
**AVANCES EN LA IMPLEMENTACIÓN DE UNA
HERRAMIENTA DE GEORREFERENCIACIÓN DE
OFERTA Y DEMANDA DE SERVICIOS DE CUIDADO**



**POLITICA
NACIONAL
DE CUIDADOS
2021-2031**

*Hacia la implementación progresiva de un
Sistema de Apoyo a los Cuidados y Atención a la Dependencia*



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022

Viceministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social
Claves sobre herramientas de georreferenciación

(Febrero, 2022)

Elaborado por:

Daniel Rojas Delgado ([enlace IMAS](#))

Edwin Chacón Muñoz ([enlace JPS](#))

Fabián Sánchez Cordero ([enlace Sinirube](#))

Rebeca Solano-Esquivel (asesora Viceministerio)

Revisado por:

Francisco Delgado Jiménez (Viceministro)

Equipo de trabajo sobre herramienta de georreferenciación

Ámbar Mesen Molina ([enlace CONAPDIS](#))

Carlos Molina Mora ([enlace CONAPAM](#))

Daniel Rojas Delgado ([enlace IMAS](#))

Edwin Chacón Muñoz ([enlace JPS](#))

Fabián Sánchez Cordero ([enlace Sinirube](#))

Rebeca Solano-Esquivel (Asesora Viceministerio)



Contenido

Sistematización de avances en herramientas de georreferenciación y pasos siguientes	5
• Introducción	5
• Aspectos generales sobre la herramienta de georreferenciación	5
• Herramienta de georreferencia en el marco de la PNC	6
• Utilidad de la herramienta de georreferenciación	8
• Acceso a la herramienta	9
• Propuesta de nuevos tableros	10
• Propuesta para dar sostenibilidad a la herramienta	10
• Fuentes consultadas	11
• Anexo	12



Sistematización de avances en herramientas de georreferenciación y pasos siguientes

INTRODUCCIÓN

La herramienta de georreferenciación de oferta y demanda de servicios de cuidado se enmarca la Política Nacional de Cuidados 2021-2031, la cual tiene como finalidad constituir un sistema de nacional de apoyo a los cuidados, en el que las diferentes instituciones fortalezcan y amplíen sus servicios existentes, de manera articulada y en beneficio de la calidad de vida de las personas con algún grado de dependencia¹, sus familias y su entorno comunitario.

En el eje sobre *Gobernanza y gestión del Sistema de apoyo a los cuidados y atención a la dependencia*, se definió como acción estratégica la realización de un “registro conjunto entre las instituciones que conforman el sistema, actualizado y completo de los servicios de atención residenciales, centros diurnos, residencias de larga estancia” (IMAS, 2021)², con el fin de contar con un catálogo que permita la toma de decisiones sobre la asignación de servicios, según el nivel de severidad de la dependencia de las personas usuarias.

El presente documento resume los avances alcanzados en el desarrollo de la herramienta georreferenciación durante el 2021, además de sus alcances, utilidad y acciones necesarias para dar sostenibilidad a dicha herramienta.

1 La dependencia es [...] una situación permanente o prolongada en que vive una persona que ha perdido su autonomía física, mental, intelectual o sensorial, lo cual le impide realizar por sí misma, al menos una de sus actividades básicas de la vida diaria sin apoyo de otra persona, de manera prolongada en el tiempo (IMAS, 2021).

2 Las instituciones que tienen responsabilidad de ejecución en esta acción son CONAPAM, CONAPDIS, PJS, CCSS, Secretaría Técnica de Cuidados, Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social.

ASPECTOS GENERALES SOBRE LA HERRAMIENTA DE GEORREFERENCIACIÓN

La georreferenciación se puede definir como el “uso de coordenadas de mapa para asignar una ubicación espacial a entidades cartográficas” (Arcgis, 2022), es decir, permite vincular un determinado punto con sus coordenadas geográficas. En el caso de la herramienta de georreferenciación desarrollada en el marco de la Política Nacional de Cuidados (PNC), se procedió a vincular tanto la oferta de servicios (centros diurnos, residencias de larga estancia y otros) como la demanda de servicios de cuidados (población atendida), con sus coordenadas.

Este registro georreferenciado es un paso fundamental en la configuración del Sistema Nacional de Cuidados, en el tanto busca trascender los registros fragmentados y con acceso restringido y se plantea como objetivo que las diferentes instituciones que integran el Sistema tengan acceso a información actualizada y completa sobre las diversas alternativas de servicios en el marco de la PNC, su ubicación y características como, por ejemplo, los programas de los que disponen, contactos, horarios, entre otros; insumos necesario para realizar referencias de manera eficiente. Por otra parte, la herramienta también permite un mapeo de la población beneficiaria, lo cual contribuye con la toma de decisiones basadas en evidencia sobre la asignación de servicios, brechas de cobertura, entre otros.

HERRAMIENTA DE GEORREFERENCIA EN EL MARCO DE LA PNC

En el segundo semestre del 2021, se inició el desarrollo de la herramienta de georreferenciación, con la participación de enlaces institucionales del Consejo Nacional de la Persona Adulta Mayor (CONAPAM), el Consejo Nacional de Personas con Discapacidad (CONAPDIS), el Instituto Mixto de Ayuda Social (IMAS), la Junta de Protección Social (JPS), el Sistema Nacional de Información y Registro Único de Beneficiarios del Estado (Sinirube), el Vice-ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social, con apoyo del Programa Conjunto con Naciones Unidas denominado “Fortalecimiento de la Estrategia Puente al Desarrollo”.

...se plantea como objetivo que las diferentes instituciones que integran el Sistema tengan acceso a información actualizada y completa sobre las diversas alternativas de servicios en el marco de la PNC...

El primer paso en el desarrollo de la herramienta fue la recolección de información; en este caso la JPS ya contaba con una georreferenciación aproximada de centros de atención (ver Ilustración 1), mientras que CONAPAM disponía de direcciones y otra información contenida en bases de datos en formato Excel. Estos registros se integraron generando una sola base de datos con información sobre centros diurnos y hogares de larga estancia (para población adulta mayor). Para garantizar la calidad de la información se realizó un proceso de depuración, eliminando casos repetidos, verificando las direcciones suministradas y unificando etiquetas o variables.

Con la intención de contar con registros de la población objetivo, se tomó información de Sinirube, considerando variables como edad, ubicación geográfica (provincia, cantón y distrito), sexo, se si trata de personas adultas mayores (PAM); personas con discapacidad, si recibe beneficios/transferencias monetarias de la Estrategia Puente al Desarrollo (EPD), entre otros.

Adicionalmente, para contar con información sobre la oferta de CONAPDIS, específicamente sobre residencias de larga estancia y Hogares, se realizó un piloto para la georreferenciación de estos dispositivos. Dicho piloto

consistió en la aplicación de un formulario en línea (Anexo 1) desarrollado por el Sistema de Información Geoespacial del IMAS (SIG IMAS), que permitió registrar las coordenadas de los sitios en donde se aplicó, además, de recolectar otras variables de forma estandarizada.

Este piloto de la aplicación del formulario en línea mediante SIG IMAS, permitió testear una forma ágil de recolectar datos, ya que, mediante un link compartido por WhatsApp, las personas administradoras de 12 dispositivos³ (residencias de larga estancias y hogares) cargaron sus respuestas y esta información sirvió para alimentar la base de datos general con la información depurada y consolidada de la JPS, de CONAPAM y de CONAPDIS.

Con estos datos, en el mes de octubre se finalizó la primera versión de Tableros (visualizaciones gráficas e interactivas de datos) con información georreferenciada sobre:

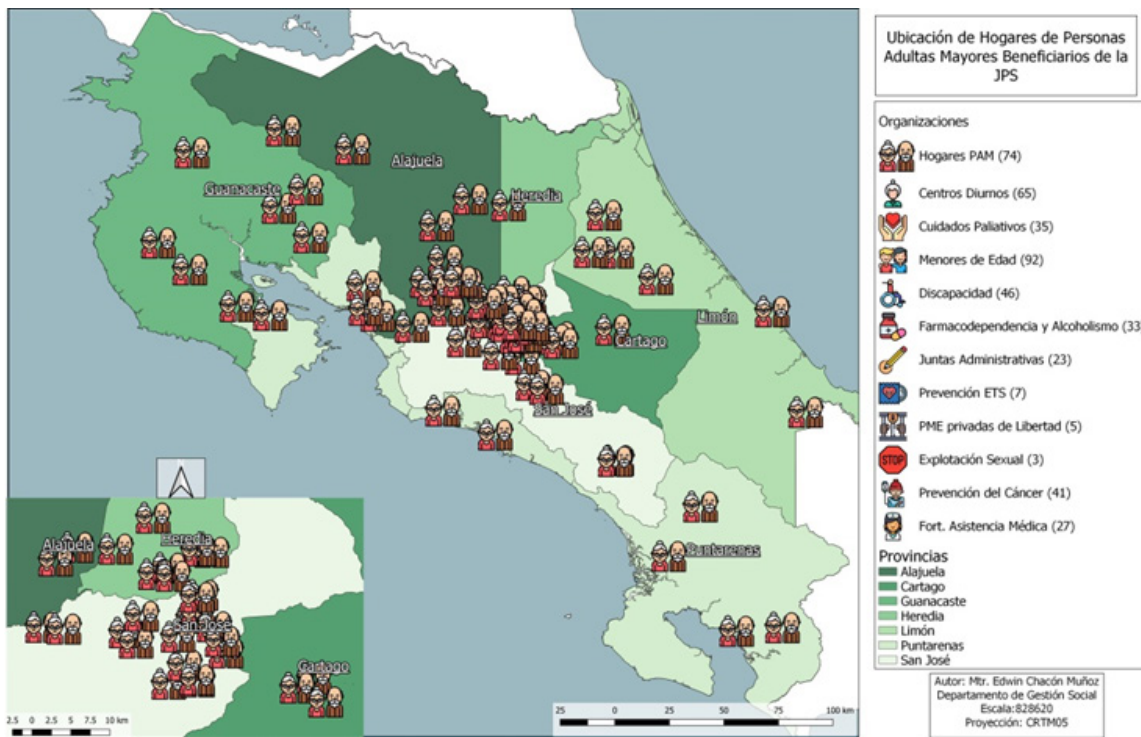
- 📍 **Tablero 1:**
Ubicación de la oferta de servicios de cuidado

- 📍 **Tablero 2:**
Ubicación de la población objetivo proxy (población con discapacidad y adulta mayor)

- 📍 **Tablero 3:**
Situación socioeconómica de la población objetivo (sexo, edad, condición socioeconómica)

El tablero 1 (ver Ilustración 2) contiene el registro y visualización de alternativas financiadas con recursos económicos de las instituciones que prestan servicios de residencias de

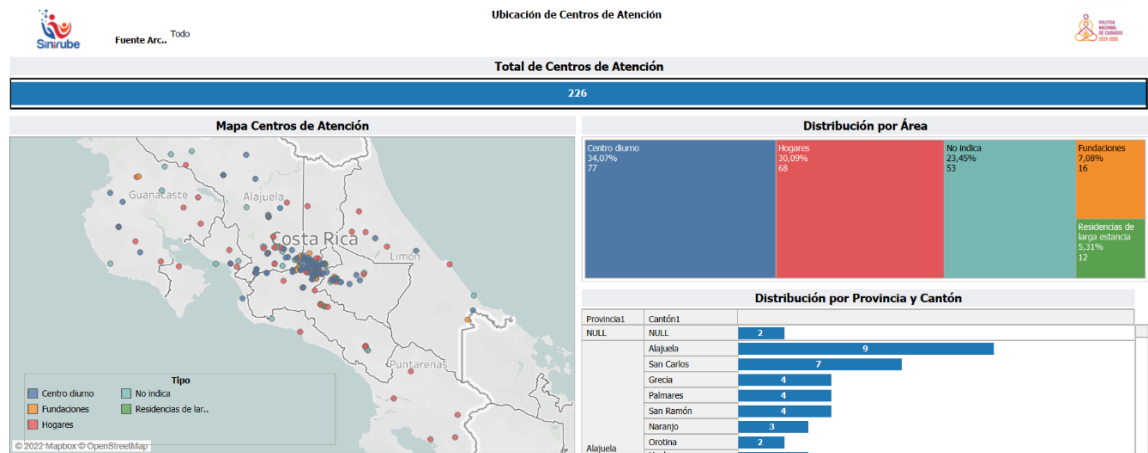
Ilustración 1. Información aportada por la Junta de Protección Social



Fuente: Departamento de Gestión Social, Junta de Protección Social.

³ Se tomó como muestra los dispositivos ubicados en la Sede Regional Central Sur, es decir 12. A nivel nacional hay un total de 57 hogares y residencias privadas (de larga estancia).

Ilustración 2.
Tablero 1. Oferta de servicios de cuidado



Fuente: Tomado de SINIRUBE, 2022.

larga estancia, centros diurnos y hogares. Este tablero, permite contar con una visualización del punto exacto en donde se ubica el servicio, así como gráficas sobre su distribución por provincia y cantón.

El tablero 2 (ver Ilustración 3) presentan información sobre la ubicación de la población adulta mayor y con discapacidad registrada en SINIRUBE, con una desagregación por zonas, regiones de planificación, provincial, cantonal y distrital

Por último, el tablero 3 (ver Ilustración 4) considera variables socioeconómicas, como el sexo, la distribución etaria y la condición socioeconómica de la población objetivo.

UTILIDAD DE LA HERRAMIENTA DE GEORREFERENCIACIÓN

Se identifican los siguientes alcances y utilidades de la herramienta:

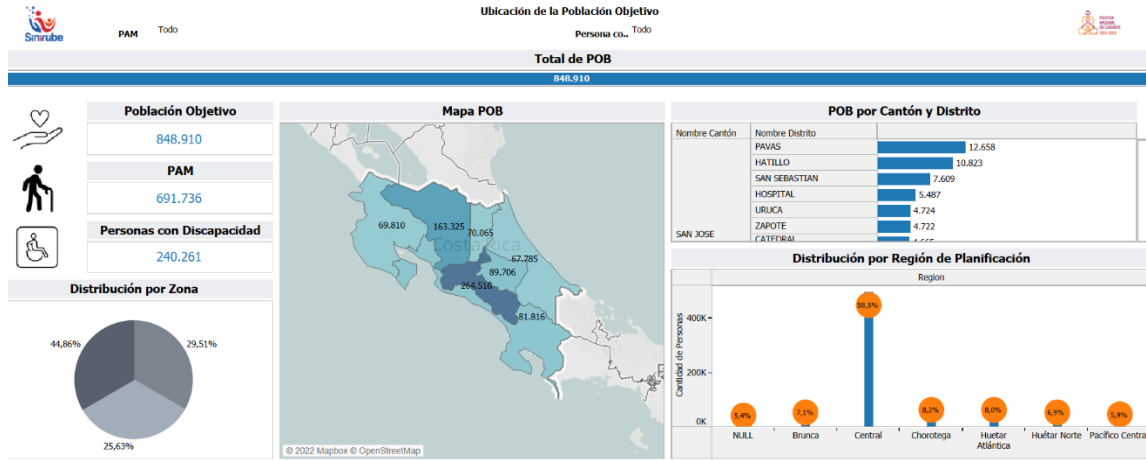
- Los datos administrativos de las instituciones públicas son un insumo al que recientemente se le ha dado un mayor uso, bajo un enfoque que busca el beneficio de la po-

blación. En esta línea, el trabajo articulado entre instituciones permite disponer de información muy relevante, entre ella, la que alimenta los tableros presentados, y que mediante el Sinirube se consolida como información veraz y oportuna sobre la población objetivo de la PNC y que además permite conocer la demanda y la oferta de los servicios o programas sociales que conforman esta Política, agilizando un proceso estratégico a diversos niveles de desagregación, para direccionar la atención a dicha población de manera precisa y diferenciada, en función de sus necesidades particulares.

Estos tableros se ponen a disposición de las instituciones y de sus personas funcionarias tanto en oficinas centrales, regionales como locales, para que sirvan a la toma de decisiones y asignación óptima de servicios.

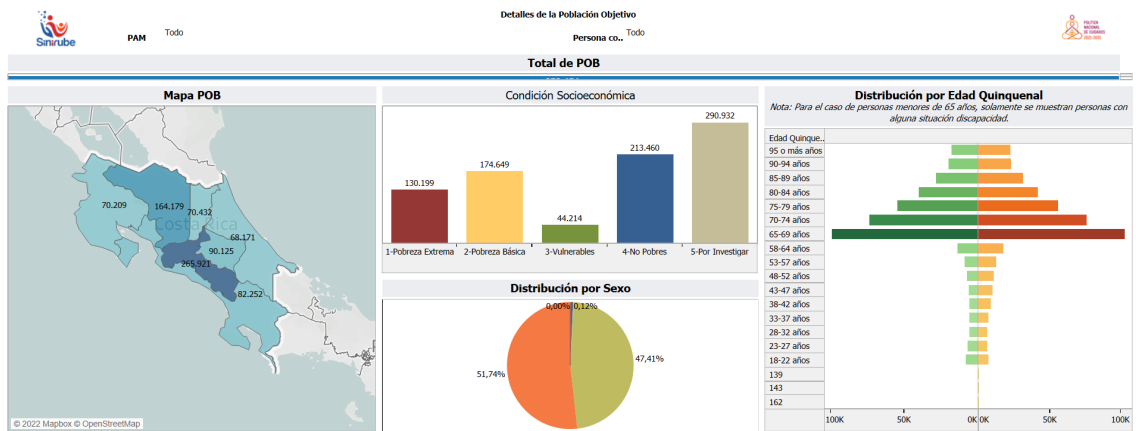
- La planificación territorial es un elemento estratégico que puede servir al logro de los objetivos de la PNC, en este sentido, la compatibilización del registro y acceso a la información son necesarios para la maximización de los recursos interinstitucionales y, a su vez, minimizar las disparidades territoriales en la efectividad de la atención de las

Ilustración 3 Tablero 2. Ubicación de la población objetivo



Fuente: Tomado de SINIRUBE, 2022.

Ilustración 4 Tablero 3. Situación socioeconómica de la población objetivo



Fuente: Tomado de SINIRUBE, 2022.

personas más necesitadas. La integración de tecnologías de comunicación e información (TIC) con componentes geoespaciales facilitan la coordinación entre las diferentes entidades públicas y privadas, lo cual es fundamental para la consecución de los objetivos de la PNC, desde un enfoque territorial.

ACCESO A LA HERRAMIENTA

Las personas que van a acceder a la herramienta de georreferenciación deben completar y remitir el formulario de acceso desarrollado por el Sinirube (esto en cumplimiento de las políticas y procedimientos de acceso a la información vigentes), el mismo es revisado por el Sistema y en caso de cumplir con la información y requisitos, es firmado por la Dirección Ejecutiva y se procede con el envío de los credenciales y detalles para que la persona usuaria pueda ingresar.

La plataforma tiene tableros de diversos te-

mas, pero en este caso al ingresar a la carpeta vinculada con la PNC, se encontrará el material respectivo, en donde se pueden realizar análisis de manera autogestionada; para ello se deben aplicar los filtros o interrelaciones que el tablero ya tiene predefinidos, una vez realizado el análisis se tiene la opción de descargar las imágenes de los tableros. La Ilustración 5 resume los pasos para el acceso y descarga de análisis.

Para facilitar el acceso, uso y análisis de la información, desde Sinirube se ha desarrollado una solución pedagógica virtual, para que las personas usuarias (que cuentan con el convenio) conozcan el alcance y funcionalidades de la herramienta.

PROPUESTA DE NUEVOS TABLEROS

A partir de la identificación de los potenciales usos que se puede hacer de la herramienta de georreferenciación, el equipo propone avan-

Ilustración 5
Flujograma del proceso para acceder a la herramienta de georreferenciación



zar en la creación de nuevos tableros de información.

A continuación, el detalle de cada uno:

📍 **Tablero de población potencial:**
Este tablero presentaría información sobre personas que actualmente no reciben servicios en el marco de la Política Nacional de Cuidados, pero que por su perfil (socioeconómico y por nivel de dependencia) son candidatas a alguno de los servicios. Esto permitiría identificar brechas en la atención de la población objetivo de la PNC y plantear alternativas para la asignación eficiente de la oferta.

📍 **Tablero sobre cobertura de la Política Nacional de Cuidados:**
este pretende brindar datos actualizados de la inversión de la política social en la población objetivo de la PNC, permitiendo diversas desagregaciones de índole social, territorial y entre otras.

✳️ **Tablero con datos de la referencia- ción (alineado con la interoperabilidad):**
Permitiría conocer el estado de la articulación y referencias hechas entre instituciones, para atención integral de la población objetivo de la Política.

PROPUESTA PARA DAR SOSTENIBILIDAD A LA HERRAMIENTA

El contar con un registro nacional e interinstitucional de datos asociados a la PNC, requiere de un modelo de datos con características unificadas para todas las instituciones. Este modelo debe adaptarse a los objetivos de la Política,

La integración de tecnologías de comunicación e información (TIC) con componentes geoespaciales facilitan la coordinación entre las diferentes entidades públicas y privadas,...

para lograr dar un tratamiento, acceso y uso más sencillo y eficiente de cara a los procesos administrativos y de las personas usuarias de la información generada por estos registros.

En este sentido, el registro actualizado y estandarizado de datos sobre los servicios brindados en el marco de la Política, permitiría organizar conjuntos de información compleja, de forma uniforme, con el objetivo de maximizar la eficiencia, eficacia y efectividad del análisis de las diferentes variables que permitan sacar provecho a los datos

Con ese objetivo, se plantea a las instituciones la posibilidad de utilizar una herramienta de registro y georreferenciación servicios de cuidado asociados a la PNC, mediante un formulario digital de registro. Este formulario sería provisto por el SIG IMAS -como en el piloto mencionado en párrafos anteriores- el cual no representaría un costo de inversión para las instituciones. Con el uso del formulario SIG IMAS será posible registrar información relevante como, por ejemplo, la ubicación, tipo de servicios, número de cupos disponibles, etc., es decir toda aquella información que las instituciones consideren y acuerden necesaria sobre de las alternativas de apoyo a los cuidados.

Es necesario destacar que, el registro georreferenciado de la oferta realizado mediante

tecnologías web de información geográficas -como lo es el SIG IMAS- se basan en la participación, el uso compartido y la colaboración entre instituciones. En este marco, su uso podría contribuir tanto a la actualización como a la estandarización del registro de la oferta de servicios de cuidados.

Además, con la computación de los datos en la nube, la disponibilidad de redes móviles y el uso de las aplicaciones para la visualización de datos, se lograría, por una parte, la captura y resguardo ágil de la información y, por otra parte, se podrían ofrecer productos geográficos informativos que permiten la planificación territorial de forma estratégica y eficiente.

A continuación, se mencionan los puntos sobre los cuales, las instituciones vinculadas a la acción de la PNC referente al registro actualizado y completo de los servicios de atención a los cuidados (IMAS, 2021), deben tomar decisiones para garantizar la sostenibilidad de la herramienta de georreferenciación:

- Estandarizar las bases de datos de oferta de centros/ de organizaciones receptoras de fondos (JPS, CONAPAM, CONAPDIS).

Además, de incluir otros registros que complementen los tableros con los que ya se cuenta, como es el caso de la información sobre centros habilitados, la cual puede ser suministrado por el Ministerio de Salud, que es la instancia responsable de la habilitación.

- litación.

Definir las variables relevantes, para las instituciones, en el registro y georreferenciación de oferta de servicios de cuidado (por ejemplo: ubicación, número de cupos, número de personas usuarias, programas brindados etc.)

- brindados etc.)

Definir si la actualización de la información se realizará mediante mediante SIG IMAS, o bien que se realice por las instituciones mediante

- reporten esta información a SINIRUBE.

Definir la periodicidad en la actualización de datos que alimentan los Tableros de Sinirube.

- Sinirube.

Promover el uso de la información generada en los Tableros por parte las personas funcionarias de las instituciones.

FUENTES CONSULTADAS

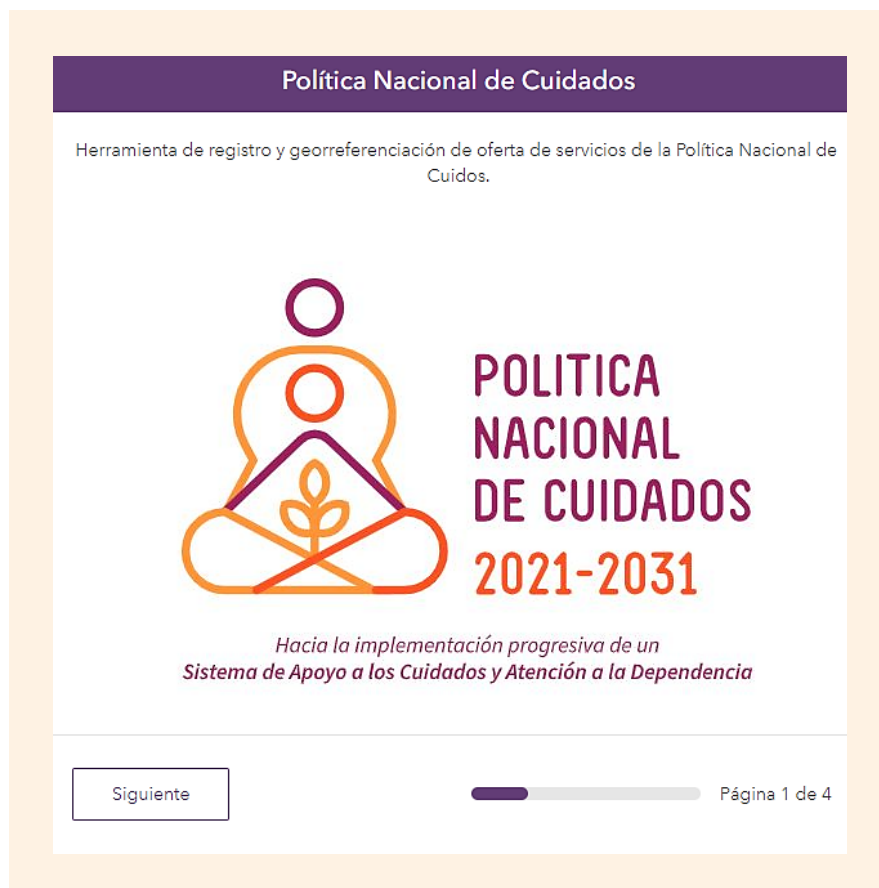
Instituto Mixto de Ayuda Social [IMAS] y Ministerio de Desarrollo Humano e Inclusión Social [MDHIS] (2021). Política Nacional de Cuidados 2021. San José, CR.

MSPSI, Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad. España. (2011). Real Decreto 174/2011, de 11 de febrero, por el que se aprueba el baremo de valoración de la situación de dependencia. Disponible en: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-2011-3174>

ANEXO

Anexo 1. Formulario en línea SIG. HERRAMIENTA DE REGISTRO Y GEORREFERENCIACIÓN DE LA OFERTA DE SERVICIOS DE LA POLÍTICA NACIONAL DE CUIDADOS

<https://arcg.is/1q5G90>



Política Nacional de Cuidados

Información general

Nombre del centro de cuidado*

Fotografía de fachada del centro de cuidado

Seleccionar el archivo image



Ubicación del centro de cuidado*

Especifique la localización, habilite el GPS de su dispositivo.



Maxar | Esri, HERE, Garmin | Powered by Esri

Lat: 9.94860 Long: -84.06670

Cantón

Distrito

Dirección*

Indique la dirección por señas del centro de cuidado

Atrás

Siguiete

Página 2 de 4

Política Nacional de Cuidados

Detalle del centro de cuidado

Tipo*

Centros diurnos

Residencias de larga estancia

Red de Cuido CONAPAM

Otro

Población*

Indique la cantidad máxima de personas que puede atender la alternativa.

12³

Cédula Jurídica*

Indique número de cédula jurídica sin guiones (3001234567)

Representante Legal

Indique el nombre completo de la persona representante legal del centro de cuidado.

Coordinador(a)*

Indique el nombre de la persona coordinadora del centro de cuidado.

Teléfono*


Indique número(s) de teléfono de contacto.

Correo electrónico

Indique el correo electrónico para coordinación con el centro de cuidado.

Atrás

Siguiente

 Página 3 de 4



COSTA RICA
GOBIERNO DEL BICENTENARIO
2018 - 2022