

## INFORME FIN DE GESTION

06 de Enero 2020 – 30 Setiembre 2020

-----

 Licda. Reyshelle Owen Brown

El presente informe tiene como objetivo cumplir con el principio de la rendición de cuentas y lo dispuesto en la Directriz R-C0-61 del 24 de Junio del 2005 , y en conformidad con lo que establece el artículo No. 12 la Ley General de Control Interno No. 8292 y su reglamento.

El periodo comprendido para este informe va desde el 06 de Enero hasta el 30 Setiembre del 2020, periodo el cual fui nombrada como jefe de Unidad Local de Desarrollo Social en el cantón de Talamanca en el Instituto Mixto de Ayuda Social con los siguientes 17 funcionarios a mi cargo .

ALMENGOR PORRAS ALEJANDRA ANTONIETA	PROF. DE SERVICIO CIVIL 2	PROF. LIC. EN DESARROLLO SOCIAL
BROWN BERNARD BERYL LINSAY	PROF. DE SERVICIO CIVIL 2	PROF. LIC. EN DESARROLLO SOCIAL
CAMPOS SANCHEZ SHIRLEY YOLANDA DE L	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A	COGESTOR SOCIAL 1
CHANNER CHAMBERLAIN CINDY MARIE	PROF. DE SERVICIO CIVIL 2	COGESTOR SOCIAL 2
GONZALEZ VALDEZ KATHIA LORENA	OFICINISTA DE SERVICIO CIVIL 2	ASISTENTE ADMINISTRATIVO
ISAAC CLARKE MAYLING SUZETTE	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A	COGESTOR SOCIAL 1
MENOCAL MORALES MARIBEL	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A	PROF. BACH. EN DESARROLLO SOCIAL
MORA SANABRIA CAROL LINNET	PROF. BACH. EN DESARROLLO SOCIAL	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A
OWEN BROWN REYSHELLE ELOISE	PROF. JEFE DE SERVICIO CIVIL 1	JEFE DE UNIDAD LOCAL DE DES. SOCIAL
POMARES RAMOS ADA MARIA	OFICINISTA DE SERVICIO CIVIL 2	ASISTENTE ADMINISTRATIVO

Licenciada Reyshelle Owen Brown

REYES FERNANDEZ MARIE MICAL	OFICINISTA DE SERVICIO CIVIL 1	ASISTENTE SOCIAL INDIGENA
RICHARDS BOLAÑOS WENDY VANESSA	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A	COGESTOR SOCIAL 1
ROMERO ESPINOZA NOEL ORLANDO	OFICINISTA DE SERVICIO CIVIL 2	ENCUESTADOR/DIGITADOR
SANCHEZ GOMEZ PEDRO	CONDUCTOR DE SERVICIO CIVIL 1	CHOFER 1
SANCHEZ SANCHO WALTER MIGUEL	OFICINISTA DE SERVICIO CIVIL 1	ASISTENTE SOCIAL INDIGENA
VINCENT WRIGHT KENDRA ZUGEY	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A	PROF. BACH. EN DESARROLLO SOCIAL
VINDAS ASTUA YOCELYN	PROF. BACH. EN DESARROLLO SOCIAL	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A
WILSON QUINTANILLA REINA ISABEL	PROF. DE SERVICIO CIVIL 1-A	COGESTOR SOCIAL 1

En el Informe además de los resultados relevantes alcanzados, las referencias sobre labores sustantivas, las acciones , los cambios , el estado de actual de los proyectos , con el propósito de quien asuma esta función disponga de la información requerida para el desempeño de sus labores.

La Unidad Local de Desarrollo Social de Talamanca, se encuentra localizada en el cantón de Talamanca propiamente en la comunidad de Bribri y comprende los distritos de Cahuita, Bratsi, Sixaola y Telire con una población de 43.000 habitantes aproximadamente, al igual que caracterizado como uno de los cantones más pobres del país según datos suministrados por la Municipalidad.

Mediante el Sistema de Atención a la Ciudadanía -SACI- como labor sustantiva de la unidad se atendieron de manera presencial durante el mes de Febrero 337 solicitudes tomando en cuenta, las atenciones preferenciales, las referencias interinstitucionales, las solicitudes para transferencia monetaria Avancemos y Crecemos, las solicitudes para valoración de Atención Temporal o demanda entre otras consultas presenciales en ventanilla única .

Durante el mes de marzo hasta setiembre en acatamiento al Protocolo para la atención no presencial a las personas o familias en situación de pobreza con mayor vulnerabilidad, ante el estado de emergencia derivado de la COVID-19 , se organizó al personal para la atención de manera virtual de los usuarios en un 90 % con un total semestral aproximado de 3192 solicitudes registradas en el

Sistema de Atención de Beneficiarios- SABEN- tomando en cuenta, las atenciones de emergencia , las ordenes sanitarias , las referencias interinstitucionales , las solicitudes para transferencia monetaria Avancemos y Crecemos ,seguimientos y elegibilidad en el Modelo de Intervención de las familias de Puente al Bienestar ,las solicitudes para valoración de Atención Temporal ,quedando únicamente presencial las consultas que los usuarios en ventanilla única se acercan a evacuar .

La atención periódica que se realiza en los Territorio Indígenas en todo el cantón, debido a la contratación reciente de personal exclusivo para esas familias (Personal Profesional Social y Asistentes indígenas propiamente de la zona que manejan el idioma o dialecto Bribri y Cabecar ).

La coordinación activa en las redes interinstitucionales fortaleciendo las alianzas por el bien de los habitantes del cantón.

La Actualización y Digitalización de Expedientes ha sido un logro para nuestra unidad el haber cumplido con las metas establecidas en tiempo oportuno durante mi gestión.

# Folios	<b>176910</b>
# Expedientes	<b>2145</b>

El entorno de la unidad en sí; se ha ido modificando en adaptación a los nuevos lineamientos , directrices y/o protocolos que la institución a emitido en el marco de la Alerta Amarilla N°9-20 decretada por la Comisión Nacional de Emergencias, ante el COVID-19 y las medidas administrativas declaradas por el Ministerio de Salud; el Decreto 42221-S Medidas Administrativas temporales sobre la Atención de actividades de concentración masiva debido a la alerta del COVID-19, emitido el 10 de marzo del 2020; el Decreto Ejecutivo 42.227-MP-S del 16 de Marzo 2020, mediante el que se declara estado de emergencia nacional en todo el territorio de la República de Costa Rica COVID-19, surgiendo la necesidad de plantear nuevas pautas que orienten la prestación de los servicios del IMAS.

Donde el quehacer cotidiano , las funciones y las actividades propias del personal fueron variadas ; desde la concientización de cada funcionario de apegarse estrictamente a los lineamientos del Ministerio de Salud , atendiendo virtualmente , obteniendo información y valorando familias utilizando las herramientas tecnologías como consultas en línea , enviar y recibir información por Whatsap, correo , SINIRUBE.

El cambio de la estructura de la Estrategia Puente al Desarrollo donde se la funciones era específico de las Cogestoras Sociales al Modelo de Intervención

Institucional o Puente al Bienestar que involucra a todo el personal social, o metodología de intervención a las familias IMAS.

El auto evaluación del sistema de control interno de esta unidad, tenía como nivel de Riesgo de Prioridad Alta las condiciones de infraestructura y Servicio a la población se ve afectado por inadecuadas condiciones físicas de los lugares de atención. Esta se encuentra en estado Pendiente del alquiler de otro establecimiento en cumplimiento con lo establecido tanto para el control y la administración de riesgos como para lo que solicita el Ministerio de Salud en su notificación de orden sanitaria.

La asignación presupuestaria en la atención a Familias y aprobación de los beneficios generales, ya sea generadas automáticamente o por un profesión durante mi gestión, fueron aproximados **¢ 1, 814, 285,000.00**

ATENCION A 652 FAMILIAS CON UN TOTAL PRESUPUESTARIO DE	¢ 336,615,000.00
ATENCION A 2356 ESTUDIANTES EN SECUNDARIA	¢ 590,530,000.00
ATENCION A 4240 ESTUDIANTES EN PRIMARIA	¢ 694,490,000.00
DEPOSITO POR EMERGENCIA EN BONO PROTEGER A 1547 PERSONAS	¢ 192,650,000.00
<b>TOTAL</b>	<b>¢ 1,814,285,000.00</b>

Fuente : SABEN / Personalizable

Los Proyectos de Emprendimientos productivos fueron referidos por varias entidades, lo cual se encuentran en proceso de valoración para el trámite presupuestario del 2021

Universidad Tecnológica de Costa Rica	94 proyectos
Fundación Ciudadanía Activa	94 proyectos

#### Informes para Órganos de Control Externo o Interno

Se informa que la Unida Local de Desarrollo Social no tiene ningún informe, ni disposición o recomendaciones giradas durante mi gestión y/o pendiente de la Auditoría Interna, sin embargo se ha dado seguimiento a los lineamientos estipulados a nivel de gerencia.

Para la auditoría General de la Republica está pendiente para el 01 de Octubre del año en curso, la Declaración Final de Bienes.

En materia de la Unidad de Control Interno y Valoración de Riesgos, se le da seguimiento y revisión a las acciones correctivas pendientes, por la variable ALTO Riego para la Unidad Local.

### **Logros**

- Proyección Comunitaria, donde hay una aceptación y claro conocimiento de las funciones y beneficios de la Unidad Local Desarrollo Social de Talamanca.
- Reuniones quincenales registradas en actas, para la retroalimentación y evaluación de la gestión con el fin de replantear metas basadas de las directrices de la institución.
- Personal nombrado para atenciones específicas como Territorio Indígenas y la transferencia monetaria de primaria Creceamos.
- Fortalecimiento de relaciones tanto interpersonales como supra personales asertivas con el personal.
  - Un equipo humano con formación profesional idónea, identificado con las situaciones de emergencia, con actitud mística para trabajar jornadas extraordinarias sin esperar remuneraciones adicionales para el cumplimiento de las metas.
  - Compromiso de personal con la población objetivo y en dar respuesta a las demandas necesidades propias del cantón, así como conocimiento de los programas y procesos institucionales.
  - Personal proactivo, que enfrenta las adversidades de manera innovadora, resolviendo las Problemáticas con los insumos que se tienen al alcance, aunque en ocasiones esos no sean suficientes.
  - La digitalización de expedientes que en su marcha se ha ido cumpliendo con la meta trimestralmente.

### **Limitantes**

- La conectividad deficiente al no contar con fibra óptica que permita el desarrollo oportuno y eficaz de las labores cotidianas.
- Hacinamiento de personal; una infraestructura que no cumple con el espacio necesario para la cantidad de personal que se ha ido nombrando en la ULDS de Talamanca.
- La cantidad de personal no es acorde a la alta demanda de trabajo presentada por los programas establecidos y por la emergencia sanitaria.
- No todos los funcionarios cuentan con equipo tecnológico requerido para la atención oportuna.
- No se cuenta con personal destacado en archivo en la ULDS de Talamanca.
- La implementación de medidas virtuales para la atención de los usuarios, la asistencia a reuniones en acatamiento a los lineamiento tanto del ministerio de salud como del IMAS, han debilitado psicológicamente y laboralmente al personal que se ha tenido que adaptar a las nuevas realidades de convivencia laborales.
- La ejecución Presupuestaria ha disminuido debido a las nuevas medidas de atención y captación o elegibilidad de familias beneficiarias.

Sin más que agregar,

Se despide

Licenciada Reyshelle Owen Brown

Unidad Local de Desarrollo Social de Talamanca

Licenciada Reyshelle Owen Brown