giselle Patricia Mora Alvarado <gmoraa@imas.go.cr>; Rosibel Guerrero Castillo <RGuerrero@imas.go.cr>; Denia Murillo Ariás <DMurillo@imas.go.cr>; Marielos Lepiz Guzmán <MLepiz@imas.go.cr>; Hellen Alvarado Mora <HALvarado@imas.go.cr>; Juan Luis Gutierrez Chavez <JGutierrez@imas.go.cr>; Keneth Araya Andrade <KAraya@imas.go.cr>; María de los Angeles Coto Perez <mcoto@imas.go.cr>; Silvia Conejo Araya <SConejo@imas.go.cr>; Kemly Camacho Espinoza <KCamacho@imas.go.cr>; Dínia Rojas Salazar <DRojasS@imas.go.cr>; María Leiton Barquero <MLEiton@imas.go.cr>; Luis Adolfo González Alguera <LGonzalez@imas.go.cr>; Hellen Somarribas Segura <hsomarribas@imas.go.cr>; Aaron Josue Rodriguez Cruz <arodriguez@imas.go.cr>; Carolina Maria Benavides Granados <cbenavides@imas.go.cr>; Gabriela Soto Quijano <GSotoQ@imas.go.cr>; Maria Jose Rodriguez Zuffiga <mrodriguez@imas.go.cr>; Melchor Marcos Hurtado <mmarcos@imas.go.cr>; Geovanni Cambronero Herrera <gcambbronero@imas.go.cr>; Guadalupe Sandoval Sandoval <GSandoval@imas.go.cr>; Yorleni Leon Marchena <yleon@imas.go.cr>; Silvia Castro Quesada <scastroq@imas.go.cr>; Vilma Cerdas Porras <VCerdas@imas.go.cr>; Marvin Chaves Thomas <mchavest@imas.go.cr>; Jafeth Soto Sanchez <jsotos@imas.go.cr>
Asunto: Autorizada la participación de la Gerencia General al SEMINARIO USO ÉTICO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Estimable Equipo CIVET, en el **Marco de la SEMANA NACIONAL DE VALORES**, organizada por la Comisión Nacional de Ética y Valores, y que inicia a partir del 1 al 5 de octubre del presente, me complace comunicarles que la participación al **SEMINARIO USO ÉTICO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL**, está autorizada por la Gerencia General durante los días martes 4 y miércoles 5 de octubre, de 8:00am. a 12:00md.

El Seminario es en forma virtual, por lo que la Comisión Nacional remitirá próximamente el link para su ingreso en la Plataforma Virtual.

Para efectos de confirmación de participación, se les solicita completar el formulario en el siguiente enlace <https://forms.gle/QRRRKM7Prum7QsNoZ>



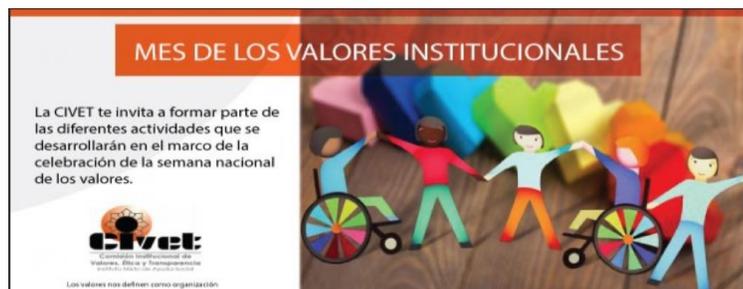
[SEMINARIO VIRTUAL “Uso Ético de la Inteligencia Artificial”](https://forms.gle/QRRRKM7Prum7QsNoZ)

COMISIÓN NACIONAL DE ÉTICA Y VALORES SEMANA NACIONAL DE VALORES 2022 Fecha: Martes 04 y Miércoles 05 de octubre 2022 . Horario: 8:30 a.m. a 12:00 m.d.

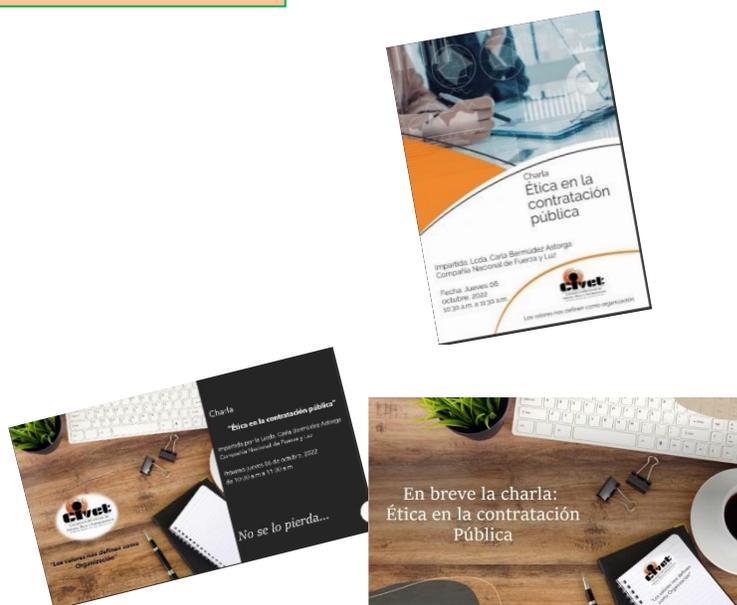
forms.gle

**En el Mes de los Valores en el IMAS
organizada por la CIVET
Octubre 2022**

Durante la celebración del Mes de los Valores Institucionales 2022, se realizaron las siguientes actividades:



**2 Charlas Éticas y 1 Película a nivel institucional
6, 14 y 27 de octubre 2022**



Se logró con la participación del personal Institucional de diferentes dependencias, una asistencia de 47 personas funcionarias.



Participaron 61 personas funcionarias de diferentes dependencias institucionales.



La película es proyectada desde Oficinas Centrales y participaron 40 personas funcionarias de diferentes dependencias institucionales.

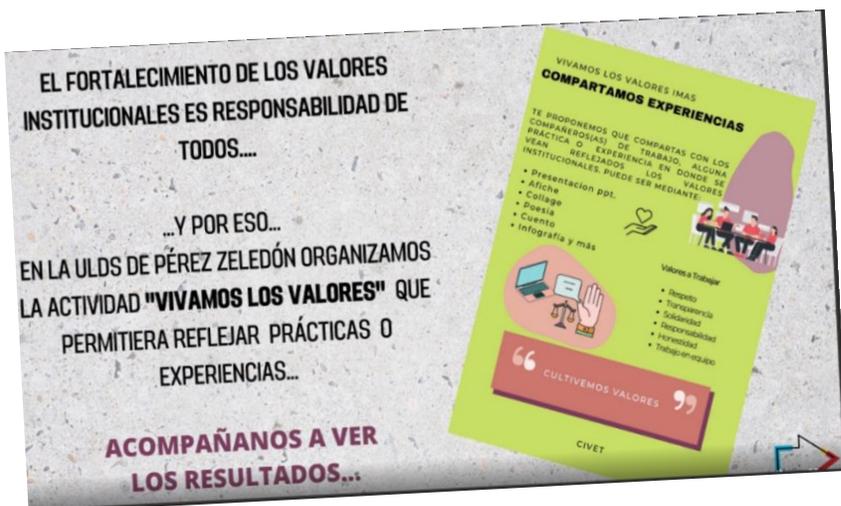
Cabe destacar que también fue proyectada por las diferentes ARDS, como una actividad propia de cada una de ellas en la celebración del Mes de los Valores Institucionales, según su programación.

Videos sobre los valores institucionales y Buenas Prácticas de la ULDS de Pérez Zeledón y la ULDS Sarapiquí

Parte de la divulgación en esta celebración del Mes de los Valores Institucionales, se divulgaron los seis videos sobre los valores compartidos de IMAS para reforzarle a la comunidad institucional el significado de cada uno, mediante el correo electrónico de Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia.







**Publicación en el Boletín “SEMANARIO”
de la Presidencia Ejecutiva**



Publicación del 4 de noviembre 2022

Valores compartidos

En celebración de la Semana Nacional de Valores y el Mes de los Valores Institucionales, la Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia (CIVET), realizó varias actividades ajenas para el momento, con el objetivo de promover la presencia de estos valores. Tanto Oficinas Centrales, Áreas Regionales, y Empresas Comerciales, fueron partícipes de esta celebración durante octubre 2022.



Como primera actividad, se promovió una charla sobre el Plan y el Compromiso Administrativo, realizada el 4 de octubre con la participación de la especialista en Gestión de Recursos Humanos de la Comisión Nacional de Fomento y el 14 de noviembre de la Comisión Nacional de Ética y Valores. El 14 de noviembre se realizó una conversación sobre Valores Participativa en una charla con Administradores con el Dr. Carlos Hernández Rodríguez de Recursos Humanos de MESA, y el día 27 se celebró con la presencia de la Profesora CECILIA TINEO.

Los valores compartidos de manera conjunta, son: integridad, honestidad, confianza, los valores institucionales con integridad del Área de Recursos, que complementan otros valores institucionales como los valores de MESA en conjunto con los valores de Desarrollo Humano del Personal (Gestión y Integridad).

El presente mes de mayo, se invitó a todo el personal de MESA para llevar los valores con ellos, de los valores institucionales, estos fueron: integridad, honestidad, confianza que cada día de los 3 valores de integridad, en conjunto, son el resultado. Fue en siguientes fotos: **¡VALORES en Acción!** segundo lugar **¡VALORES en Acción!** tercer lugar **¡VALORES en Acción!**



**Publicada en el Semanario N°110
del 18 de marzo 2022**

Comisión Institucional de Ética Valores y Transparencia

Seguramente has recibido en tu correo parte de esta valiosa campaña acerca de las Preguntas Éticas de la CIVET.



Comisión Institucional de Ética Valores y Transparencia

CIVET – DESARROLLO HUMANO

De la mano empoderando al nuevo funcionariado



Mediante la coordinación entre la Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia (CIVET), y el Área de Desarrollo Humano, se convocó a los Charlas de Inducción temas relacionados con el proceso de gestión y el Código de Ética de MESA aprobados en el 2020.

El objetivo es crear conciencia al nuevo personal que la aplicación de la ética en la gestión institucional es de suma importancia en el quehacer de sus funciones.

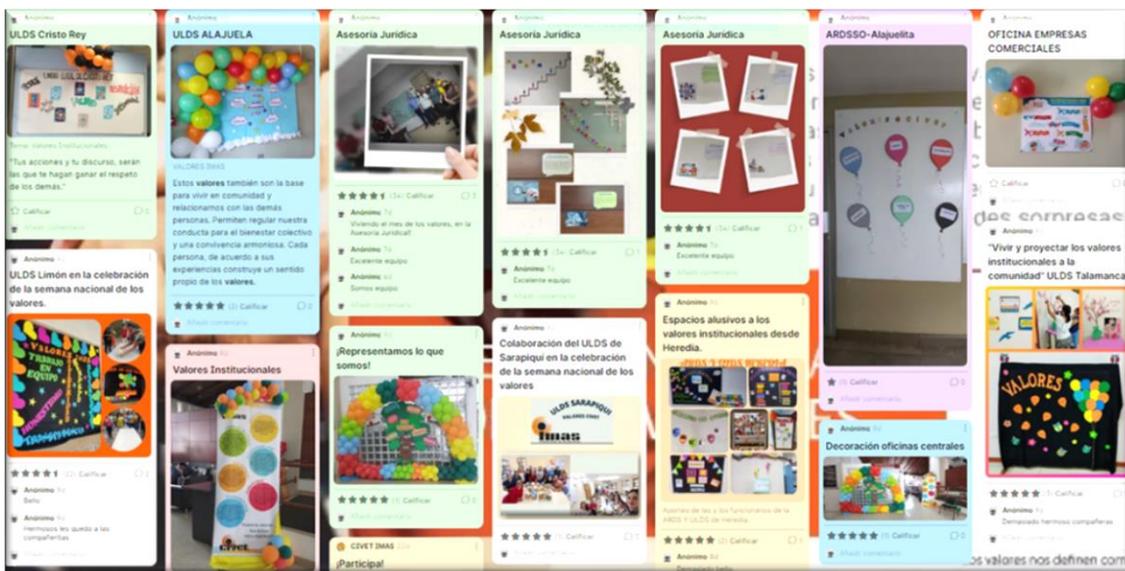
De estos a la fecha, la CIVET, ha logrado impartir 4 charlas donde han sido capacitados 27 personas, quienes actualmente forman parte de la gran familia MESA.

Este personal ha sido integrado a las Áreas Regionales de Desarrollo Social, Empresas Comerciales, SMI/QUE y Oficinas Centrales.

¡Sean todos y todas bienvenidos y bienvenidas!

Muro virtual de los valores institucionales

Ante la imposibilidad de realizar actividades presenciales, fue diseñado un muro virtual mediante la aplicación “padlet” para que las personas funcionarias de IMAS pudieran interactuar entre ellas con mensajes alusivos a los valores institucionales vinculados con la celebración de la **“Semana Nacional de los Valores y el Mes de los Valores Institucionales”**, abriendo un espacio para compartir videos, imágenes, fotografías, entre otros mensajes.



Decoración del Edificio Central de IMAS



**Entrega de premios a las 3 mejores
decoraciones a nivel institucional**



Entrega de premios a las personas funcionarias participantes de las diferentes actividades



- Juego con rompecabezas, el cual estaba diseñado con los valores institucionales y se desarrollaba una disertación con las personas funcionarias participantes sobre la importancia de la práctica de los valores en la gestión institucional.



Subcomisión seguimiento Curso virtual inducción al personal y evaluación de desempeño

Se logra en el 2022, que el curso virtual lo completa y lo aprueba el 64% de la población Institucional. Y la Coordinación de la CIVET, cumple al 100% con las charlas de inducción sobre el tema de gestión ética institucional y el Código de Ética y Conducta convocadas por Desarrollo Humano. (Se explica en el Cuadro N°1)

Subcomisión Política Ética:

Se logra finalizar el trabajo con 5 actores clave, con la recopilación de la información respecto a las Brechas y Acciones de Mejora, información que será el insumo para la elaboración de la Política Ética Institucional en el 2023. (Se explica en el Cuadro N°1).

6. Informes de Labores de las ARDS y Empresas Comerciales 2022.

Es importante resaltar que en este Informe de Labores CIVET 2022, también se contemplan los informes de labores CIVET 2022 de las ARDS y de Empresas Comerciales ya que se trabajó en conjunto dando cumplimiento al Plan de Trabajo de la CIVET 2022.

Adjunto Informe de Labores CIVET 2022 de las siguientes ARDS: **(Anexo N°2)**

- ARDS Noreste.
- ARDS Suroeste.
- ARDS Cartago.
- ARDS Región Brunca.
- ARDS Heredia.
- ARDS Alajuela.
- ARDS Huetar Norte.
- ARDS Puntarenas.
- ARDS Chorotega.
- ARDS Huetar Caribe.
- Empresas Comerciales.

7. Asistencia a las reuniones Comisión Institucional de Valores (CIVET)

Respecto a la asistencia de las reuniones de Equipo de la CIVET, estas se programaron de acuerdo con el Plan de Trabajo CIVET 2022, de manera mensual durante el año 2022.

Seguidamente se demuestran los datos por:

- a. Asistencia de reuniones mensuales. Cuadro N° 2 y Gráfico N°1
- b. Asistencia por dependencia. Cuadro N°3 y Gráfico N°2.

Cuadro N°2
Asistencia Reuniones CIVET
Año 2022

Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Setiembre	Diciembre
18	17	17	18	17	16	16	20	16	16

Gráfico N°1



Es importante señalar que durante el año se realizaron 11 reuniones de la CIVET, mismas que se clasifican de la siguiente forma:

- 10 reuniones ordinarias.
- 1 reunión extraordinaria.

El promedio de la asistencia fue de 17 personas Enlaces de la CIVET en cada una de las reuniones.

Cuadro N°2
Asistencia Reuniones CIVET por Dependencia
Año 2022

ARDS Noreste	ARDS Suroeste	ARDS Cartago	ARDS Región Brunca	ARD Alajuela	ARDS Heredia	ARDS Huetar Norte	ARDS Puntarenas	ARDS Choroteaga	ARDS Huetar Caribe	Empresas Comerciales	Presidencia Ejecutiva	Planificación	Subg. Soporte Administ.	Subg. Desarrollo Social	Subg. Gestión de Recursos	Tecnologías de Información	Igualdad y Equidad de Género	Órgano Director	Desarrollo Humano
9	11	10	10	10	10	9	11	11	11	11	8	11	11	7	5	8	7	9	3

Gráfico N°2



Como resultado de lo anterior, se puede observar en el siguiente Cuadro N°4 las dependencias que asistieron a las reuniones mensuales y cuál fue su porcentaje de asistencia:

**Cuadro N°4
Asistencia Reuniones CIVET
por dependencia y por porcentaje
Año 2022**

Dependencias	Porcentaje de asistencia
ARDS Noreste.	82%
ARDS Suroeste.	100%
ARDS Cartago.	91%
ARDS Región Brunca.	91%
ARDS Heredia.	91%
ARDS Alajuela.	91%
ARDS Huetar Norte.	82%
ARDS Puntarenas.	100%
ARDS Chorotega.	100%
ARDS Huetar Caribe.	100%
Empresas Comerciales	100%
Presidencia Ejecutiva	73%
Planificación	100%
Subgerencia de Soporte Administrativo	100%

Dependencias	Porcentaje de asistencia
Subgerencia de Desarrollo Social	64%
Subgerencia de Gestión de Recursos	45%
Tecnologías de Información	73%
Igualdad y Equidad de Género	64%
Órgano Director	82%
Desarrollo Humano	27%

Todas las ausencias fueron justificadas, por cada Enlace Titular de la CIVET, debido a reuniones que coincidían con la reunión CIVET, cargas de trabajo, capacitaciones, incapacidades o por vacaciones.

En el caso de la Subgerencia de Desarrollo Social, hubo un tiempo en que no tenía representante; pero actualmente si se cuenta con una persona Enlace Titular, asimismo sucedió con la Subgerencia de Gestión de Recursos, que el representante se acogió a la jubilación, pero actualmente se cuenta con la persona designada, igual situación con la Unidad de Igualdad y Equidad de Género donde se realizó una sustitución de la Enlace Titular, por cargas de trabajo y actualmente se cuenta con la persona Enlace Titular y por último pero no menos importante, con Desarrollo Humano que la persona Enlace Titular renunció de IMAS y actualmente no se ha designado a la persona para que la represente.

8. Informe sobre la Medición de la Gestión de la Cultura Ética Institucional.

La CIVET colabora con la Administración para realizar una encuesta sobre “**La Medición de la Gestión de la Cultura Ética Institucional**” en el cumplimiento de las disposiciones del informe N°DFOEBIS-IF-00015”. Esta se aplica a toda la Comunidad Institucional, cuyo objetivo es determinar las buenas prácticas aplicables en procura de mejorar el desempeño y generar valor público; además, de corregir y mejorar situaciones producto del resultado de dicha encuesta. Los resultados, fueron presentados a la Gerencia General, en Oficio N°IMAS-PE-CIVET-009-2022 del 21 de octubre de 2022; asimismo, la Coordinadora de la CIVET, realizó la presentación mediante la Plataforma Teams a los jefes de la Subgerencia de Desarrollo Social, Subgerencia de Soporte Administrativo, Subgerencia de Gestión de Recursos. (**Anexo N°3**).

Por lo anterior, se le solicitó a cada jefe realizar un plan de trabajo durante el año 2023 para las dependencias bajo su cargo; y como parte de ese plan que todo el personal de sus diferentes dependencias recibiera de forma obligatoria el Curso Virtual de Ética, habilitado en la plataforma virtual de capacitación de Desarrollo Humano, y quienes aceptaron la propuesta.

9. Participación de la CIVET en las reuniones mensuales de la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV).

- a. Se obtuvo en asistencia una certificación donde el IMAS se hace presente en un 91%, con una ausencia; debido a que, la Coordinadora de la CIVET, gozaba de un período de vacaciones.



- b. Participación en la reunión mensual de la CNRV, celebrada el 17 de noviembre de 2022, donde el IMAS se hace presente mediante la CIVET y Desarrollo Humano en el XI Taller de Formación donde se expone la presentación denominada **"Experiencias de la Ética en la Gestión de IMAS"**, la cual se encuentra habilitada en la Web de la CNRV. En la aplicación de YouTube en el enlace de la Comisión Nacional de Rescate de Valores, el cual es el siguiente: <https://youtu.be/xOZy36kVaso>



Sesión noviembre 2022: Gestión Ética en el IMAS - YouTube



Your browser can't play this video. Learn more. Switch camera.

YouTube · Comisión Nacional de Ética y Valores · 17 nov 2022

ular

10. Capacitación impartida por la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV).

Como parte de los deberes de las personas que conforman la CIVET. Se logró que 35 personas de las Subcomisiones CIVET de las ULDS y de Oficinas Centrales recibieran la capacitación del Taller de Inducción impartido por la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV) en el año 2022. Se detalla en el siguiente cuadro:

Cuadro N°5

TALLER DE INDUCCIÓN LISTA DE ASISTENCIA ENLACES Y SUBCOMISIONES CIVET-IMAS 22 al 24 de noviembre 2022

1° Apellido	2° Apellido	Nombre	Dependencia o área
Leiva	Valverde	Adriana	ULDS Pérez Zeledón
Hidalgo	Mora	Roxana	ULDS Buenos Aires
Araya	Solis	Marcela	ARDS Brunca
Mora	Martínez	Sandra	ULDS Osa
Cerdas	Guerrero	Marilú	ARDS Cartago
Rodríguez	Rodríguez	María Gabriela	ULDS Leon Cortes
Medaglia	Mata	Mariela	ULDS Cartago
Rojas	Juárez	Ginnette	ARDS Chorotega
Alcocer	Rivas	Jecsy	UIPER Chorotega
Obando	Barquero	Natalia	ULDS Cañas
Medina	Gutiérrez	Llila	ULDS Liberia
Hernández	Badilla	Karen	ULDS Santa Cruz
Pérez	Vásquez	Ana Gabriela	ULDS Nicoya
López	Rivera	Yendry Paola	ULDES Sarapiquí
Madrigal	Brenes	Ariana Melissa	ULDES Sarapiquí
Alfaro	Eduarte	Dayana	ULDS Heredia
González	Morera	Sonia	UIPER Heredia
Romero	Orozco	Dayana	UCAR Heredia
South	Oconitrillo	Keylin	UIPER Huetar Caribe
Suarez	Cruz	Karen	ULDS Limón

TALLER DE INDUCCIÓN
LISTA DE ASISTENCIA ENLACES Y SUBCOMISIONES CIVET-IMAS
22 al 24 de noviembre 2022

1° Apellido	2° Apellido	Nombre	Dependencia o área
Sanchez	Murillo	Marianela	ULDS Goicoechea
Quesada	Araya	Yessenia	ULDS Desamparados
Garro	Jiménez	Stephanie	ARDS-Noreste
Durán	Araya	Evelyn	ULDS Acosta
Tenorio	Aguilar	Verónica	ULDS Chomes
Díaz	Loría	Iris	ULDS Paquera
Morales	Agüero	Cynthia	ULDS Quepos
Peralta	Salazar	Sandra	ULDS Alajuelita
Martínez	Chacón	Alexandra	ULDS Pavas
Mora	Murillo	Shirley	ULDS Cristo Rey
Blanco	Carazo	Laura	ULDS Puriscal
Alvarado	Miranda	Catherine Paola	Área Regional Suroeste
Molina	Martínez	Jessica María	Órgano Director
Barboza	Picado	Luis Alejandro	Tecnología de información
Soto	Porras	Kathya Isabel	Subgerencia Desarrollo Social/ADSE

11. Limitaciones.

1. No se logró realizar la presentación resultado de las Brechas del Diagnóstico Casuístico 2019-2021 que competía al tema de comportamiento del personal institucional y la formulación de acciones de mejora sobre las brechas detectadas con Desarrollo Humano, último actor clave de los seis actores clave definidos, debido a que la Jefatura de la Unidad, solicitó vía telefónica reprogramar la reunión para el año 2023.
2. Se realiza la reprogramación para el desarrollo y comunicación de la Política Ética para el año 2023; debido a que todavía no se ha terminado con las sesiones de trabajo con los actores clave, insumo fundamental para la elaboración de la Política. Justificación en Oficio N°IMAS-SGSA-0584-2022 del 23-12-2022, p/5, suscrito por el Subgerente Jafeth Soto Sánchez, como encargado del seguimiento del PEI, y dirigido a Planificación Institucional.