



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

# INSTITUTO MIXTO DE AYUDA SOCIAL

## ÁREA REGIONAL HUETAR CARIBE

### INFORME FINAL DE GESTIÓN

Licda. Yalile Esna Williams

31 de diciembre del 2020

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

## **Informe fin de Gestión según oficio IMAS-GG-DH-3368-2020**

### **Periodo 1984 a 2020**

#### **1) Referencia sobre la labor sustantiva institucional o de la unidad a su cargo, según corresponda al jerarca o titular subordinado.**

Labor sustantiva de la Jefatura Regional:

Al ser la persona responsable del proceso de planificación, dirección, organización, evaluación supervisión y articulación de las acciones que el IMAS realiza en forma desconcentrada en una determinada región, tanto en lo relacionado con los programas sociales, como con la consecuencia de recursos y la articulación de actores; desarrollando y ejecutando programas de impacto de nivel sectorial en beneficio de la población en condiciones de pobreza y pobreza extrema.

Se realizaron las acciones para poder implementar con la institución, personal Municipalidades sociedad civil, sector privado que permitieron poder ejecutar planes, proyectos y beneficios que contribuyeron a mejorar la condición económica-social en una Región Caribe donde el índice de Desarrollo Humano es de la más bajas donde la pobreza se presenta en los cantones y la oportunidades de inserción laboral son escasas en especial para las mujeres.

Además en la Región del Caribe es la región donde el número de años de escolaridad es menor en el país.

Se realizaron esfuerzos para incrementar la participación en especial a las personas jóvenes en la permanencia del Sistema Educativo.

En el periodo de Gestión la institución implemento cambios en la organización a nivel regional.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

Actualmente bajo mi cargo están:

Nombre del funcionario	Puesto
Joan Gumbs Kennedy	Jefatura UCAR
Ivania Arguello Abarca	Jefatura UIPER
Eloisa Brown Watson	Jefatura ULDES Limón
Evelyn Vidaurre Ali	Jefatura ULDES Siquirres
Ana Loria Guadamuz	Jefatura ULDES Talamanca
Luz Mary Russell Jhonson	Secretaria
Kendry Espinoza Oporta	Técnico de Archivo
Benito Contreras Blanco	Chofer

Y a nivel regional hay 90 funcionarios entre técnicos y administrativos más 8 personas a mi cargo. Total Regional 98.

**2) Cambios habidos en el entorno durante el periodo de su gestión, incluyendo los principales cambios en el ordenamiento jurídico que afectan el quehacer institucional o de la unidad, según corresponda al jerarca o titular subordinado.**

En el periodo de gestión no hubo cambios en el ordenamiento jurídico ya que no está dentro de las competencias cambios en ese nivel.

**3) Estado de la auto evaluación del sistema de control interno institucional o de la unidad al inicio y al final de su gestión, según corresponda al jerarca o titular subordinado.**

Durante los años que se realizo acciones sobre Control Interno, se le dio seguimiento a las que estaban dentro de las competencias a nivel de la jefatura regional.

Las que no correspondían a nivel regional se refirieron a la Dirección superior.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

Para el año 2020 por la presencia de la Pandemia no se le dio seguimiento a las acciones pendientes las cuales deben de retomarse para el año 2021.

**4) Acciones emprendidas para establecer, mantener, perfeccionar y evaluar el sistema de control interno institucional o de la unidad, al menos durante el último año, según corresponda al jerarca o titular subordinado.**

**5) Principales logros alcanzados durante su gestión de conformidad con la planificación institucional o de la unidad, según corresponda.**

Los logros principales fueron:

- ❖ Constituir a la institución en un ente de referencia en procurar el desarrollo integral de las familias pobres incorporando a la comunidad, instituciones públicas, privadas y organizaciones no gubernamentales. En especial se incentivo la participación de grupo de Mujeres.
- ❖ Incorporar dentro del personal personas oriundas de la región o habitantes en ella ya que a principios de la gestión el personal estaba constituido por personas fuera de la región por lo que se daba una rotación constante. Eso cambio totalmente ya que el personal en su totalidad vive con su grupo familiar en la región.
- ❖ Consolidación de las ULDES de la Región Limón-Siquirres-Talamanca con personal y soporte logístico.
- ❖ Solicitud de la creación de la ULDES de Pococi proceso está por aprobarse ya que cuenta con todos los requisitos requeridos.
- ❖ Se inicio el proceso administrativo y técnico para la construcción del Área Regional y la ULDES de Limón. Se deja en la etapa de licitación del proyecto y la construcción de este.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

- ❖ Incorporación de un número mayor de personas afrodescendientes en el año 1983 solo había una persona en el Área Regional hoy son 29 entre parte administrativa y técnica.
- ❖ Atención en las comunidades de los 06 territorios indígenas de la Huetar Caribe y comunidades de difícil acceso como son los canales del Norte para evitar el desplazamiento de las personas a las oficinas.
- ❖ Consolidación de un personal Técnico y Administrativo comprometido con la población objetivo institucional y con el Desarrollo de la Región.
- ❖ El Proyecto de Actualización y Digitalización queda en su etapa final únicamente el archivo de Guácimo no está concluido en su etapa de actualización. Se deja el informe del responsable Técnico de Archivo.
- ❖ El presupuesto del 2019 y 2020 (20 de noviembre) se incrementa considerablemente con relación a los años anteriores en beneficio de la población meta.

<b>Años</b>	<b>Población Beneficiada</b>	<b>Inversión Social</b>
<b>2019</b>	64577	¢21.560.596.923
<b>2020 (20 de noviembre 2020)</b>	74379	¢22.539.659.369

**6) Estado de los proyectos más relevantes en el ámbito institucional o de la unidad existente al inicio de su gestión y de los que dejó pendientes de concluir.**

Proyectos o acciones pendientes:

- Se envió al Área Socio Productiva Comunal 04 proyectos para ser incluidos en el presupuesto extraordinario oficio IMAS-SGDS-ARDSHC-0157-07-2020
- Para ser tramitados en el año 2021 si cumplen con el perfil queda pendientes solicitudes de las organizaciones:

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

- Centro Agrícola Cantonal de Limón.
- Cooperativa Autogestionaria Limonense de Catherine Service R.L (COOPEALCAS R.L)
- Asociación de Mujeres Abriendo Caminos (ASOMAC)
  
- ✓ Proyecto deberá de ser revisado en su formulario para ser tramitado en la segunda etapa Mujeres Ditse.
- ✓ Solicitud de la Asociación Amazing Lives que atiende a familias con personas con capacidad solicitan apoyo a las madres de las personas que presentan discapacidad con el beneficio de formación Humana ya fueron aplicadas la FIS.
- ✓ Seguimiento a la solicitud de la Asociación de Sordos para apoyo con el beneficio de Atención a Familias y si es viable en el proyecto de capacitación.
- ✓ Dar seguimiento al proyecto en coordinación con el INDER con Dirección Regional y oficina de Bataan COOPEPARQUE y ASETESERBA.
- ✓ Pendiente para tramitar solicitudes de Mejoramiento de Vivienda que ya casi están completos.
- ✓ Incorporar a la nueva jefatura en la Mesa Caribe coordinación con la Asesora de la Presidencia Verónica Gamboa Lizano.
- ✓ Incorporar a la jefatura Regional al Comité Regional de Emergencia.
- ✓ Finalizar la contratación administrativa para el local de la ULDES Talamanca.
- ✓ Incentivar a la administración para la continuidad de la construcción de la Regional y la ULDES de Limón ya que las condiciones de ámbito físico para el personal no son las más adecuadas. Los edificios donde actualmente está el personal cuenta con una vida útil no adecuada para el personal y la población lo que podría enfrentar a la institución a procesos legales, además los lotes que están alrededor de la oficina presentan para la institución y comunidad una situación complicada ya que es usada como basurero.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

Actualmente ya la Municipalidad le remitió a la institución una amonestación por los desechos que estaban depositados en el lote.

- ✓ Coordinar con la Asociación Discapacitados de Matina sobre el tema de Hogares Conectados.

### **7) Administración de los recursos financieros asignados durante su gestión a la institución o a la unidad, según corresponda.**

Durante la gestión laboral se realizó la administración de los recursos financieros que estipula la Ley de Control Interno, Ley de Administración Pública, reglamentos y directrices en forma adecuada y ordenada.

Cuando se efectuaron los estudios por la dirección financiera y los de la Auditoría se cumplió con las recomendaciones sobre las definiciones encontradas siempre dando cumplimiento a estas.

Se cumplió con las conciliaciones bancarias así como los cierres anuales del presupuesto donde no se detectaron anomalías al respecto.

### **8) Sugerencias para la buena marcha de la institución o de la unidad, según corresponda, si el funcionario que rinde informe lo estima necesario.**

- ❖ Se debe de construir nuevas instalaciones de Área Regional y ULDES de Limón.
- ❖ Finalizar la creación de la ULDES de Pococi.
- ❖ La Institución debe valorar para que las Área Regionales cuente con Soporte Técnico Tecnológico contratación de servicios profesionales en especial a las áreas más distantes de Oficinas Centrales.
- ❖ Se debe dotar al personal social de contar con equipo Tecnológico adecuado para poder dar una atención oportuna.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

- ❖ Dotar de recursos humano Asistente Administrativo de Archivo en la ULDES de Talamanca.
- ❖ Realizar las gestiones administrativas para el alquiler de la oficina de archivo en Talamanca.
- ❖ Mejorar la conectividad en la ULDES de Talamanca.

**9) Observaciones sobre otros asuntos de actualidad que a criterio del funcionario que rinde el informe la instancia correspondiente enfrenta o debería de aprovechar, si lo estima necesario.**

- ❖ Revisión de la oferta programática ya que hay beneficios que si bien son importantes le restan accionar a la atención a las familias. Para dar una Atención Integral
- ❖ Hoy por hoy la institución tiene bajo su responsabilidad beneficios o programas que pueden asumir Ministerios e Instituciones Autónomas.
- ❖ En el país hay duplicidad de beneficios que otras instituciones pueden atender a la población en pobreza.
- ❖ La carga programática incide en que la institución se haya convertido en una institución tramitadora de beneficios ya que si bien el objetivo central de la institución es la atención y reducción de la pobreza esta sigue incrementando ya que son las mismas familias y personas que por años han sido beneficiarias de la institución presentando la misma situación económica y social.

**10) Estado actual del cumplimiento de las disipaciones que durante su gestión le hubiera girado la Contraloría General de la República.**

No queda disposiciones pendientes emanada por el ente contralor.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

**11) Estado actual del cumplimiento de las disposiciones o recomendaciones que durante su gestión le hubiera girado algún otro órgano de control externo, según la actividad propia de cada administración.**

No hay ninguna disposición.

**12) Estado actual de cumplimiento de las recomendaciones que durante su gestión le hubiera formulado la respectiva Auditoría Interna.**

Se cumplió con las recomendaciones emanadas del Informe 007-2020 a nivel de la jefatura Regional.

Únicamente a nivel individual del personal del Área Regional falta de depositar lo adeudado sobre el pago respectivo, la secretaría lleva el control sobre el pago respectivo del faltante.

Agradezco a la Institución la oportunidad de haber laborado en el IMAS y haber apoyado a la Región Caribe con más personal Técnico y Administrativo, Programas y Beneficios que sin duda aportaron condiciones más favorables a personas, familia y comunidades.

Especial agradecimiento al personal del Área Huetar Caribe que siempre mostraron compromiso y disposición para con las familias pobres de la Región y a Dios que me dio fortaleza y salud durante el periodo laboral.

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

Mobiliario y equipo asignado a mi persona y oficina revisado por el compañero Carlos Morales Araya.

Activo	Descripción	Serie / Modelo
10667	Mesa Redonda	
13832	Sumadora Eléctrica CASIO	Q5095905
18501	Escritorio	
18606	Silla espera	
18607	Silla espera	
18608	Silla espera	
18613	Silla espera	
18615	Silla espera	
18621	Silla espera	
18623	Silla espera	
20839	Extintor	
22115	Impresora Kyocera	Q650Y08698
22697	Teléfono Siemens	
22711	Banca de madera	
23183	Escritorio vidrio	
23319	Armario vidrio	Webber
24521	Impresora Kyocera FS-1370DN	Q652639890
26221	Refrigeradora pequeña	
26243	TV pantalla	309RMTT3B617
27408	Biblioteca	
29494	Lámpara de emergencia	Dualux
31683	Aire Acondicionado	Cooper y Hunter
32644	Batería UPS Powertch	721901500032
32957	CPU Lenovo Thinkcentre M720S	MJ083RDJ
33308	Monitor Lenovo Thinkvision T2224D4	V5DL1225
33703	Lapto Lenovo Thinkpad E480	PF1NCKF0
36868	Silla ergonómica	ACOFI
R706	Archivo metálico	2 gavetas

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)



Instituto Mixto de Ayuda Social  
Teléfono (506) 2202-4000

Atentamente,

---

Licda. Yalile Esna Williams

*Todo patrono debe estar al día con los aportes patronales del IMAS, que benefician a las familias en situación de pobreza. Consultar su estado en la página web del IMAS, en la siguiente dirección:*

[http://www.imas.go.cr/servicios\\_linea/administracion\\_tributaria/deudas\\_patronos.html](http://www.imas.go.cr/servicios_linea/administracion_tributaria/deudas_patronos.html)