



Reporte de implementación

AUDITORÍA Y OPTIMIZACIÓN DE ACCESIBILIDAD WEB (WCAG 2.1 - NIVEL AA)

Cliente / Proyecto: Portal Web del Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS)

Fecha: 28 de agosto, 2026

Alcance: Evaluación, implementación de ajustes y hoja de ruta para validación de conformidad.

RESUMEN EJECUTIVO

1. Antecedentes y objetivo

Con el fin de garantizar el acceso equitativo, inclusivo y sin barreras a la información y servicios digitales del **IMAS**, se llevó a cabo un proceso de auditoría y remediación técnica de accesibilidad sobre el portal web institucional, tomando como marco de referencia los lineamientos **WCAG 2.1 en su Nivel de Conformidad AA** de la W3C.

2. Metodología de trabajo y fase actual

El proceso se ha estructurado en un flujo de trabajo continuo compuesto por las siguientes etapas:

1. **Diagnóstico e Inspección Técnica:**
2. Evaluación técnica (combinando validación automática y revisión manual asistida con teclado y lector de pantalla) sobre 53 criterios de conformidad de los niveles A y AA.
3. **Remediación en Entorno de Desarrollo (Staging):**
4. Implementación directa de ajustes a nivel de código HTML5 semántico, atributos ARIA, componentes de interfaz y estructura de formularios sobre la versión de desarrollo del sitio web.
5. **Re-validación y Pase a Producción (En Proceso / Pendiente):**

Fase actualmente en desarrollo. El despliegue a producción se encuentra condicionado al proceso final de revisión, verificación y aprobación por parte del equipo interno del IMAS.

3. Síntesis de resultados y nivel de cumplimiento

Sobre el total de **53 criterios de conformidad WCAG 2.1 (Niveles A y AA)** evaluados en la matriz:

- **Criterios Cumplidos:** 42 criterios (**95.45%** del total de criterios aplicables).
- **Criterios No Aplicables:** 9 criterios (debido a la naturaleza funcional de la plataforma o ausencia de contenidos específicos como transmisiones en vivo).
- **Criterios Pendientes:** 2 criterios (**4.55%** del total aplicable, asociados a la gestión de contenido audiovisual).

4. Resumen general de logros e intervenciones técnicas

A nivel general, el proceso de optimización abarcó las siguientes áreas clave de la plataforma:

- **Navegación por Teclado e Interacción:** Se garantizó que la estructura del portal sea navegable mediante teclado de forma fluida y coherente, asegurando la captura del foco e impidiendo trampas de navegación en elementos emergentes y componentes modales.
- **Estructura y Formularios:** Se reforzó la semántica del sitio para facilitar la lectura asistida, mejorando la identificación de campos de entrada, mensajes de validación y la persistencia de datos ante eventuales errores.
- **Diseño y Legibilidad Visual:** Se verificó la adaptabilidad a dispositivos móviles (responsive), la flexibilidad del texto para aumentar su tamaño sin pérdida de contenido y el cumplimiento de contrastes adecuados para la lectura.

5. Oportunidades de mejora

Se identificaron dos puntos de mejora técnica en la matriz que permanecen pendientes y requieren incorporación en los flujos de creación de contenido:

1. **Criterio 1.2.1 (Transcripción de Audio/Video):** Incluir transcripciones en texto plano para los materiales de audio o video grabado que se publiquen o incrusten en el portal.
2. **Criterio 1.2.5 (Audiodescripción):** Planificar guiones audiovisuales que describan verbalmente la información visual clave durante la producción de nuevos videos, o integrar pistas de audio descriptivo.

6. Próximos pasos y actividades a futuro

Para culminar el ciclo de optimización y asegurar la sostenibilidad de la accesibilidad en el portal, se han programado las siguientes actividades:

1. **Revisiones y Aprobación Interna:** Finalizar el proceso de validación técnica del paquete de ajustes en el entorno de desarrollo por parte de las contrapartes del IMAS para proceder con el pase a producción.
2. **Pruebas de Validación con Personas Usuarías Finales:** Programación de sesiones de pruebas con personas usuarias que utilicen tecnologías asistivas o tengan diversas condiciones de accesibilidad. El objetivo es comprobar en un entorno real que el portal ofrece condiciones óptimas para su lectura, navegación y consumo de información.
3. **Elaboración de una Guía de Implementación para Gestores Web:** Creación de un manual práctico que brinde a las personas encargadas de la gestión de contenidos los lineamientos y criterios clave que deben tomar en cuenta al redactar, estructurar, maquetar o subir nuevo material al sitio web.
4. **Jornadas de Capacitación y Refrescamiento:** Realización de talleres y espacios de formación dirigidos al equipo gestor del sitio web, orientados a brindar indicaciones detalladas, resolver dudas y reforzar la aplicación de buenas prácticas de accesibilidad en la administración cotidiana del contenido.