

La atención centrada en las personas y el reto de la cualificación de los cuidados

Erkuden Aldaz
Mónica Leiva M

*04 setiembre, 2023
San José, Costa Rica*



*Primero,
las personas.*

**CUIDAR COMO NOS
GUSTARÍA
SER CUIDADOS**

ACP

**Modelos mixtos
bienestar**

Territorialidad

- **Dignidad**
- **Autonomía**
- **Interdependencia**
- **Participación**
- **Corresponsabilidad**
- **Transversalidad**
- **Integralidad y coordinación**
- **Complementariedad**

Primero las personas: cuidar como nos gustaría ser cuidados. Resultados de la Encuesta sobre cuidados y Síntesis de las entrevistas en profundidad realizadas para la elaboración de la carta. Barcelona, Obra Social "La Caixa", 2016, 47 p..

De cuidar necesidades a cuidar VIDAS

Modelo tradicional

- Centrado en el servicio.
- Foco en déficits y necesidades.
- Intervención basada en patologías o conductas concretas.
- Las decisiones dependen de los/as profesionales.
- Entornos hospitalarios/ "modelo hotelero".



ACP

- Centrado en la persona.
- Capacidades, gustos, preferencias.
- Plan de vida.
- De forma conjunta.
- Ambiente hogareño.

Flexibilidad

Dignificar cuidados

Rol activo

Buen trato

Vida con sentido

- Capacitar a **TODOS** los agentes del sistema
- Desde el **RECONOCIMIENTO**
- Diseñar desde una perspectiva **APLICADA, MODULAR, FLEXIBLE.**
- Las **METODOLOGÍAS** importan.
- La importancia de la formación **PRÁCTICA**
- Incorporar **EXPERTOS/AS POR EXPERIENCIA, prestadores de servicios...**
- Formación realista: Formación **CONTINUA.**
- Posibilitar **itinerarios diversos**: diversos ámbitos, Acreditar competencias,...
- **FORMACIÓN DE FORMADORXS**
- Medir la calidad desde **LAS PERSONAS**

CLAVES PARA LA CAPACITACIÓN

- ❖ **ACP**: Marco derechos y principios rectores
- ❖ **Estrategias y metodologías** para cuidar
- ❖ Competencias para el **acompañamiento en el día a día**: BUEN CUIDADO, PERSONALIZACIÓN y VIDA CON SENTIDO
- ❖ Competencias personales para el cuidado, autocuidado y trabajo en equipo

Consultoría: Desarrollo de currículos y estrategias de capacitación de personas cuidadoras de personas mayores en Costa Rica

- Costa Rica
- Colombia
- Uruguay

Método



Encuestas 109
-Personas cuidadoras-

Entrevistas cualitativas - 47



Perfil de personas cuidadoras formales

Costa Rica



TABLA A1. Nivel educativo de quienes cuidan

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje acumulado
Menos de 6 años	3	2,8	2,8
Hasta 6 años	23	21,1	23,9
Hasta 9 años	43	39,4	63,3
Hasta 12 años	19	17,4	80,7
Más de 12 años	21	19,3	100
Total	109	100	

Fuente: Elaboración propia a partir de encuestas a personas cuidadoras. Número de observaciones: 109.

Análisis de situación: datos relevantes de las encuestas realizadas a personas cuidadoras

Acceso a programas formativos:

- 23% tiene un curso de 150 horas o más
- 57% tiene más de 4 años de experiencia laboral
- 26% reporta desempleo actualmente

Modalidades por orden de selección:

Híbrido, presencial, virtual sincrónico

Análisis de situación: datos relevantes de las encuestas realizadas a personas cuidadoras

Necesidad de personas cuidadoras formadas es de **52125** (Villalobos et al, 2022)

Dificultades percibidas:

- Desgaste físico en el cuidado 42%
- Poca claridad respecto de mi rol y tareas específicas 42%
- Desgaste emocional 35%

Tareas inherentes al rol percibidas como desafiantes: 51% trabajo con familias, 44% contención y apoyo emocional, 43% traslados y cambios posturales.

Características de la PM percibidas como retos: 39,4% Psicoconductuales, 29% Sanitarias, 27% funcionales (ABVD)

Análisis de situación: datos relevantes de las encuestas realizadas a personas cuidadoras

Sobre la formación para el autocuidado y promoción de competencias relacionales

A modo de resumen:

- 75% tiene interés en formarse para la **contención** y **apoyo emocional** de la persona mayor
- 62% quiere aprender estrategias de **comunicación** (calidad del intercambio)
- 59% en **cuidados paliativos** y **final de la vida**
- 57% planificación y desarrollo de técnicas de **estimulación** cognitiva, social y motriz
- 45% en estrategias para el trabajo con **familias**

***Habilidades relacionadas y autocuidado fueron las categorías con menos frecuencia de las currículas analizadas:** reconocimiento actual de estas temáticas, evidencia internacional, necesidad y urgencia de cuidar a quienes cuidan.

Relación estrecha con la calidad de los servicios.

Organización de las currículas

1

Programa #1:

Cuidados centrados en las PAM en CD y CLE (240 h)

Personas que actualmente desarrollan labores de cuidado en CD y CLE

2

Programa #2:

El cuidado de las PAM desde el enfoque ACP (300h)

Personas interesadas en incorporarse al mundo laboral

3

Programa #3:

Cuidados centrados en las PAM en situación de alta dependencia en CLE y CD (60h)

Estudiantes programa 1 y actualización

4

Programa #4:

Organización de servicios de cuidados orientados a PM desde el enfoque ACP

Personas empleadoras, administrativos, coordinaciones y profesionales relacionados a cuidados

Documentos y materiales de consulta



Recomendaciones sugeridas



Habilidades relacionales y autocuidado
Prácticas profesionales



Educación continua
(incentivar formaciones en centros de trabajo)



Transversalizar la Atención centrada en la persona (ACP) en las formaciones



¡MUCHAS GRACIAS!

