

INSTITUTO MIXTO AYUDA SOCIAL

ARDS-H.N

INFORME: FIN DE GESTIÓN

LICENCIADA : FLORA BERROCAL CARRILLO

JEFE UNIDAD INVESTIGACIÓN, PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN

IMAS-ARDS-H. N

2018

## INFORME: FIN DE GESTIÓN 2018

<b>Funcionaria.</b> Flora Berrocal Carrillo
<b>Puesto.</b> Jefe de la Unidad de Investigación, Planificación y Evaluación –UIPER,
<b>Lugar de trabajo.</b> Área Regional. H. N
<b>Fecha de ingreso.</b> 29-11-1989
<b>Fecha de salida.</b> 31-10-2018

El informe va dirigido a los siguientes destinatarios:
Licda. Marielos Lepiz Guzmán-Jefe del Área Desarrollo Humano.
Licdo. Juan Luis Gutiérrez Chaves-Jefe Regional.
Presidencia Ejecutiva

### JUSTIFICACIÓN

•

Se elabora el informe de fin de gestión de conformidad con la normativa interna del Instituto Mixto de Ayuda Social –IMAS, directrices de la Contraloría General de la República aplicables a la institución y la ley General de Control de Interno "que indica que" Titulares subordinados deben presentar un informe de fin de gestión".

Es por ello que como funcionaria pública y titular subordinado presento el informe fin de gestión correspondiente al cargo que desempeñé como jefe de la Unidad de Investigación, Planificación, Evaluación (UIPER) en el Área de Desarrollo Social Huetar, Norte , para dar a conocer la transparencia de los resultados obtenidos en el cumplimiento de las funciones que estuvieron bajo mi responsabilidad.

## INFORME: FIN DE GESTION 2018

### **Gestiones realizadas como jefe de la Unidad de Investigación, Planificación y Evaluación regional.**

#### **Objetivo de la Unidad**

Esta Unidad regional tiene como objetivo investigar, formular, programar, dar, seguimiento y evaluar los programas y proyectos regionales, así como el seguimiento de convenios de cooperación con otros actores y la administración de la calidad y verificación del cumplimiento de los procesos de los sistemas de información institucional.

Considerando su objetivo principal, la unidad está involucrada en todos los procesos ejecutados a nivel de la Gerencia Regional en cumplimiento de los lineamientos provenientes de las distintas áreas institucionales específicamente del Área Sistema de Información Social (SIS) y del área de Planificación institucional.

Como jefe de ésta Unidad presento las principales gestiones realizadas durante mi desempeño; dirigidas a brindar el respectivo apoyo al Área Regional y a las distintas Unidades locales.

La Unidad contaba con un equipo de funcionarios ( encuestadoras ) pero a nivel institucional, se realizó cambios en la estructura organizacional siendo ubicadas en las Unidades Locales, dependiendo en la actualidad de la UIPER en lo que se refiere a cumplimientos de procesos que se ejecutan continuamente a nivel regional relacionados con los sistemas de información Social (SIPO) específicamente con la aplicación, revisión digitación, evaluación, informes mensuales , de verificación y seguimiento de convenios en las distintas Unidades Locales.

Es importante destacar que en los últimos cuatro años, las funciones de la UIPER estuvieron de recargadas en mi persona, por cuanto la otra profesional se le, asigna funciones propias de la Unidad Local ubicada en San Carlos.

## INFORME: FIN DE GESTIÓN

### **GESTIONES REALIZADAS SEGÚN LA TEMÁTICA.**

**A- Equipo de trabajo**

**B-Planificación a nivel regional**

**C-Organización Regional**

**D-Procesos de intervención**

Temática	Proceso	Gestiones/ Propósitos	Resultados
<b><u>A-Equipo de trabajo.</u></b>	1-Equipo de trabajo a nivel regional integrados por Unidades Locales (Guatuso, Los Chiles, Upala , San Carlos .) UCAR, UIPER	1-Equipo de trabajo capacitado para ejecutar las funciones correspondientes a nivel regional e institucional.	1-Desarrollo de gestiones institucionales para la atención integral de la población en condición de pobreza según la oferta programática.
Temática	Proceso	Gestiones/Propósitos	Resultados
<b><u>B-Planificación Regional</u></b>  <b>Elaboración anual del registro de presupuesto metas a cumplir</b>	- Elaboración del Plan anual operativo a nivel regional según lo estipulado facilitando la ejecución y seguimiento de los programas a desarrollar a nivel regional.  Monitoreo constante en la ejecución de metas trimestrales	-Se da el seguimiento correspondiente al plan regional.  Dicho monitoreo se lleva a cabo cada trimestre por medio de los informes trimestrales regionales y con la presentación de informes de metas cumplidas por medio de cuadros donde se visualiza en forma ordenada la ejecución de la misma en el tiempo establecido a nivel regional.	Contribuir al cumplimiento de los objetivos institucionales en distintos ámbitos de intervención.  Las acciones de las unidades locales se ven reflejadas en los distintos informes presentados a nivel central por la UIPER.

<p><b>Elaboración anual del Registro-Presupuesto y metas.</b></p>	<p>Cuadro o documento quía para control trimestral del presupuesto y metas regionales para visualizar el cumplimiento a nivel regional en forma trimestral.</p>	<p>De acuerdo a los programas establecidos con contenido presupuestari o .la UIPER lo visualiza en forma ordenada en un cuadro donde se anota el monto, tiempo establecido para la respectiva ejecución a nivel regional.</p>	<p>Cada trimestre se presenta avances en el cumplimiento del presupuesto y metas regionales de acuerdo a la oferta programática institucional llevando resultados satisfactorios a nivel regional.</p>
<p><b>Temática</b></p>	<p><b>Proceso</b></p>	<p><b>Gestiones/ Propósitos</b></p>	<p><b>Resultados</b></p>
<p><b><u>C-Organización Regional.</u></b></p>	<p>A nivel regional la ARDS se encuentra organizada por Unidades donde cada una cumple con lo asignado a nivel trimestral y anual en cuanto a metas.</p> <p>Los resultados que brinda cada Unidad se visualiza en los distintos informes trimestrales y en los reportes de cumplimiento de metas presentados a nivel regional.</p> <p>La organización de cada Unidad es interna cumplen con la metas asignadas por trimestre y anuales comparten sus logros para ser</p>	<p>Las Unidades Locales a pesar de los constantes cambios y limitaciones logran cumplir con las metas asignadas, los objetivos establecidos para la región Huetar Norte.</p>	<p>A nivel de la ARDS se cumple con las metas establecidas para cada año.</p> <p>La UIPER logra cumplir con los objetivos de la Unidad a pesar del recargo de funciones: (Planes de trabajo, informes trimestrales, informes de verificación, informes de control de cumplimiento de metas ,</p>

	<p>desarrollados a nivel regional en beneficio de la población que se atiende.</p> <p>La UIPER obtiene conocimiento por medio de los datos aportados por las Unidades Locales cada trimestre, que permite cumplir con el envío de información regional hacia el nivel central que conlleva al cumplimiento de los objetivos regionales e institucionales.</p> <p>La Unidad de Investigación Planificación Evaluación (UIPER) en los últimos años se vio limitada, relegada en su actuar directo con otras dependencias, a pesar de ser una de las Unidades de gran importancia dentro de la ARDS por lo que se realiza un gran esfuerzo para el logro de sus objetivos a nivel regional e institucional.</p>		<p>evaluación de los programas, coordinaciones de distintos convenios que se han desarrollado a nivel regional con distintas universidades, capacitaciones, control ,supervisión en lo que se refiere al sistema SIPO. Otros.</p>
--	--	--	---

Temática	Proceso	Gestiones/ Propósitos	Resultados
<b><u>D-Procesos de intervención</u></b>	Seguimiento de beneficios de los programas ejecutados a nivel regional: Bienestar Familiar Promoción social (Ideas productivas, Vivienda, Mano de Obra) desarrollados dentro de la Oferta institucional.	Organización, Selección de muestra y aplicación de instrumentos a la población, beneficiaria de los programas institucionales	<p>Sistematización de resultados del seguimiento de los programas a nivel regional presentados al Área de Planificación institucional con el fin de que se tomara en cuenta el respectivo análisis en posteriores intervenciones.</p> <p>Participación en sesiones de análisis para mejoramiento del instrumento de recopilación de datos en forma conjunta con Área Central (SIS) para realizar posteriores evaluaciones, considerando que existían preguntas confusas al aplicar el instrumento.</p>
<b><u>Elaboración de Informes</u></b>	<p>La elaboración de distintos Informes regionales a nivel de la UIPER es una de las funciones permanentes:</p> <p>Los informes trimestrales es donde se visualiza el accionar de la ARDS a nivel regional.</p> <p>Informes de evaluación sistematización de los</p>	<p>La elaboración y presentación de informes por parte de la Unidad son permanentes, los cuales reflejan el quehacer de la ARDS a nivel regional.</p> <p>Los Insumos proviene de las Unidades Locales los cuales se consolidan para fines o resultados regionales.</p>	<p>Por medio de los respectivos informes se brinda datos sobre el quehacer de la ARDS a las distintas instancias superiores.</p> <p>La ejecución de los programas se articula con las líneas estratégicas las que direccionan nuestro quehacer regional.</p>

	<p>programas ejecutados a nivel regional,</p> <p>Informes semestrales sobre verificación de Ficha Información Social. aplicadas sin visita domiciliar.</p> <p>Informe de cumplimiento de metas trimestrales donde se visualiza la ejecución a nivel regional.</p> <p>Informe mensual control de aplicación de Fichas de Información Social.</p> <p>Informes de controles aplicación de Fichas DE Información Social por distintas entidades.</p>	<p>La UIPER elabora y consolida diversos informes solicitados por el nivel central según requerimientos</p>	
<p><b><u>Seguimiento a los convenios regionales</u></b></p>	<p>El Seguimiento a convenios regionales es una de las funciones que lleva a cabo la UIPER:</p> <p>Convenios de cooperación entre el IMAS y diversas entidades públicas y privadas:</p> <p>Asociaciones de destacadas en la región Huetar Norte.</p> <p>Asociaciones de Desarrollo. Cooperativas y Universidades otros.</p>	<p>Financiamiento de proyectos, capacitaciones teórica y práctica según los lineamientos establecidos.</p> <p>Dotación de herramientas, equipo, instrumentos, materiales, acueductos, electrificación.</p>	<p>Formular, gestionar ejecutar y evaluar los proyectos orientados al desarrollo de las comunidades.</p> <p>Realizar caracterizaciones a nivel regional para toma de decisiones que permita el desarrollo de proyectos en las comunidades</p>

<p><b><u>Convenio con Universidades</u></b></p>	<p>Seguimiento y coordinación a nivel regional de convenios con Universidades-</p> <p>Durante el año 2017 y 2018 se coordina por medio de la UIPER Convenio denominado; IMAS-UNED para la aplicación, revisión, supervisión y digitación de Fichas de Información Social a nivel regional.</p>	<p>Con Universidades a nivel de cumplimiento de procesos a nivel del SIPO.</p> <p>Seguimiento y control por las partes para el cumplimiento de convenios a nivel regional.</p> <p>Los convenios para la aplicación, revisión, supervisión y evaluación de fichas de Información social son coordinados, liderados y supervisados a nivel regional por la UIPER.</p> <p>La capacitación teórica práctica dirigida al personal de la Universidad (encuestadores, supervisores, revisores, digitadores es asumida por la UIPER.</p>	<p>Coordinación con la Universidad a Distancia para el cumplimiento de los distintos procesos.</p> <p>Este último año los procesos continúan en ejecución los cuales finalizan con el cumplimiento de la meta a nivel regional en el mes de Noviembre del 2018. y se continuará con el tercer año a partir de Febrero del 2019.</p>
<p><b><u>Proceso de elegibilidad para la estrategia Puente</u></b></p>	<p>La estrategia Puente se ha ejecutado por dos años con la participación de familias en extrema pobreza, a nivel regional .</p>	<p>La UIPER brindó el apoyo respectivo a las Unidades Locales en cuanto a la priorización de comunidades más pobres para la estrategia puente a nivel regional.</p> <p>Se da prioridad en la aplicación de fichas de Información social a familias ubicadas en comunidades pobres para su elección en la estrategia puente.</p>	<p>La UIPER brindó apoyo en la identificación de familias para la estrategia Puente al tener una base de datos actualizada.</p> <p>Como resultado de las acciones de todas las unidades involucradas se logra concluir con la meta asignada a nivel regional</p>

Temática	Proceso	Gestiones/Propósitos	Resultados
<b><u>Modernización en la gestión.</u></b>	Uso de los sistemas de información Social	La UIPER cuenta con una eficiente amplia capacitación lo que permite la aplicación y acceso a los sistemas de información, lo anterior ha permitido el uso adecuado de sus potencialidades en beneficio, de la población en extrema pobreza.	<p>Coordinación interna y externa para promover oportunidades de acceso a los servicios del IMAS y de otras instituciones y organizaciones en beneficio de la población en pobreza extrema ubicada en la región.</p> <p>La base de datos ha permitido elaborar estadísticas sobre el cumplimiento de metas trimestrales y anuales; avances de proyectos - convenios, datos estadísticos de las comunidades prioritarias para la ejecución de proyectos por parte de las Unidades Locales.</p>
<b><u>Divulgación de la oferta institucional</u></b>	La UIPER como parte de sus funciones brinda información sobre los programas institucionales a la población usuaria de los servicios: Familias, estudiantes, otros.	<p>La UIPER cuenta con participación activa dentro del quehacer institucional-regional.</p> <p>Brinda una adecuada divulgación y proyección de las acciones institucionales – regionales dirigido a las distintas instituciones y organizaciones presentes en la región.</p> <p>Brinda capacitaciones sobre distintos procesos que se ejecutan a nivel</p>	Coordinación institucional y alianzas para promover oportunidades de acceso de nuestra población a la oferta y servicios de otras instituciones de la región.

		regional dando a verificación conocer el nivel de pobreza que se atiende y la oferta programática con la que se cuenta para atender dicha población.	
<b><u>Supervisión y de Fichas Social de Información.</u></b>	La UIPER lleva control y seguimiento a los porcentajes establecidos en cuanto a la verificación de fichas de información social aplicadas sin visita domiciliar nivel regional	<p>Las fichas de Información social aplicadas sin visita domiciliar por los funcionarios y otras entidades son verificadas en domicilio según porcentaje establecido con antecedentes y sin antecedentes a nivel Regional.</p> <p>Los instrumentos de verificación son utilizados para asegurar resultados eficaces.</p>	<p>En la verificación se logra detectar situaciones de inconsistencia, permitiendo realizar las respectivas correcciones en beneficios brindados por los ejecutores.</p> <p>Validación de información de la situación real de las familias en pobreza extrema.</p> <p>La adecuada verificación de las fichas de Información social aplicadas sin visita domiciliar permiten resultados positivos que se visualiza y se consolida en el informe semestral enviado al Área de Sistema de Información Social-SIS.</p>
<b><u>Fichas digital</u></b>	Ficha de Información Social aplicadas bajo la modalidad digital.	<p>La ficha aplicada bajo la modalidad digital es mínima por limitaciones con internet en zonas distantes.</p> <p>Actualmente la mayor aplicación a nivel regional se realiza haciendo uso de la ficha física .</p>	<p>La aplicación de fichas de información en forma digital permite aumentar la base de datos en menos tiempo y dar pronta respuesta a las familias.</p> <p>El Área regional se ha visto afectada para la aplicación de ésta modalidad .</p>

## **SUGERENCIAS.**

Se sugiere mayor apoyo a la Unidad de Investigación, Planificación y Evaluación dándole el respectivo lugar dentro del Área Regional sin hacer diferencias entre las mismas considerando su importancia no solo a nivel regional sino por las coordinaciones directas que se debe realizar con Áreas centrales como: Planificación Institucional y sistemas sociales.

La Unidad de Investigación, Planificación y Evaluación debe ser evaluada por los resultados, tener libertad para realizar las coordinaciones directas con unidades y áreas centrales para resolver y obtener la información requerida en el tiempo correspondiente para la elaboración de los respectivos informes.

Como Unidad importante dentro de la ARDS debe ser incorporada a reuniones con las demás Unidades como está establecido en sus funciones, para tener conocimiento en forma integral y no por partes de lo que se ejecuta a nivel regional considerando que es el Área de Investigación, Planificación. Evaluación.

Licda. Flora Berrocal Carrillo.

Jefe Unidad Investigación Planificación, Evaluación H..N (UIPER)