



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

Instituto Mixto de Ayuda Social

COMISIÓN INSTITUCIONAL DE VALORES ÉTICA Y TRANSPARENCIA

INFORME DE LABORES CIVET

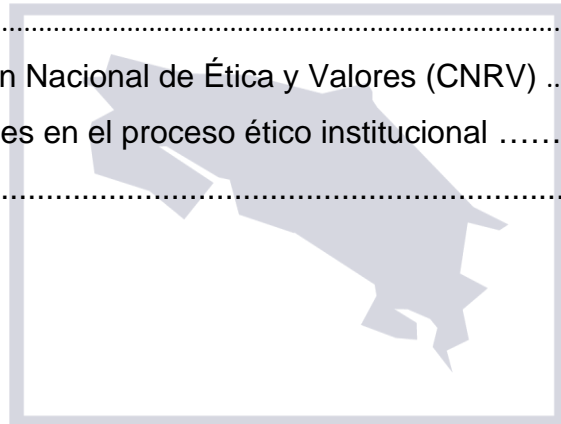
AÑO 2023

Febrero, 2024



Contenido

1.	Introducción	3
2.	Retos y logros durante el año 2023, vinculados con el PEI.	4
3.	Cronograma Anual de Reuniones CIVET.	9
4.	Conformación de Equipos de Trabajo, Subcomisiones CIVET.	11
5.	Informes de Labores de las ARDS y Empresas Comerciales 2023.	19
6.	Temas y acuerdos de las reuniones CIVET.	20
7.	Asistencia a las reuniones CIVET	23
8.	Participación de la CIVET en las reuniones mensuales de la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV)	25
9.	Capacitación impartida por la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV)	25
10.	Fortalezas, limitaciones y observaciones en el proceso ético institucional	27
11.	Anexos	28





1. Introducción

La Comisión Institucional de Valores Ética y Transparencia (CIVET), es la instancia institucional que dirige técnicamente el proceso ético institucional, esto en atención a los lineamientos emitidos por la Comisión Nacional de Ética y Valores¹. Para lo cual se elabora el presente Informe de Labores, mismo que es remitido al Consejo Directivo, a la Dirección Superior y a la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Nacional.

De acuerdo con las acciones definidas en el Plan de Trabajo de la CIVET 2023, se describen los logros obtenidos en este informe de labores, acciones necesarias para dar continuidad al proceso de gestión ética institucional, liderado por la CIVET.

La CIVET, en su accionar busca contribuir con el fortalecimiento de la cultura ética institucional cumpliendo con los valores éticos compartidos, establecidos en el Código de Ética y Conducta de IMAS; de manera que, se coadyuve con el logro de los objetivos institucionales, la Misión y Visión del IMAS.

Para el año 2023 la CIVET mediante su Plan de Trabajo, desarrolló diferentes actividades de acuerdo con su objetivo general:

“Desarrollar y promover actividades formales e informales para la conducción del proceso ético institucional; de manera que, coadyuve con un ambiente ético fortalecido y de valores a nivel institucional y contribuir con el cumplimiento de la Misión y la Visión del IMAS”.

Para dar cumplimiento con lo anterior se formularon retos y como resultado los siguientes logros durante el año 2023.

¹ La Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV) se creó mediante el Decreto Ejecutivo No. 17908-J de 3 de diciembre de 1987, publicado en La Gaceta No. 244 de 22 de diciembre de 1987, con el fin de ejecutar los objetivos del Plan Nacional de Rescate de Valores, con la participación de Ministerios y otras instituciones de la Administración Central y Descentralizada.



2. Retos y logros durante el año 2023, vinculados con el POGE.

Cuadro N°1 Retos y Logros 2023 Vinculados con el POGE

Producto PAC 2.24: El proceso ético gestionado que permita la formulación de la Política de Ética Institucional.			
Retos	Porcentaje de Meta lograda	Logros	Medios de verificación
Actividad 2.24.1 Diseño de una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS (Misión, Visión, Principios y Valores Éticos).	80%	Se expone el Plan de Trabajo de la CIVET 2023, en reunión mensual N°CIVET-01-2023 del 27-01-2023, donde se presenta el tema, mismo que se aprueba.	Plan de Trabajo de la CIVET 2023.
		La Subcomisión de Promoción de Valores realiza una presentación de los avances sobre la campaña que se realizará en el I Trimestre 2023, donde se expusieron los avances para realizarla en el mes de marzo 2023.	Campaña de divulgación.
		En el mes de mayo se inicia la campaña "Conozcamos a la gran familia CIVET", divulgación que se realiza mediante el correo electrónico "Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia".	Correo institucional
		Se actualiza la presentación del Código de Ética para ser utilizada en las Charlas de Inducción, previamente coordinado con Desarrollo Humano para ser dirigida al personal de nuevo ingreso.	Presentación en Power Point sobre el proceso de Gestión Ética Institucional y Código de Ética.



Actividad 2.24.2 Implementación de la estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS (Misión, Visión, Principios y Valores Éticos)	80%	Mediante oficio IMAS-PE-CIVET-004-2023 se hace entrega de la estrategia de Comunicación CIVET 2023 y de la Estrategia del Curso Virtual de Ética y Conducta 2023	Oficio CIVET
		En las semanas del 1 al 5 de mayo se muestran fotografías de cada equipo de la CIVET	Correo institucional
		Se informó durante los meses octubre - noviembre y diciembre a todo el equipo CIVET sobre el avance de la creación de la Política Ética Institucional	Reuniones mensuales CIVET
		Se celebra la semana nacional de Valores en el mes de octubre mediante el lema "Nuestros valores nos representan, ¿y yo?, ¿Cómo quiero representar mi Institución?"	Actividades ARDS y oficinas centrales
Actividad PAC 2.24.3: Construcción de una política ética e indicadores éticos que permita evaluar, actualizar y renovar el compromiso de la institución con la ética y el fortalecimiento de la cultura organizacional fomentada en	90%	La Subcomisión de Política Ética presentó la sistematización, interpretación e ilustración, como también la formulación de algunas brechas sobre los datos suministrados en las respuestas al instrumento aplicado a la dependencia pendiente que era Desarrollo Humano, esto con el fin de determinar las acciones de mejora	CIVET - Desarrollo Humano



<p>los principios y valores éticos.</p>		<p>En el mes de Diciembre se traslada el borrador del plan de acción a las seis dependencias mediante oficio IMAS-GG-2160-2023 donde se indica que deben completar la información de las columnas (D,E,F,G,H) de acuerdo a la brecha donde se identifica su participación como actor clave. Estos actores claves se encuentran dentro de los responsables de la ejecución de acciones para superar las brechas y por ende, como actores clave para la ejecución de la Política Ética Institucional, por lo que se le traslada archivo en excel, el cual contiene el formato oficial para la construcción del plan de acción, avalado por la CNRV.</p>	<p>Oficio GG</p>
<p>Actividad PAC 2.24.4: Gestión de la publicación de la política ética e indicadores éticos</p>		<p>Justificación en limitaciones</p>	
<p>Producto PAC 2.25: Un Ambiente ético y de valores institucional desarrollado en coordinación con Desarrollo Humano</p>			
<p>Retos</p>	<p>Meta lograda</p>	<p>Logros</p>	<p>Medios de verificación</p>
<p>Actividad PAC 2.25.1: Elaborar el plan de integración de los valores institucionales en los procesos de reclutamiento y selección y evaluación del desempeño en coordinación con DH.</p>	<p>100%</p>	<p>Se logra que Desarrollo Humano integre a la CIVET, en los procesos de inducción, y durante este II trimestre 2022, la CIVET, participa impartiendo como parte de la metodología: proyectando un video denominado "Que el viento sople a tu favor" y su dinámica es mencionar las personas participante de nuevo ingreso, los valores que consideren que se representan en el video y luego se inicia la charla sobre todo el proceso de gestión ética institucional que desarrolla el IMAS, dar a conocer el Código de Ética y su estructura, y la motivación para que el personal de nuevo ingreso matricule el curso</p>	<p>CIVET - Desarrollo Humano</p>



		virtual de ética, que se encuentra en la Plataforma Virtual de Desarrollo Humano.	
Actividad PAC 2.25.1: Elaborar el plan de integración de los valores institucionales en los procesos de reclutamiento y selección y evaluación del desempeño en coordinación con DH.	100%	Se logra que Desarrollo Humano integre a la CIVET, en los procesos de inducción, y durante este <u>II trimestre 2022</u> , la CIVET, participa impartiendo como parte de la metodología: proyectando un video denominado "Que el viento sople a tu favor" y su dinámica es mencionar las personas participante de nuevo ingreso, los valores que consideren que se representan en el video y luego se inicia la charla sobre todo el proceso de gestión ética institucional que desarrolla el IMAS, dar a conocer el Código de Ética y su estructura, y la motivación para que el personal de nuevo ingreso matricule el curso virtual de ética, que se encuentra en la Plataforma Virtual de Desarrollo Humano.	CIVET - Desarrollo Humano
		Charlas realizadas por la Coordinación de la CIVET en el 2023 (excluyendo los meses mayo junio julio agosto y setiembre) por no tener coordinadora que lo realizara	CIVET - Desarrollo Humano
Actividad PAC 2.25.2: Implementación de los valores institucionales en los procesos de reclutamiento, selección y evaluación del desempeño 2023, en coordinación con DH.	100%	Con la mediación de la CIVET, desde el año 2022 se logra que Desarrollo Humano realizara el Plan de Integración y en el proceso de Evaluación de Desempeño los Valores Institucionales fueran incluidos desde el año 2020. Para el año 2023 se programó la implementación del proceso de Reclutamiento y Selección donde están incorporados los Valores Institucionales.	



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389

Fax (506) 2253-1549

Apartado postal 6213-1000

civet@imas.go.cr

Actividad PAC 2.25.3: Implementación del curso virtual de ética en los procesos de capacitación como parte del plan en coordinación con DH .	50%	En el IV trimestre 2023, la CIVET, continúa su participación con la misma metodología, y la motivación para que el personal de nuevo ingreso matricule el curso virtual de ética, que se encuentra en la Plataforma Virtual de Desarrollo Humano y se comunica que es un curso obligatorio.	CIVET - Desarrollo Humano
---	-----	---	---------------------------

Fuente: Elaboración propia, 2024.





3. Cronograma Anual de Reuniones CIVET.

De manera anual se realiza un cronograma de reuniones mensuales de la CIVET, con el objetivo de planear y coordinar las diversas tareas del proceso ético institucional, para el año 2023 se realizaron un total de 8 reuniones en los meses de enero, febrero, marzo, abril, mayo, setiembre, octubre y noviembre.

Cuadro N°2 Cronograma Anual de Reuniones CIVET

Número de Sesión	Mes	Fecha de reunión	Puntos relevantes en las reuniones
CIVET 01-01-2023	Enero	27 de Enero de 2023	-Elaboración y revisión por la CIVET Plan de Trabajo 2023
CIVET 02-02-2023	Febrero	24 de Febrero de 2023	-Avances de la Subcomisión Desarrollo de Propuesta de Estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional. -Avances Subcomisión Curso Virtual de Ética y Conducta, habilitado en la Plataforma Virtual de Desarrollo Humano
CIVET 03-03-2023	Marzo	31 de Marzo de 2023	Elaboración y revisión informe de labores CIVET 2022 Cumplimiento de tareas POGE Avances de la Política Ética
CIVET 04-04-2023	Abril	28 de Abril de 2023	Seguimiento curso virtual de ética y evaluación de desempeño.
CIVET 05-05-2023	Mayo	26 de Mayo de 2023	Se presenta el informe final a la CIVET; con el fin, de dar a conocer lo que se realizó y lo que queda pendiente para el periodo del año 2023, siendo aprobada por cada una de las personas asistentes, de la reunión tanto virtual como presencial
CIVET 06-05-2023	Junio	30 de Junio de 2023	No se realizó
CIVET 07-07-2023	Julio	28 de Julio de 2023	No se realizó
CIVET 08-08-2023	Agosto	11 de Agosto de 2023	Designación de coordinadora de CIVET
CIVET 09-09-2023	Setiembre	29 de Setiembre de 2023	Presentación de PEI 2023-2028 Coordinación para la celebración de la semana Nacional de los



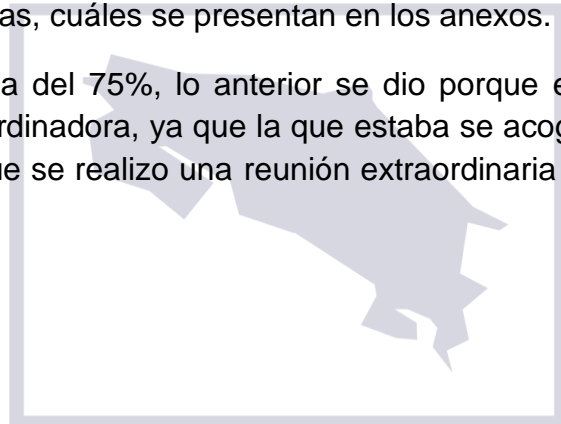
Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

Número de Sesión	Mes	Fecha de reunión	Puntos relevantes en las reuniones
			Valores
CIVET 10-10-2023	Octubre	27 de Octubre de 2023	-Celebración Semana Nacional de los Valores y Mes de los Valores en el IMAS. -Tema Valor Publico Avances plan de acción para Política Ética
CIVET 11-11-2023	Noviembre	30 de Noviembre de 2023	Temas varios con los valores PEI 2023-2028 Seguimiento Política Ética

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Como resultado del cuadro anterior, se lograron realizar ocho sesiones ordinarias, con sus respectivas minutas y listas de asistencias, cuáles se presentan en los anexos.

Lo anterior responde a una meta alcanzada del 75%, lo anterior se dio porque en el mes de mayo la CIVET no contaba con coordinadora, ya que la que estaba se acogió a su jubilación, fue hasta el mes de agosto que se realizó una reunión extraordinaria y se nombró la coordinadora.





Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

4. Conformación de Equipos de Trabajo, Subcomisiones CIVET.

El cuadro numero tres presenta la conformación interna que tuvo la CIVET durante el año 2023, cada subcomisión fue elegida durante las reuniones mensuales.

Cuadro N°3 Conformación de Equipos de Trabajo, Subcomisiones CIVET

<p><u>Plan de Promoción del Código de Ética y Conducta</u></p> <p>Subcomisión organizadora promoción de los valores:</p> <p>Gabriela Salazar Jiménez (Coordinadora) Jenny James Grahams Jessica Molina Martínez Marianela Sánchez Murillo María Alejandra Elizondo Retana</p> <p>Ejecución: Equipo CIVET</p>	<p><u>Seguimiento Curso virtual inducción al personal y evaluación de desempeño.</u></p> <p>Subcomisión seguimiento y presentación de avances:</p> <p>Guiselle Mora Alvarado (Coordinadora) Karla Rivera Rojas</p> <p>Ejecución: Equipo CIVET</p>
<p><u>Elaboración de la política ética, comunicación y seguimiento</u></p> <p>Subcomisión elaboración y presentación de propuestas: Luz Argentina Meza Calvo (Coordinadora) Fabricio Mora Evans Rodrigo Guido Lostalo Elida Hernández Arrieta Luis Alejandro Barboza Picado Johnny García Arrieta</p> <p>Ejecución: Equipo CIVET</p>	

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Respecto a la labor de las subcomisiones se logra trabajar en Equipo y se cumplen las metas de acuerdo con lo descrito en el Cuadro N°1.



INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

5. Actividades de la CIVET.

La Subcomisión organizadora Promoción de Valores: logra organizar las siguientes campañas para el segundo trimestre del año 2023 y todo el Equipo CIVET se coordina a fin de que a nivel institucional toda la comunidad institucional participe.

- **Segundo Trimestre:**

Campaña "Conozcamos a la gran familia CIVET"
Mayo 2023





Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

GERENCIA REGIONAL NORESTE

Civet

ARDS Alajuela

Costa Rica
DUTY FREE
Do-Good Shopping
by IMAS

SUB COMISION Y ENLACE CIVET ARDS HUETAR NORTE

Sherily Natasha Ramirez Chaves ULDES Los Chiles Lorna Daniela Lastres Castro ULDES Upala

Yariela Lora Ortiz ULDES Guatuso Nathali Fernandez Madrigal Gerencia Hueta Norte

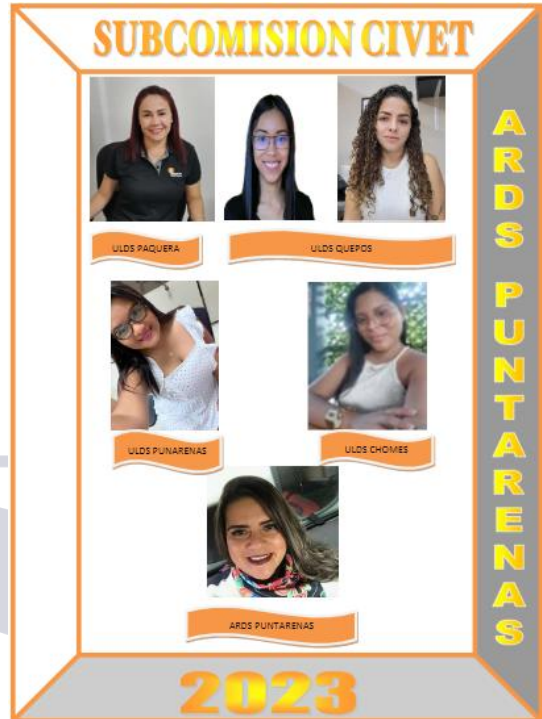
Liseth Rodriguez Salas Ulides San Carlos Johnny Garcia Arrieta Enlace CIVET Hueta Norte



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr





Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

Subcomisión de la CIVET



Catherine Alvarado Miranda



Natalie Fonseca Robles



Sandra Peralta Salazar



Shirley Mora Murillo



Alexandra Martínez Chacón

**AREA REGIONAL
DE
DESARROLLO SOCIAL
SUROESTE**



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

- **Cuarto Trimestre:** Preparación de la gran actividad “Semana Nacional de los Valores y Mes de los Valores Institucionales” a celebrarse en el mes de octubre a noviembre 2023. Y se realiza un padlet donde pueden participar todas las personas funcionarias, en el que comparten experiencias, decoraciones y actividades relacionadas al lema **“Nuestros valores nos representan, ¿y yo?, ¿cómo quiero representar mi Institución?”**



Muro virtual de los valores
institucionales

Ante la imposibilidad de realizar actividades presenciales, fue diseñado un muro virtual mediante la aplicación “padlet” para que las personas funcionarias de IMAS pudieran interactuar entre ellas con mensajes alusivos a los valores institucionales vinculados con la celebración de la **“Semana Nacional de los Valores y el Mes de los Valores Institucionales”**, abriendo un espacio para compartir videos, imágenes, fotografías, entre otros mensajes.



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

HONESTIDAD
Actitud de las personas que conforman la comunidad institucional con apego a la verdad y legalidad, buscando la coherencia y justicia, en su relación con las personas dñ

TRANSPARENCIA
CLARIDAD EN LAS ACCIONES Y DECISIONES DE LA INSITUCIÓN, PARA CON LAS PERSONAS FUNCIONARIAS, USUARIAS Y LA SOCIEDAD, EN EL RENDIMIENTO DE CUENTAS Y GARANTIZANDO EL LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN PUBLICA.

RESPECTO
SE CONSIDERAN Y ACEPTAN LAS DIFERENCIAS DE CRITERIO, IDEOLOGÍA, ASÍ COMO INTERESES Y NECESIDADES DE TODAS LAS PERSONAS, EN EL MOMENTO DE ACTUAR Y TOMAR DECISIONES PARA AMNETNER ADEUCADAS RELACIONES INTERPERSONALES.

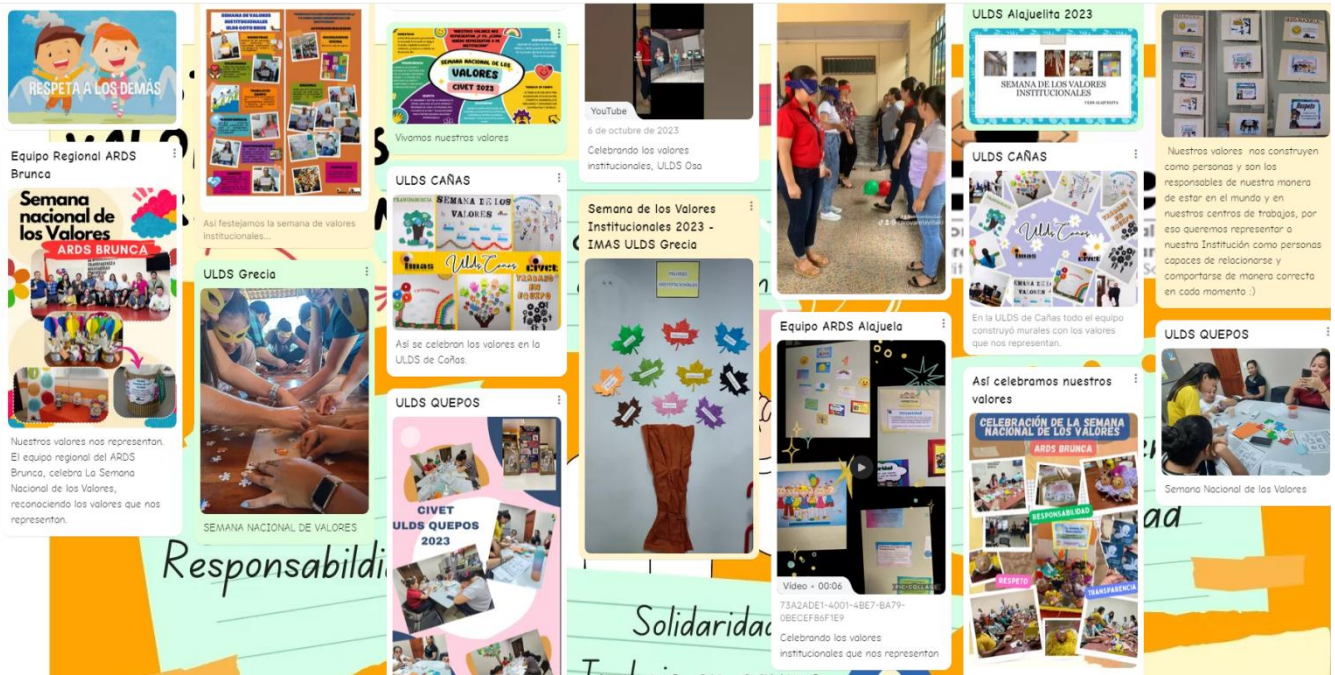
SOLIDARIDAD
BRINDAR UN SERVICIO INSTITUCIONAL QUE CONSIDERA LAS CARACTERÍSTICAS PARTIUCLARES O INDIVIDUALES; ENTIENDE LAS DIVERSAS NECESIDADES Y ACTÚA CON EMPATÍA, CALIDAD Y CALIDEZ.

RESPONSABILIDAD:
capacidad de cumplir con las normas, deberes y tareas propias del ejercicio de las funciones, aplicando los principios éticos institucionales.

TRABAJO EN EQUIPO
SE TRABAJA EN CONJUNTO PARA ALCANZAR UNA META EN COMÚN, MEDIENTE EL DESARROOLLO DE HABILIDADES Y CAPACIDADES CON COMPROMISO Y ESFUERZO.

"NUESTROS VALORES NOS REPRESENTAN ¿Y YO, ¿CÓMO QUIERO REPRESENTAR A MI INSTITUCIÓN?"

SEMANA NACIONAL DE LOS VALORES CIVET 2023





Subcomisión seguimiento Curso virtual inducción al personal y evaluación de desempeño

La Coordinación de la CIVET, cumple un 60% con las charlas de inducción sobre el tema de gestión ética institucional y el Código de Ética y Conducta convocadas por Desarrollo Humano. (Se explica en el Cuadro N°1)

Subcomisión Política Ética:

Se logra finalizar la presentación a Desarrollo Humano las brechas detectadas en el Diagnóstico Casuístico 2019-2021, información que es el insumo fundamental para la elaboración de la Política Ética Institucional en el 2024.





6. Informes de Labores de las ARDS y Empresas Comerciales 2023.

Es importante resaltar que en este Informe de Labores CIVET 2023, también se contemplan los informes de labores CIVET 2023 de las ARDS y de Empresas Comerciales, ya que se trabajó en conjunto dando cumplimiento al Plan de Trabajo de la CIVET 2023.

En el anexo 1 se encuentra adjunto el Informe de Labores CIVET 2023 de las siguientes ARDS:

ARDS Noreste.
ARDS Suroeste.
ARDS Cartago.
ARDS Brunca.
ARDS Heredia.
ARDS Alajuela.
ARDS Huetar Norte.
ARDS Puntarenas.
ARDS Chorotega.
Empresas Comerciales.
Oficinas Centrales





7. Temas y acuerdos de las reuniones CIVET.

De manera anual se realiza un cronograma de reuniones mensuales de la CIVET, con el objetivo de planear y coordinar las diversas tareas del proceso ético institucional, para el año 2023 se realizaron un total de 8 reuniones en los meses de enero, febrero, marzo, abril, setiembre, octubre y noviembre.

En el cuadro N°4 se describen los principales temas y acuerdos tomados:

Cuadro N° 4. Temas y acuerdo en las reuniones mensuales CIVET

Tema	Acuerdo	Sesión
Revisión y aprobación del Plan de Trabajo de la CIVET 2023 vinculado con el PEI	Se expone el plan de trabajo de la CIVET 2023 y es aprobado en su totalidad por los enlaces presentes en la reunión. Luz Argentina Meza Calvo	Enero
Avances Política Ética	Se presenta ante la CIVET avances sobre el resultado de los talleres con los actores clave, los cuales fueron Contraloría de Servicios, Órgano Director, Infraestructura, Transportes y Proveeduría. Con esta información recopilada se consolida el trabajo realizado con estos cinco actores clave, respecto a las brechas o vacíos detectados en el “Diagnóstico de Oportunidad” y de la “Medición Fortalecimiento de la Cultura Ética Institucional”; asimismo, con las acciones de mejora aportadas por cada uno de estos actores clave. Documento denominado: “Brechas o Problemas Institucionales desde la Perspectiva Ética. Resultado del Diagnóstico de oportunidad e Informe de Fortalecimiento de la Cultura Ética Institucional y Acciones de Mejora”. Quedando pendiente, realizar la devolución de Luz Argentina Meza Calvo Subcomisión Elaboración de la Política Ética, Comunicación y Seguimiento. Luz A. Meza (Coordinadora) Fabricio Mora, Elida Hernández, Luis Alejandro Barboza y Jecsy Alcoser. Tema Último avance Responsable seguimiento Apoyos resultados y la formulación de las acciones de mejora por parte del actor clave “Desarrollo Humano”; con	Febrero



	el fin de dar término a este documento y remitirlo a la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV), para su respectiva revisión y aval y posteriormente se iniciaría con la redacción de la Política Ética con el acompañamiento de la CNRV.	
Revisión y aprobación del Informe de Labores de la CIVET 2022	Se expone el Informe de Labores de la CIVET 2022 con los logros obtenidos según el Plan de Trabajo CIVET 2022. Con el objetivo de que el Equipo CIVET, lo conozca y se apruebe. De esta manera se le remitirá una vez aprobado, a la Dirección Superior, a la Comisión Nacional de Ética y Valores, como a las jefaturas de las personas enlaces.	Marzo
Exposición de 3 matrices CIVET, insumo para el PEI 2023-2028, enviadas a Planificación Institucional	Se presentan las matrices realizadas por algunos de los compañeros de la CIVET para presentarla a Planificación Institucional y se somete a votación.	Abril
Completar matriz CIVET sobre debilidades y acciones de mejora, como insumo para el PEI 2023-2028 para enviarla a Planificación Institucional.	En conjunto con las personas asistentes de la reunión se completa la matriz sobre debilidades y acciones de mejora, como insumo para el PEI 2023- 2028 sobre debilidades y acciones de mejora, como insumo para el PEI 2023- 2028	
Avances de Subcomisiones CIVET, con las tareas asignadas	De la subcomisión de Promoción de Valores, se presenta la Estrategia de Comunicación para someterla a aprobación y por parte de la Subcomisión del Curso Virtual de Ética y Conducta se presenta la Estrategia de seguimiento del Curso Virtual de Ética y Conducta para ser sometida a votación.	
Informe final de la Coordinación CIVET al 31-05-2023.	Se presenta el informe final a la CIVET; con el fin, de dar a conocer lo que se realizó y lo que queda pendiente para el periodo del año 2023, siendo aprobada por cada una de las personas asistentes, de la reunión tanto virtual como presencial	Mayo



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

Presentación del PEI especialmente de los aspectos filosóficos de dicho instrumento de Planificación	Se realiza la presentación del Plan Estratégico Institucional 2023- 2028, aprobado por la Junta Directiva enfocado en el marco filosófico relacionado con los valores, la misión y visión del IMAS, esto debido a cambios realizados recientemente.	Septiembre
Plan de promoción de valores para el mes de octubre	Para la celebración de la semana Nacional de los Valores, se realizarán actividades en cada Unidad Local, con los recursos y materiales propios de cada Unidad, así mismo se realizará un padlet institucional para compartir fotos y convivencias realizadas.	
Buenas Prácticas relacionadas a los valores institucionales	Para la celebración de la Semana Nacional de los Valores, se realizarán actividades en cada Unidad Local, con los recursos y materiales propios de cada Unidad, así mismo se realizará un padlet institucional para compartir fotos y Gabriela Salazar como coordinadora de la CIVET convivencias realizadas Equipo de trabajo Directriz N°22 Integridad en la función pública Indica que se presentó los documentos para ser revisados por parte de la Presidencia, pero quedan para su revisión para evaluar en próxima reunión	Octubre
Avances Política Ética	Se realiza diagnósticos para la construcción de la Política de Ética tomando en cuenta las siguientes brechas · Ámbito de Comportamiento Humano · Ámbito estructura formal y normativo · Ámbito Entorno · Ámbito tecnológico Para poder contestar las brechas se asignaron cuatro grupos conformados por uno de cada miembro de la subcomisión de la política de Ética	Noviembre

Fuente: Elaboración propia, 2024.



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

8. Asistencia a las reuniones (CIVET)

Respecto a la asistencia de las reuniones de Equipo de la CIVET, estas se programaron de acuerdo con el Plan de Trabajo CIVET 2023, de manera mensual durante el año 2023.

El cuadro N°5 muestra la asistenta anual por dependencia con su número porcentual.

Cuadro N°5. Asistencia Reuniones CIVET por dependencia y por porcentaje

Dependencias	Porcentaje de asistencia
ARDS Noreste.	56%
ARDS Suroeste.	78%
ARDS Cartago.	100%
ARDS Brunca.	100%
ARDS Heredia.	78%
ARDS Alajuela.	78%
ARDS Huetar Norte.	89%
ARDS Puntarenas.	78%
ARDS Chorotega.	89%
ARDS Huetar Caribe.	78%
Empresas Comerciales	78%
Presidencia Ejecutiva	78%
Planificación	78%
Dirección de Soporte Administrativo	44%



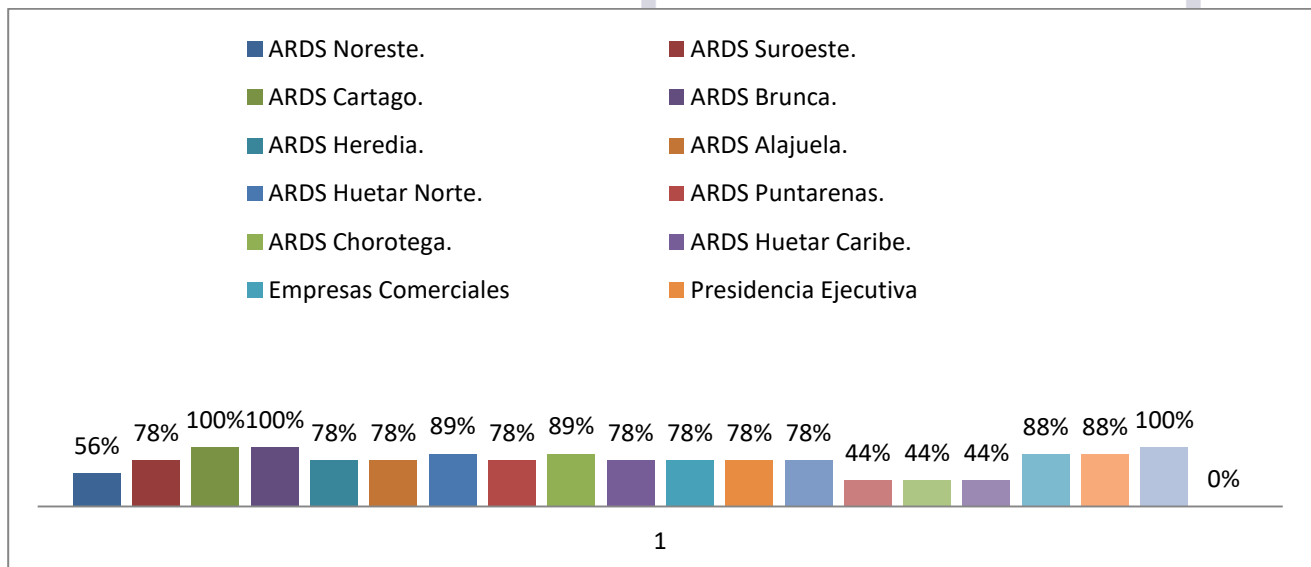
Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

Dependencias	Porcentaje de asistencia
Dirección de Desarrollo Social	44%
Dirección de Gestión de Recursos	44%
Tecnologías de Información	100%
Igualdad y Equidad de Género	88%
Órgano Director	100%
Desarrollo Humano	0%

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Todas las ausencias fueron justificadas, por cada Enlace Titular de la CIVET, debido a reuniones que coincidían con la reunión CIVET, cargas de trabajo, capacitaciones, incapacidades o por vacaciones.

Se representa también un gráfico donde señala el porcentaje de asistencia por dependencia:





Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

En el caso de la Dirección de Soporte Administrativo, hubo un tiempo en que no tenía representante; pero actualmente sí se cuenta con una persona Enlace Titular, así mismo sucedió con la Dirección de Gestión de Recursos, que el enlace fue trasladado a una ARDS, pero actualmente se cuenta con la persona designada. Por último pero no menos importante, con Desarrollo Humano que la persona Enlace Titular fue trasladada a otro departamento, solo estuvo 1 mes en la CIVET; sin embargo actualmente sí se cuenta con representante.

9. Participación de la CIVET en las reuniones mensuales de la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV).

Se obtuvo en asistencia una certificación donde el IMAS se hace presente en un 100%.

Una asistencia importante fue en la reunión mensual de la Comisión Nacional de Rescate de Valores (CNRV), celebrada el miércoles 18 de octubre de 2023, donde el IMAS se hace presente mediante la CIVET en la capacitación Directriz 022-2023 "Directriz General para la implementación de medidas inmediatas para fortalecer la Integridad en la Función Pública", dicha capacitación fue impartida por el Señor José Armando López Baltodano, Procurador Director, y la Sra. Evelyn Hernández Kelly, de la Procuraduría de la Ética Pública.

10. Capacitación impartida por la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV).

En la reunión mensual de la CNRV, celebrada el miércoles 18 de octubre de 2023, donde el IMAS se hace presente mediante la CIVET en la capacitación Directriz 022-2023 "Directriz General para la implementación de medidas inmediatas para fortalecer la Integridad en la Función Pública", dicha capacitación fue impartida por el Señor José Armando López Baltodano, Procurador Director, y la Sra. Evelyn Hernández Kelly, de la Procuraduría de la Ética Pública.

Como parte de los deberes de las personas que conforman la CIVET. Se logró que 27 personas de las Subcomisiones CIVET de las ULDS y de Oficinas Centrales recibieran la capacitación del Taller de Inducción impartido por la Comisión Nacional de Ética y Valores (CNRV) en el año 2023. Se detalla en el siguiente cuadro:



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



COMISION NACIONAL DE ÉTICA Y VALORES

Registro de juramentación

Integrantes de la Comisión de Ética y Valores Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

Fecha: 13 de diciembre de 2023

Table with 3 columns: Nombre y apellidos, # de cédula, Firma. Lists members like Gabriela Salazar Jiménez, Jessica Molina Martínez, María Alejandra Elizondo Retana, etc.



COMISION NACIONAL DE ÉTICA Y VALORES

Registro de juramentación

Integrantes de la Comisión de Ética y Valores Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

Fecha: 13 de diciembre de 2023

Table with 3 columns: Nombre y apellidos, # de cédula, Firma. Lists members like Ana Gabriela Pérez Vásquez, Jenny James Grahams, Sandra Peralta Salazar, etc.



11. Fortalezas, limitaciones y observaciones en el proceso ético institucional

Se resalta de la gestión de promoción de valores lo señalado por dos Áreas Regionales las siguientes fortalezas y limitaciones: (remitido en sus informes de actividades), así como limitaciones presentadas en el desarrollo del proceso ético institucional.

Fortalezas en las Áreas Regionales, Empresas Comerciales y Oficinas Centrales en el tema ético

- Elaboración de un plan de trabajo para realizar actividades a nivel de las ARDS, Empresas Comerciales y Oficinas Centrales.

Limitaciones

- La CIVET no contó con Coordinadora en los meses de mayo a agosto, eso provocó que no se cumpliera con el 100% de las actividades que se programaron en el plan de trabajo 2023.
- Recursos económicos para elaboración y adquisición de material para la promoción de los valores.
- Ausencia de la política ética, aunque en este momento se está construyendo limita el desarrollo de muchas de las tareas para la promoción y aplicación de los valores.
- Espacio para reuniones donde se pueda aprovechar para realizar actividades.
- Adicionalmente, el no contar con una instancia que trabaje de forma permanente el tema, limita el tiempo en el cumplimiento de las actividades del proceso ético institucional.

Observaciones /sugerencias para mejorar en el proceso ético

- Dictar por parte de la CIVET las pautas básicas a desarrollar mensualmente a nivel nacional para la promoción de los valores Institucionales, de forma que la promoción y aplicación de los valores se realicen de forma unísona.



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

- Se nombren colaboradores en tema de valores en cada ULDS y trabajar de la mano con ellos, los temas mensuales para lograr la participación de todo el Área Regional.

Actualmente se trabaja una estrategia de comunicación y divulgación de los valores para el año 2024.

12. Anexos





**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr





INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

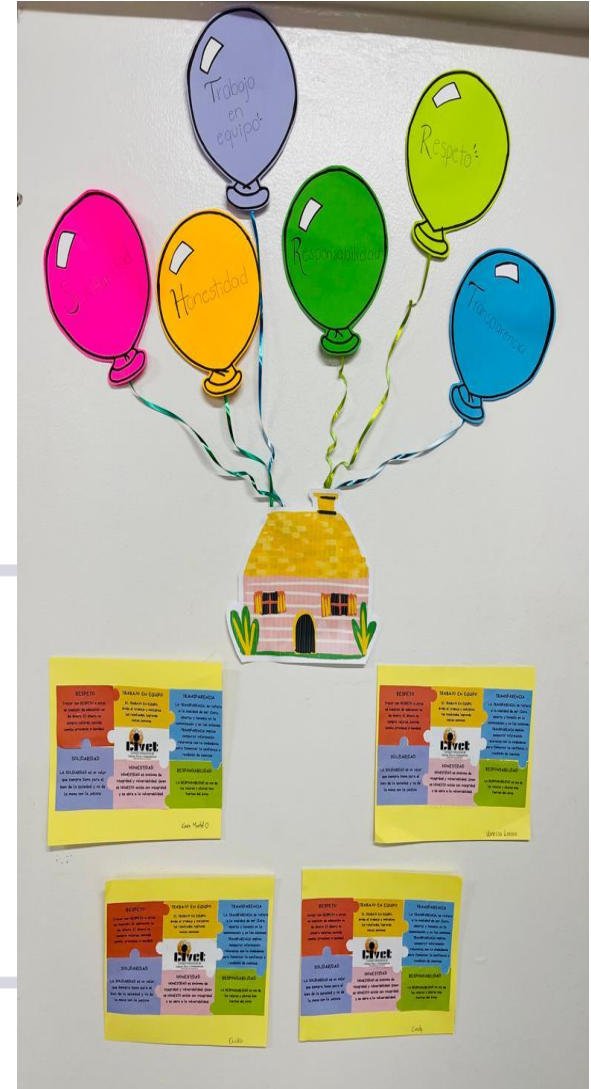
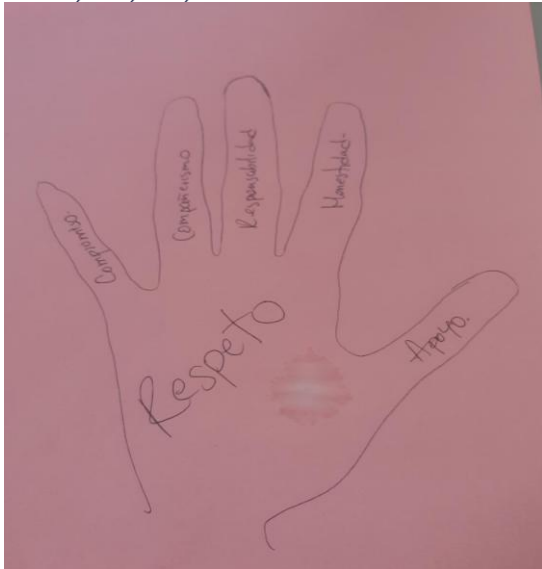
ARDS HEREDIA

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

N	Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
1	Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100%	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET		En el mes de octubre específicamente se celebró el mes de los valores mediante distintas actividades en el ARDS Heredia para exponer el tema de valores, la importancia que tiene en la institución y por que debemos ponerlos en práctica. Entre las actividades realizadas se hizo un rompecabezas, un dibujo de las manos de cada compañero, en la palma de la mano se escribía el valor con el que más se identificara y en los dedos algo relacionado con este valor. También se les instó a elaborar un mural en cada oficina.



Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



Maricruz
ULDS Sarapiquí

<p>RESPECTO</p> <p>Tratar con RESPECTO a otros es cuestión de educación no de dinero. El dinero no compra valores, sentido común, principios ni bondad.</p>	<p>TRABAJO EN EQUIPO</p> <p>EL TRABAJO EN EQUIPO, divide el trabajo y multiplica los resultados, logrando metas comunes.</p>	<p>TRANSPARENCIA</p> <p>LA TRANSPARENCIA, se refiere a la cualidad de ser Claro, abierto y honesto en la comunicación y en las acciones. TRANSPARENCIA implica compartir información relevante con la ciudadanía para fomentar la confianza y rendición de cuentas.</p>
<p>SOLIDARIDAD</p> <p>LA SOLIDARIDAD es un valor que siempre Suma para el bien de la sociedad y va de la mano con la justicia</p>	<p>HONESTIDAD</p> <p>HONESTIDAD es sinónimo de integridad y vulnerabilidad. Quien es HONESTO actúa con integridad y se abre a la vulnerabilidad.</p>	<p>RESPONSABILIDAD</p> <p>LA RESPONSABILIDAD es uno de los valores y pilares más fuertes del éxito</p>

Civet
Comisión Institucional de Valores, Ética y Transparencia



INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

ARDS CARTAGO

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

N	Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
1	Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100%	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	80%	Se realizaron actividades de divulgación de valores durante el año, por medio de pizarras Informativas, reenvío de correos electrónicos con la divulgación de los valores, actividades organizadas por cada Unidad Local durante las reuniones de personal, así como celebraciones patrias en la cual se involucro el UIPER y se realizó un concurso de rincones patrios, lo cual logro realizarse con satisfacción y participación de todos los compañeros. Al igual se mantiene un espacio mensual para la celebración de los cumpleaños.



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



Celebremos nuestra independencia
ARDS Cartago

Te invitamos a participar este 14 de setiembre en el concurso que premiará el elemento decorativo más original y creativo.
Te invitamos a conformar grupos, y mostrar tus talentos.
Anotarse con la UTPER antes del 11 de setiembre.



**CELEBRACIÓN DE
FIESTAS PATRIAS**



INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023
ARDS CHOROTEGA
DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

ULDS CAÑAS								
N	Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
1	Actividad PAC 2.32.1: (Actividad 2.3.6 PEI) Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación de los valores institucionales.	(Tarea 2.3.6. 2 Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100%	Estrategia diseñada y ejecutada	Todo el año	Natalia Obando Barquero	100%	Se realizan comisiones dentro de la ULDS con el fin de que cada una desarrolle una actividad de divulgación de los principios éticos y valores del IMAS. Se desarrolla en su totalidad el plan de trabajo 2023.



ULDS NICOYA

ULDS NICOYA								
1	Actividad PAC 2.32.1: (Actividad 2.3.6 PEI) Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación de los valores institucionales.	(Tarea 2.3.6. 2 Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	1	Estrategia diseñada y ejecutada	Todo el año	ULDS de Nicoya, y subcomisiones de la oficina	100%	Celebración de los cumpleaños cada 4 meses, liderado por los compañeros de cada grupo, además se presentaban actividades para fortalecer 2 valores asignados a un grupo de compañeros mediante dinámica, o juegos de mesa, entre otras cosas.
						ULDS de Nicoya, y subcomisiones de la oficina	100%	Se celebrara actividades de convivencia para todo el grupo en fechas conmemorativas, como el rezo del niño, el 14 de febrero, día del padre, día de la madre y navidad, donde se realiza una cena donde se comparten experiencias vividas durante el año que acaba.
						ULDS de Nicoya, y subcomisiones de la oficina	100%	Se celebra la semana de los valores con un mural y se realiza una tarde de convivencia mientras se refrescan los valores. Este año a mediados de año se realizo una tarde de actividades que vinieron a fortalecer la unión de grupo donde se tuvo un cine foro con una película que representaba los valores, y despues un un rato de ejercicios con colaboradores del comite cantonal de deportes de Nicoya



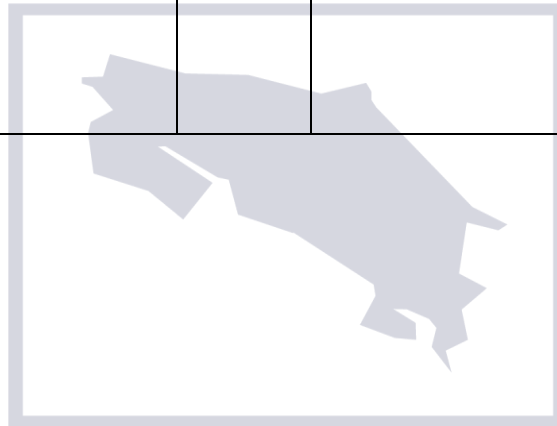
ULDS LIBERIA Y GERENCIA.

1	Actividad PAC 2.32.1: (Actividad 2.3.6 PEI) Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación de los valores institucionales.	(Tarea (2.3.6. 2 Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100%	Estrategia diseñada y ejecutada	Todo el año	ULDS Liberia y Gerencia, liderado por las representante de las subcomisiones de la ULDS Liberia y la Gerencia.	100%	Celebración de los cumpleaños, esta se realizó mensual, en ocasiones bimensual o trimestral, donde cada equipo lo realizo de manera distinta, en la que se destacan actividades como: almuerzos compartidos, actividades relacionada a los valores, juegos, piñatas, entre otras.
						ULDS Liberia y Gerencia, liderado por las representante de las subcomisiones de la ULDS Liberia y la Gerencia.	100%	En cada equipo de trabajo (ULDS Liberia, UCAR y UIPER) se realizaron desayunos compartidos y celebración de otras actividades.
						ULDS Liberia y Gerencia, liderado por las representante de las subcomisiones de la ULDS Liberia y la Gerencia.	100%	Se desarrollo la semana de los valores en el mes de octubre, se contó con un recreacionista del Comité de Deportes y charla de alimentación saludable con Nutricionista del Ministerio de Salud. También se realizaron grupos por valor y cada equipo realizó una dinamica alusivo al valor como charlas Y juegos,



ULDS SANTA CRUZ.

1	Actividad PAC 2.32.1: (Actividad 2.3.6 PEI) Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación de los valores institucionales.	(Tarea (2.3.6.2 Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100%	Estrategia diseñada y ejecutada	Todo el año	ULDS Santa Cruz, liderado por la representante de la subcomisión, la asistente administrativo y la jefatura de la ULDS	100%	Se realizaron celebraciones de cumpleaños de manera bimensual, en este se compartió la celebración de los y las compañeras con un pastel y se entregó un detalle a cada una y cada uno. Se realizó además la celebración del día del padre entregando a los dos compañeros, por medio de un presente y para le día de la madre se habilitó un espacio de alimentación compartida. Además de esto, se realizaron despedidas para las compañeras de la ULDS y el compañero oficial que el año anterior dejaron de ser parte de nuestro equipo de trabajo.
---	--	--	------	---------------------------------	-------------	--	------	---





**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr





**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



Estimados compañeros y compañeras:

ULDS Santa Cruz, le invita:
**A la celebración de este día
del Amor y la Amistad**

Lugar: oficina ULDS Santa Cruz
Fecha: viernes 17 de febrero 2023
Hora: 2:00 pm
¡Un espacio para compartir un café!





**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



Compañeras y compañeros
ÚLDS Santa Cruz:

RECALCANDO EL
VALOR DE LA SOLIDARIDAD
COMISIÓN CIVET SANTA CRUZ LES COMPARTE
ESTOS FRUTOS DE TIERRA ACOSTEÑA CON
MUCHO CARIÑO

¡Provecho!
ORGANIZA: CIVET SANTA CRUZ AGOSTO 2023





INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

ARDS BRUNCA

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

N	Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
1	Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100%	Visitas y seguimientos realizados/Actividades diseñadas y desarrolladas.	Todo el año	Equipo CIVET ARDS Brunca	100%	En las seis Unidades Locales y en la Oficina Regional del ARDS Brunca se desarrollaron diferentes actividades, celebraciones y talleres (tanto con las personas funcionarias como con la población usuaria), <u>todas relacionadas y orientadas en transmitir, vivir y fortalecer los valores insitucionales vigentes durante el año 2023</u> (Transparencia, Trabajo en Equipo, Solidaridad, Responsabilidad, Honestidad y Respeto). A continuación, se detalla a nivel general el trabajo ejecutado:



Se desarrollaron diversos talleres dirigidos a la población beneficiaria, sobre Salud mental y actividad física; concientización y prevención del suicidio; procesos socioeducativos de academia de crianza (crianza positiva) y la prevención del cáncer de mama (importancia del autoexamen).

También, durante el año se coordinaron y ofrecieron a las familias beneficiarias diferentes charlas, tal como sobre el Manejo Adecuado de los Residuos Sólidos, la conmemoración y no celebración del día de la mujer, reparación simbólica e integral (femicidio en el marco del día de la eliminación de la violencia contra la mujer). Además, se materializaron campañas de recolección de residuos y jornadas de donación de árboles a las familias de atención integral; se participó en el festival del ambiente y en una marcha pacífica en el día de la Eliminación de la Violencia Contra la Mujer. Propiamente, en la ULDS de Coto Brus se participó en una feria interinstitucional donde se recibió población estudiantil de diversos centros educativos y centros de cuidado del distrito de San Vito, realizándose socialización de la oferta programática a nivel interinstitucional. Igualmente, en esta Unidad en el marco de la celebración del día del niño se confeccionaron "libritos" para colorear con cuentos infantiles y bolsitas de golosinas, compartiéndose con la población infantil que se acercó a la oficina; asimismo, los funcionarios de la ULDS de se organizaron para donar juguetes, vestuario y alimentos a la población beneficiaria en determinados momentos.

Se coordinaron actividades referentes al Día del Corazón y la No Violencia Contra las Personas Adultas Mayores (dirigidas a la población beneficiaria).

Se trabajaron los valores institucionales de Transparencia, Trabajo en Equipo, Solidaridad, Responsabilidad, Honestidad y Respeto.

Se desarrollaron diferentes actividades vivenciales y de integración, propiamente con las personas funcionarias. Tal como la conmemoración del Día de la Mujer (08 de Marzo), Día de la Persona Negra y la Cultura Afrocostarricense, Día del Padre, Día de la Madre, Día de la independencia, bienvenida y despedida de funcionarios, celebraciones navideñas, celebración de profesiones y cumpleaños de las personas funcionarias.

También, se ejecutaron sesiones de trabajo para el manejo de relaciones interpersonales y dinámicas de autocuidado. Durante el mes de octubre (mes de los valores) se trabajó semanalmente los seis valores mediante diferentes dinámicas y actividades, tanto vivenciales como reflexivas. Asimismo, durante las reuniones de equipo se tomaron espacios para trabajar los diferentes valores.

Se trabajaron los valores institucionales de Transparencia, Trabajo en Equipo, Solidaridad, Responsabilidad, Honestidad y Respeto.



INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

A lo largo del año se confeccionaron murales y afiches, a disposición de las personas usuarias internas y externas, referentes a las diferentes celebraciones, tal como el Día del Niño y la Niña, Día de la Persona Negra y la Cultura Afro costarricense, Día de la Madre, prevención del suicidio, prevención de cáncer de mama y sobre la semana Nacional de Valores ("nuestros valores nos representan, ¿y yo?, ¿cómo quiero representar mi Institución?).

Se trabajaron los valores institucionales de Transparencia, Trabajo en Equipo, Solidaridad, Responsabilidad, Honestidad y Respeto.

Durante los diferentes procesos, se ofreció acompañamiento a las organizaciones comunales en la postulación de proyectos grupales y entrega de documentos; se realizaron supervisiones a los centros de cuidado (para verificar los registros de firmas, asistencia y justificaciones) e igualmente se realizaron reuniones con las personas encargadas de las PME beneficiarias (para retomar el contrato y las responsabilidades de la familia y del centro de cuidado). Se documentaron las visitas domiciliarias, correspondientes a la realización de planes familiares y los seguimientos del modelo de atención integral, respaldando de esta manera la transparencia en los procesos. Se realizaron diferentes sesiones de rendición de cuentas y visitas domiciliarias a la población beneficiaria, para aplicar la boleta de seguimiento institucional. También, se aplicó seguimiento a los beneficios entregados del Programa Ideas Productivas y a los Proyectos financiados de Equipamiento e Infraestructura, con la finalidad de apoyar a las organizaciones en el proceso de comercialización.

Finalmente, se resalta que se coordinó trabajo interinstitucional en diferentes procesos, como por ejemplo en la aplicación de la FIS a los adultos mayores que lo requieren como requisito para solicitar el beneficio de CONAPAM.

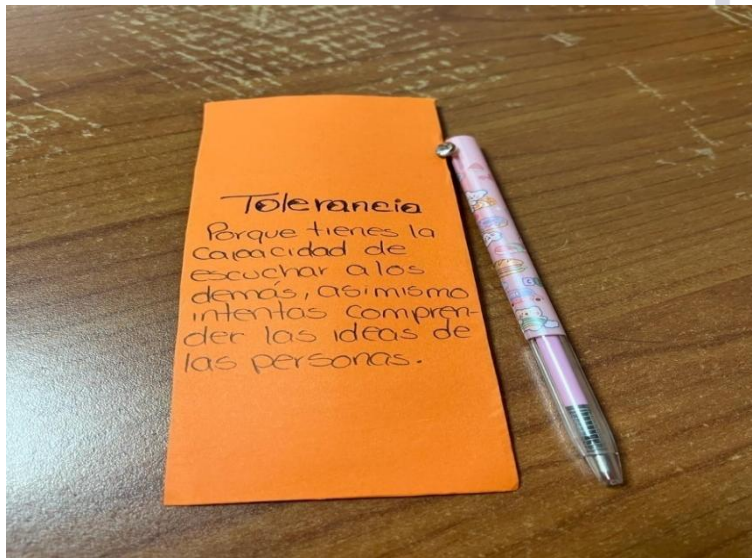
Se trabajaron los valores institucionales de Transparencia, Trabajo en Equipo, Solidaridad, Responsabilidad, Honestidad y Respeto, cumpliéndose a la vez con el accionar institucional.



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



“NUESTROS VALORES NOS REPRESENTAN ¿Y YO CÓMO QUIERO REPRESENTAR A MI INSTITUCIÓN?”

ACTIVIDADES REALIZADAS

DECORACIÓN DE OFICINA
Mural en sala de espera.

DINÁMICA
Cada persona funcionaria externó con cual valor se identifica y se procedió a realizar un pequeño mural.

MOTIVACIÓN
Se compartió mensaje motivacional alusivo a la semana de valores.

SEMANA DE VALORES INSTITUCIONALES ULDS GOTO BRUS

HONESTIDAD
Actitud de las personas que conforman la comunidad institucional con apego a la verdad y a la legalidad.

SOLIDARIDAD
Todas las personas son sujetos de derechos y oportunidades, enfrentan exclusión y discriminación.

TRABAJO EN EQUIPO
Disposición y convergencia de esfuerzos, responsabilidad individual y colectiva, para lograr una meta común.

TRANSPARENCIA
Significa evidencia, claridad, comprensión sin duda ni ambigüedad., actuación sujeta a la ética y la legalidad.

RESPONSABILIDAD
Se deriva de la palabra "responder", a través de hechos, a los deberes que le fueron asignados o que le corresponden.

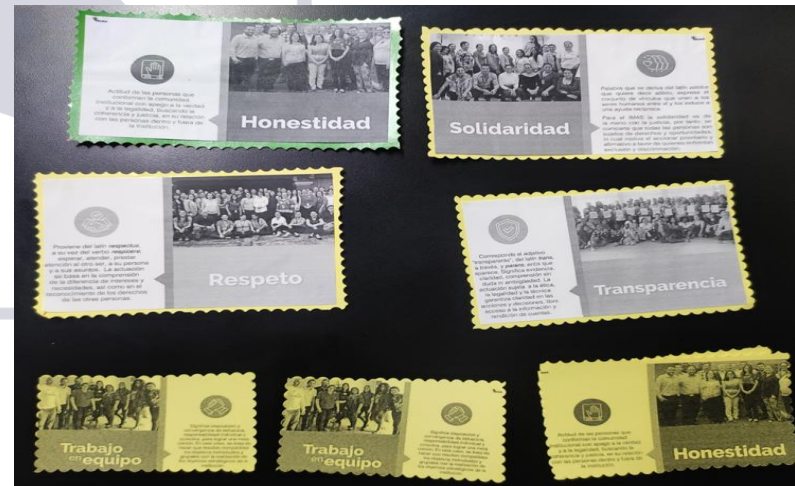
RESPECTO
Comprensión de la diferencia de intereses y necesidades, así como en el reconocimiento de los derechos de las otras personas.



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**





INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

ARDS SUROESTE

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	Se acuerda realizar una actividad por mes destacando cada uno de los valores donde queda a decisión de cada uno de los enlaces de las ULDS la actividad a realizar. Se les indica además que participen en fomentar los valores con actividades del mes como cumpleaños, celebraciones, festividades, entre otros para el disfrute y participación de los funcionarios y funcionarias. Se elabora una pizarra con los valores y se mantiene durante todo el año. Se hacen celebraciones como el día de padre, de la madre, 15 de setiembre, celebración de cumpleaños. Se realiza actividades con los valores donde tuvimos la participación del personal en la realización de banderines, ventanales, video foro, búsqueda de palabras, búsqueda de películas con el fin de que el personal identifique cada uno de ellos.



ULDS ALAJUELITA

Se programan varias actividades a realizarse en el transcurso del año y con esto resaltar un valor Institucional cada mes. Ejemplos: En abril se lleva a cabo la capacitación al personal sobre Beneficio Inciso H. Además se celebra a nivel regional La Anexión del partido de Nicoya a Costa Rica, y todo el personal participa de una reunión y además de comidas típicas que cada Unidad Local apporto. Para fomentar cada valor institucional se crearon espacios donde el personal participara de manera más cercana con la CIVET y esto se realizo por medio de pizarras informativas, correos electrónico, juegos, celebración de cumpleaños, días festivos tales como el día internacional de la mujer, el día del padre, de la madre, 25 julio, 15 setiembre, mes de los valores y diciembre. Además se realizaron capacitaciones sobre diversos temas al personal, y la exposición del banner de los valores en la ULDS

ULDS CRISTO REY

En el transcurso de cada mes del año se realizaron actividades en la ULDS dedicadas a los valores institucionales, donde se fomentaron por medio de actividad de cumpleaños, celebraciones y festividades patrias, por medio de elaboración de pizarras y correos. También se compartieron desayunos, almuerzos y meriendas como para celebración de cumpleaños, celebración del día del padre y la madre, 15 de setiembre y navidad.

ULDS PAVAS

Se elaboraron dinámicas mensuales con la participación de todo el equipo de trabajo, incentivando la creatividad con la confección de murales representando los valores institucionales. Cada participante creó un dibujo, frase o refrán que representara el valor correspondiente a cada mes y que según su criterio se relacionara con dicho valor, esto con el fin de fomentar la unión y participación de grupo. Se desarrollaron actividades grupales de celebración de cumpleaños en las cuales se obsequieron detalles y se compartieron refrigerios. Así mismo, se crearon espacios para celebrar las festividades patrias, día del niño, día de la madre y la actividad de Navidad en la cual se organizó un intercambio de regalos y bota navideña.



INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389

Fax (506) 2253-1549

Apartado postal 6213-1000

civet@imas.go.cr

ULDS PURISCAL

Como estrategia para resaltar los valores instituciones se desarrolló mensualmente pizarras tipo mural como medio de divulgación no solo para los funcionarios, sino, tambien para que los usuarios tengan acceso a esta información. Por otra parte, se realizó la celebración de cumpleaños y fechas importantes, con el fin de fomentar la participación e integración de los fucionarios. Para la semana de valores se tomaron en cuenta más valores (no solo los institucionales) asi como la elaboración de murales con "frases de valor" y "virtudes para alcanzar el exito" en el que los compañeros de la ULDS se involucraron de forma voluntaria (lo que demostró, el impacto que el trabajo de la CIVET ha generado en la oficina), lo cual, generó un ambiente favorable dentro de la oficina tanto para funcionarios como para los visitantes (adultos y niños)





**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr





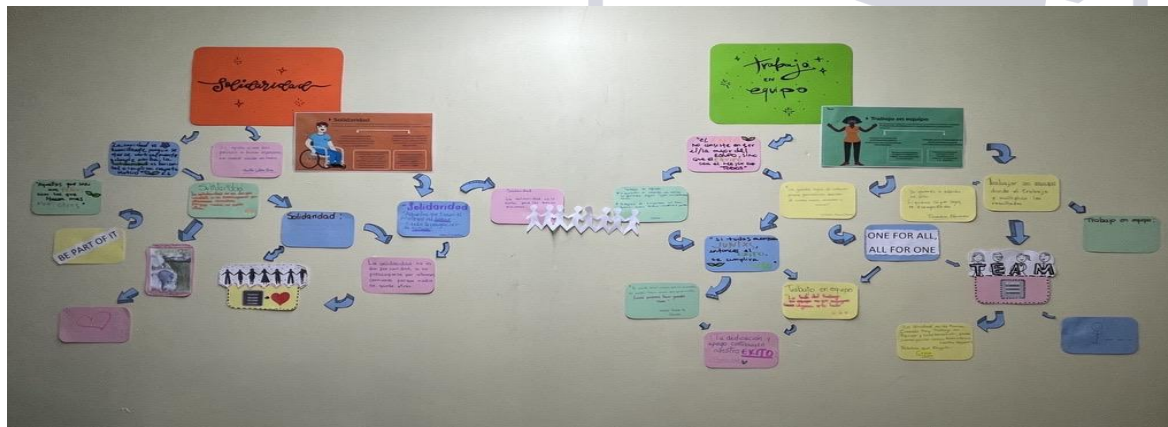
INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr



CELEBRACIONES





INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

ARDS PUNTARENAS

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	* Se llevó a cabo actividades correspondiente a cada uno de los valores institucionales se desarrollaron en la semana de los valores. Tal como para el valor de honestidad, fue colorear una lamina con un dibujo a creatividad de cada quien cuando estuvieron todo se expusieron, luego se realizo una votación con corazón al dibujo que le gustara(solo 1) el que tuviera más corazones ganaria. En cuanto al valor de responsabilidad se utilizan una cartulina para dibujar la palma de la mano con una paletas se decora al gusto, se escribe una frase de basada en ¿cómo ejercer la responsabilidad para con los usuarios?. Continuando con el valor de la Solidaridad, se insta a los compañeros y compañeras vestir de color Rosado en Solidaridad al cancer de mama, se les entrega información del referente al tema, se realiza actividad de reflexion.



						<p>Con el valor de la transparencia, se confecciona un movil, con frase, interpretaciones o bajo algún dibujo lo que para c/u significa el valor de transparencia para luego explicarlo. En cuanto al valor del respeto se trabajo mediante la actividad de armar un rompecabezas que en la pieza blanca se colocaba el nombre al grupo, luego se entregaba una pieza a cada miembro debian escribir una acción de respeto hacia la institución.</p> <p>*Se llevó a cabo actividades correspondiente a cada uno de los valores institucionales se desarrollaron en la semana de los valores. Tal como para el * Se celebran los cumpleaños de manera mensual según corresponda.</p> <p>* Se realizan actividades para compartir como desayuno, almuerzo o café con la finalidad fomentar la organizacion, cooperacion y de suma importancia la unión entre los compañeros.</p> <p>*Se realizaron actividades basadas en decoraciones alusivas al mes del amor, 25 de julio, 15 de agosto y 15 de setiembre.</p>
--	--	--	--	--	--	---



							<p>* Se llevó a cabo el taller de inducción a los nuevos integrantes de las Comisiones y/o Unidades Técnicas de Ética y Valores Institucionales, y juramentación.</p> <p>*Se concluye con la decoracion navideña, misma que entre todos los funcionarios aportar para que se compre, ademas se hace un amigo secreto acompañado de un almuerzo para finalizacion del año laboral 2023.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--

ULDS Puntarenas

En el mes de los Valores: se realizaron varias actividades tales como la elaboracion de un arbol en el que se representaban los valores, que se practican en la ULDS, dentro de las actividades se encontraba el colorear un rompecabezas con los valores y virtudes del pesonal de la unidad , se realizo un mural del valor de la honestidad, se realizo un mural con el valor de la honestidad consistia en que cada grupo anotara frases de honestidad que se practican en la ULDS, la finalidad de esta actividad consistia en incentivar los valores institucionales y el trabajo en equipo.

*La celebracion de cumpleaños se realizo de manera mensual, compartiendo con los cumpleañoseros un espacio de refrigerio con la finalidad de realizar un ambiente más fraterno.

*La unidad Local de Puntarenas celebro el 19 de Octubre el Dia Mundial de cancer de mamá, se realizo una actividad de concientacion para las funcionaris de la importancia de la lucha contra el cancer, asi mismo con el fin de que la informacion se realizara tanto para ellas como para ser compartida con sus familiares.

** Se llevó a cabo el taller de inducción a los nuevos integrantes de las Comisiones y/o Unidades Técnicas de Ética y Valores Institucionales, y juramentación.

*Se realizo actividades de fin de año, compartiendo con un almuerzo con los compañeros con el fin de realizar una convivencia y reforzar lazos.



ULDS Paquera

*Se llevó cabo varias actividades correspondientes a la semana de los valores. Tales como colorear un dibujo con respecto al valor de la honestidad, armar un rompecabezas con distintas virtudes y características positivas con el fin de incentivar la unión, el árbol el cual tenía que ver con representación de los distintos valores que se practican en las oficinas. El objetivo de estas actividades es incentivar la sana competencia, el trabajo en equipo y favorecer las habilidades sociales.

*Celebración de los cumpleaños: se realizó de manera mensual según correspondiera y se realizaba un almuerzo o café con la finalidad de estrechar lazos, entre los compañeros, además de fomentar la cooperación.

*El Área de Salud Paquera y de la Junta de Salud de Paquera, extendió invitación para participar de la celebración este 19 de octubre del Día Mundial Contra el Cáncer de mama, con el fin de incentivar el valor de la solidaridad algunas de las funcionarias participaron de la caminata y la charla. Además de fomentar este tipo de actividades es importante crear conciencia de la lucha contra el cáncer.

*Se realizaron diferentes actividades y decoraciones alusivas tales como 15 de setiembre y pronto se iniciará con la de navidad y con las distintas actividades a lo interno con el fin de estimular el compañerismo.

* Se llevó a cabo el taller de inducción a los nuevos integrantes de las Comisiones y/o Unidades Técnicas de Ética y Valores Institucionales, y a la vez se realizó el juramentación.

ULDS Quepos

- *Actividad de divulgación de los valores institucionales.
- *Festejo de los cumpleaños de las y los compañeros de trabajo.
- *Actividad alusiva al mes setiembre.
- *Actividad social de cierre fin de año, intercambio.
- *Actividad religiosa: rezo del niño



INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

ULDS Chomes

- * Se crea chat informativo de la ULDS para planificar actividades de la CIVET, siendo la primera el día de la madre donde se prepararon juegos, adivina quién soy, adivina cual es la canción con mímicas y se le otorgó a Adriana Ramírez y Giselle Piedra un presente en reconocimiento por el día de la madre.
- *Organización de decoración por el 15 de septiembre, se decora la oficina alusiva a los días patrios, con artículos de decoración que IMAS facilita, aporte de las compañeras en manualidades y decoración, además de artículos ya en la unidad local.
- *Organizar mediante Chat informativo de la ULDS de actividades de la CIVET la creación de mural, con manualidades de las compañeras y material ya en la unidad local, planificación de actividad para celebración del día de los valores, con la compañera Ariana Carballo en juegos y materiales para la actividad.





INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023
ARDS HUETAR NORTE
DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	Actividades Valores Institucionales 2023 Huetar Norte Celebración de reuniones de ULDS se llevan las minutas de cada reunión Se hacen desayunos compartidos Cada mes: Café compartido para celebración de los cumpleaños del mes Celebración del mes de la independencia y Desayuno compartido Celebración de la semana de los valores se realiza temas nuestros valores nos representan. se realiza dramatización En la carpintería objetivo resaltar los valores de cada uno como personas para trabajar juntos dinámica pasando la cuerda objetivo valor trabajo en equipo Se trabaja con las comunidades y en las comunidades Participación de enlace civet en las reuniones ordinarias y extraordinarias para elaboración de la política ética institucional



INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

OFICINAS CENTRALES

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	En Oficinas centrales se realizó una serie de actividades lúdicas con el objetivo de lograr incorporar a las personas funcionarias en una actividad distinta a la cotidiana-laboral, con el objetivo de que pudieran concientizar los temas de interés de la CIVET, y así fomentar el trabajo en equipo como principal aprendizaje, ser honestos, respetar las reglas, ser solidarios con los demás, transparentes y sobre todo responsables. Se trabajó con la Unidad de Género, Bienestar Familiar, Atención Integral, Dirección de Soporte Administrativo, Contraloría de Servicios, Servicios Generales. Se contó con el apoyo de la Unidad de Equidad de Género, Tecnologías de Información, el



						<p>órgano Director y Servicios Genrales. Entre las actividades que se realizaron están:</p> <p>Póngale el pétalo a la flor: Una persona se venda los ojos pero antes debe darle una ojeada a la flor para que tenga una noción de como están ubicados los pétalos , mientras que la otra persona va direccionando donde debe ir cada pétalo, así hasta que la flor quede lo mas perfecta y completa posible en el tiempo establecido (gana quien haya armado mejor la flor) Se compone de : 5 pétalos y el pistilo cada uno de ellos representaba un valor Respeto, honestidad, trabajo en equipo , transparencia, solidaridad y responsabilidad.</p> <p>Escriba el valor en la espalda de un compañero o compañera: Una persona esta frente a la pared con una hoja y lapicero, mientras la otra escribe el valor en su espalda con</p>
--	--	--	--	--	--	---



						<p>otro lapicero y la persona de adelante debe replicar lo que cree que el otro escribió (gana quien escribe el valor correcto).</p> <p>Teléfono Chocho: Se hacen dos filas de 7 personas dependiendo de la cantidad de personas que estén en el equipo , Se inventa un frase larga con los valores y deben decirla al oído , desde el ultimo hasta el primero, quienes la frase correcta o mas parecida gana.</p> <p>Rompe cabezas: En equipos deben armar un rompecabezas de los valores, gana quien termina primero.</p> <p>Los resultados de las actividades fueron muy enriquecedores y generarn un proceso de concientización de valores institucionales muy importante.</p>
--	--	--	--	--	--	---



INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389

Fax (506) 2253-1549

Apartado postal 6213-1000

civet@imas.go.cr

INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

ARDS ALAJUELA

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	En las tres Unidades Locales y la Gerencia Regional se llevaron a cabo diferentes actividades y celebraciones que permitieron compartir y aplicar los valores institucionales ya que estaban orientadas en fortalecer los mismos; celebraciones del mes de los valores por medio de dinámicas y juegos y otras actividades como desayunos compartidos, tarde de helados y celebración de cumpleaños de las personas funcionarias.



**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr





**INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL**

**GOBIERNO
DE COSTA RICA**

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr





INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023 ARDS HUETAR CARIBE DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	Lamentablemente el año pasado no se pudo gestionar ninguna actividad. Espero este año 2024 poderlo realizar.



INSTITUTO MIXTO
DE AYUDA SOCIAL

GOBIERNO
DE COSTA RICA

Teléfono (506) 2430-3163 / 2227-0389
Fax (506) 2253-1549
Apartado postal 6213-1000
civet@imas.go.cr

INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023 ARDS EMPRESAS COMERCIALES DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	Lamentablemente el año pasado no se pudo gestionar ninguna actividad. Espero este año 2024 poderlo realizar.



INFORME FINAL DE LABORES CIVET 2023

ARDS NORESTE

DETALLE DE LAS ACTIVIDADES

Actividad	Tarea	Meta	Indicador	Plazo	Responsable	% de Avance	Observaciones
Actividad 2.24.1 Diseñar una estrategia de comunicación y divulgación del proceso de gestión ética institucional que se vincule con el Marco Filosófico del IMAS	Definición de plan de actividades para la divulgación del código (CIVET), Misión, visión, Principios éticos y Valores del IMAS	100 %	Número de diseños de Estrategias de comunicación	Todo el año	Enlaces CIVET	100 %	Se Cuenta con una limitante de apoyo para realizar actividades sin embargo para el año 2024 se planea una estrategia para implementar en las ULDS el tema ético. Sin embargo se realizaron actividades como celebración de cumpleaños, donde se comparte con los compañeros y se aplican los valores institucionales.